# 平成25年度甲府市社会福祉協議会事業報告

平成25年度は、2月の記録的な大雪により地域の絆の大切さを実感した年でありました。自然災害が起こった時に、地域の連帯感や共に支え合うことの大切さを身をもって体験したところであり、本協議会としても、地域との連携による絆づくりに、職員一丸となって取り組む決意を新たにしたところです。

社協会費につきましては、一般会員の加入実績が伸び悩む中、地区社協や自治会連合会、民生児童委員協議会等の多大なご協力をいただく中で、新たな取り組みとして、団体会員・法人会員の新規加入の促進に努めました。

ふれあいのまちづくり事業につきましては、第10期の地域福祉活動推進員の 委嘱式を行い、「地域力で社会的孤立を防ぐ」をテーマとした講演を行うとともに、 地域福祉推進事業の大きな柱である小地域ネットワーク活動の更なる推進と定着 を図るため、各ブロック担当職員が地域に出向くなど、地区の実情に沿って積極 的な支援に取り組んだところです。

いきいきサロン事業につきましては、113サロンが設立され、地域コミュニティの再生と地域においていきいきとした生活が送れるよう事業の積極的な推進に努めるとともに、配食サービス事業では、食事づくりが困難な高齢者に配食ボランティア等の協力を得ながら、見守りと安否確認を兼ねた配食を行い、在宅高齢者の生活支援の一端を担いました。

甲府市ボランティアセンターの運営につきましては、ボランティアの交流・発掘や福祉教育の推進のため「ふれあいチャレンジフェスタ」や「ボランティア交流会・ボランティア博」、さらには、多彩な養成講座や研修会を開催するとともに、2月の大雪の際には、災害ボランティアセンターを設置し、県内外からのボランティアを派遣して市民が一日も早く日常生活を取り戻すことができるよう活動を展開しました。

共同募金運動の展開につきましては、募金活動者と募金受配者の相互理解を深めるため、「赤い羽根パートナーミーティング」を開催するなど、募金実績のさらなる向上に向けた取り組みを行いました。

指定管理施設につきましては、4福祉センター並びに中道YLO会館・健康の杜センターにおいて、介護予防事業や生きがいづくりを目的とした各種事業を開催し、利用者の増加に取り組むとともに、上九の湯においては、富士山の世界遺産登録に合わせた「樹海散策ツアー」など各種事業を開催し、利用者へのサービスの向上に努めるとともに、積極的な広報活動を通じて収益の確保に努めました。

なお、市内4福祉センター並びに7つの福祉施設については、平成26年度からの新たな指定管理者として、甲府市から5年間の指定を受けることとなりました。

在宅福祉サービスにつきましては、特定相談支援事業所を本格稼働させ、障害者に対する計画相談などの支援を行うとともに、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所及び地域包括支援センターとともに支援の輪を広げサービスの充実に努めました。

### 1 甲府市地域福祉推進計画の推進

平成21年度に甲府市と協働して策定した「甲府市地域福祉推進計画」は4年を経過し、「第4章 施策の展開」に掲げる各事業の更なる推進と数値目標を達成できるよう、関係団体や行政等と連携し、地域の状況等を把握しながら実情に沿った活動を展開しました。また、「甲府市保健福祉計画推進会議」において、甲府市と連携を図りながら、計画の進行管理と評価を行いました。

### 【平成25年度第1回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成25年8月5日(月)午後2時

場所 甲府市役所本庁舎7階7-2会議室

内容 「第2次健やかいきいき甲府プラン」に定める事業の進行管理及び評価について

### 【平成25年度第2回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成25年10月31日(木)午後3時

場所 甲府市役所本庁舎7階7-2会議室

内容 事業報告書の見直し及び保健福祉計画の施策に関する意見要望等の 集約について

### 【平成25年度第3回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成26年3月19日(水)午前10時30分

場所 甲府市役所本庁舎7階7-2会議室

内容 保健福祉計画の施策に関する意見要望等への対応状況について

### 2 ふれあいのまちづくり事業の推進

地域福祉活動への住民の参加を促進し、地域福祉の総合的な推進と発展に努めるため、次の事業に取り組みました。

また、地区社協及び関係団体等との連携を更に深め、各地区の実情に沿った 支援を行うため、引き続き5ブロックに担当職員を配置し、積極的に地区に出 向き、事業に対する助言や活動支援等を行いました。

#### (1) ふれあい福祉センターの運営事業

社協事務局に福祉活動専門員、地域福祉活動コーディネーターを配置し、市 民から寄せられる生活や福祉等に関する諸問題に対し、相談援助を行いました。 また、甲府市役所本庁舎に「心配ごと相談室」を設置し、民生児童委員や有 識者等による相談業務を行いました。

### ア 心配ごと相談室の運営

市民から寄せられる日常生活の様々な悩みごとに対し、相談員が輪番制により相談業務を行い、必要に応じて専門機関等を紹介するなどの対応を行いました。

## ① 心配ごと相談室開設状況

開設日時 月曜日~金曜日 午後1時~午後4時

開設日数 244日

相談者数 325名(昨年度比 39名增)

相談件数 334件(昨年度比 42件増)

相談分野 家族問題 4 6 件、苦情問題 3 9 件、財産問題 3 5 件 他

### イ 相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するため、毎月第3木曜日に連絡会を開催し、相談事例の研究及び情報交換等を行いました。

また、各種研修会への参加や講師を招いての研修会を行い、相談援助技術の向上に努めました。

### ウ 心配ごと相談室の広報

こうふ社協だより「まごころ」及び市社協ホームページの活用や甲府市広報 への毎月掲載、地区社会福祉協議会会長会議や民生児童委員協議会地区会長会議を通してのチラシ配布、福祉センターなど指定管理施設でのチラシ配布など を行い、心配ごと相談室の広報活動に努めました。

### (2) 福祉のまちづくり推進事業

昨年度までの「地域生活支援事業」と「住民参加による地域福祉事業」を統合し、新たに「福祉のまちづくり推進事業」を創設し、子供から高齢者、障がいの有無に関わらず、全ての地域住民が健康でいきいきと自立した生活が送れるよう、住民同士の共助のネットワークづくりの支援に努めるとともに、地区社会福祉協議会を基盤とした小地域ネットワーク活動のより一層の充実を図りました。

また、今年度は第9期地域福祉活動推進員が任期満了に伴い、新たに第10期地域福祉活動推進員587名の委嘱を行うとともに、地域福祉活動に対する意識の向上を目的とした研修会を開催しました。

### ◆第10期地域福祉活動推進員委嘱式の開催

日時 平成25年4月25日(木) 午前10時

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 健康科学大学福祉心理学科

講師 川村 岳人 氏

演題 『地域力』で社会的孤立を防ぐ

◆地域福祉活動推進員研修会の開催

日時 平成25年8月29日(木) 午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 住民流福祉総合研究所

代表 木原 孝久 氏

演題 『地域住民のつながりで広げる安心なまちづくり

~今日から出来る見守り術~』

◆地域福祉活動推進員地区代表者会議の開催

地域福祉活動推進員地区代表者会議を開催し、小地域ネットワーク活動モデル事業の現在までの成果と課題を集約したうえで、市社協からの方向性を示し、各地区の意見交換を行いました。

日時 平成25年11月28日(木)午後1時30分

場所 甲府市南公民館 1階 大ホール

内容 小地域ネットワーク活動モデル事業開始から現在までの成 果と課題について

◆福祉のまちづくり推進事業への助成

継続的な地域福祉活動の支援を目的に経費の一部を助成しました。 助成額 2,719,000円(地区割額と世帯割額の合計額)

- ア 住民参加による地域福祉活動
  - ◆地区社会福祉協議会会長会議の開催及びブロック会議の開催支援
    - ①地区社会福祉協議会会長会議の開催

日時 平成25年6月3日(月)午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 大会議室

内容 ・平成25年度甲府市社会福祉協議会事業計画等について

- ・福祉のまちづくり推進事業について
- ・甲府市シティプロモーション課の職員による研修会

# ②ブロック会議の開催

# 第1回目

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	10月24日(木) 午後1時30分	中央公民館	新紺屋地区	・地域包括ケアシステムについて ・平成25年度上半期各地区社会福 祉協議会の事業報告について
東	9月6日(金) 午後1時30分	東公民館	玉諸地区	・各地区で実施されている防災対策 について ・平成25年度第2回東ブロック会 議内容と実施方法について
西	10月4日(金) 午後1時30分	西公民館	池田地区	<ul><li>・石田地区社協より事例報告</li><li>・事例報告に基づく意見、情報交換</li></ul>
南	7月8日(月) 午後1時30分	南公民館	大国地区	・小地域ネットワーク活動と地域福祉活動推進員の取り組みについて
北	11月5日(火) 午後1時30分	羽黒悠遊館	羽黒地区	・各地区社会福祉協議会における高 齢者、障害者支援事業の取り組み について

# 第2回目

中央	3月18日(火) 午後1時30分	中央公民館	新紺屋地区	・朝日地区社会福祉協議会の新規事業への取り組みについて ・平成25年度下半期各地区社会福祉協議会の事業報告及び来年度の取り組みについて
東	2月13日(木) 午後1時30分	東公民館	玉諸地区	・里垣、甲運地区社協による小地域 ネットワーク活動におけるアン ケート調査実施についての発表 ・各地区で今年度実施された小地域 ネットワーク活動について ・平成26年度第1回東ブロック会 議の会議内容と実施方法につい て
西	3月25日(火) 午後1時30分	西公民館	池田地区	・池田地区社協より事例報告・事例報告に基づく意見、情報交換

<del>4.</del>	3月12日(水)	古八尺約	4 石林田子	・「小地域ネットワーク活動の具体
南	午後2時00分	南公民館	大国地区	的取り組みについて」の事例発表
				・各地区社会福祉協議会における小
北	3月3日(月)	羽黒悠遊館	羽黒地区	地域ネットワーク活動モデル事
16	午後1時30分	初無必姓與	初羔地区	業終了に伴う組織体制や活動の
				現状と課題について

### イ 小地域ネットワーク活動の推進

小地域ネットワーク活動の更なる推進のため、ブロック担当職員が各地区社会福祉協議会の会議及び研修会へ積極的に出向き、活動の目的や地域福祉活動推進員の役割、福祉マップ等の更新を行えるよう助言や研修、情報提供等を行いました。

職員が参加した地区社会福祉協議会主催の会議や研修会等は、次のとおりです。

中央ブロック(富士川、春日、相生、新紺屋、朝日)

担当職員:岡(20回)

東ブロック(琢美、東、里垣、玉諸、甲運)

担当職員:長田(22回)

西ブロック(穴切、貢川、石田、池田、新田)

担当職員:渡邉(36回)

南ブロック(伊勢、湯田、大国、山城、大里、住吉、中道、上九一色)

担当職員:松木(28回)

北ブロック(北新、相川、千塚、羽黒、千代田、能泉、宮本)

担当職員:米山(16回)

## (3) 甲府市いきいきサロン事業 (甲府市受託事業)

事業開始から4年目を迎え、引き続きサロン担当者とブロック担当者が連携を図り、サロン設立の推進に努めるとともに、既存のサロンへ市高齢者福祉課職員とサロン担当者が訪問し意見交換を行うなど、サロン運営の現状や課題の把握に努め、例年開催している「いきいきサロンフォーラム」についても開催内容を見直し、サロン関係者の視点に立った内容で開催を行いました。

また、ボランティア講師の派遣や新規登録及びすこやか地域サポーター養成講座、フォローアップ研修の開催やサロンへの新たな支援の方法として福祉財団が実施する助成金の情報提供を行いました。

○サロン設立件数 113件(平成26年3月31日現在)

○延べ参加人数 26,585人

○いきいきサロンフォーラム2013 参加者数 315人

○すこやか地域サポーター養成講座受講者数 73人

○フォローアップ研修受講者数 131人

## (4) 障がい者支援事業

障がいの種類や特徴を理解し、地区の小地域ネットワーク活動や障がい者 支援事業への展開につながることを目的とし、研修会を開催しました。

日時 平成25年12月19日(木)午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 大会議室

講師 甲府市社会福祉事業団

相談支援専門員 山平 紫野生 氏

演題 障害を理解する~正しい理解と地域支援について~

### (5) 虐待防止事業

障害者虐待の防止や障がい者の養護者に対する支援等に関する法律が施行されてから一年が経過した本年度は、山梨県の障がい者虐待の状況について知り、地域全体で障がい者虐待を防ぐために必要な支援は何かを考える機会として研修会を開催しました。

日時 平成26年1月31日(金)午後1時30分

会場 甲府市南公民館 大ホール

講師 山梨県障害者権利擁護センター

齊藤 玉木 氏

演題 障害者虐待防止法と権利擁護センターの役割について

#### (6) 地域子育てサポート事業

本協議会が地域子育でサポート事業を展開していくため、他県市町村社協での取り組みに関する研修会に参加し、子育での現状や情報の把握等に努め、 事業内容について検討を行いました。

### 3 甲府市配食サービス事業の推進

甲府市から委託を受け、在宅において食事づくりが困難な高齢者等に対して、 地域ボランティア及び業者と連携を図りながら、見守り・安否確認を兼ねて栄 養バランスの摂れた夕食を配達しました。事業の周知や配食ボランティアの確 保については、こうふ社協だより「まごころ」、広報こうふ及び甲府市南東地 域包括支援センターの機関誌に掲載しました。

利用者へのサービス向上と配食ボランティア設立地区の増加を図るため、甲

府市配食サービス事業会議を年2回開催し、事業報告や意見交換等を行いました。また、甲府市配食サービス事業ボランティア交流会を開催し、相川、大国地区の事例発表と甲府市南東地域包括支援センターによる玉諸地区配食ボランティア活動について発表していただきました。

なお、9月2日(月)から池田地区で配食ボランティア活動が再開され、配食ボランティア設立地区が14地区となりました。

○ボランティア配食数

14,337食

○業者配食数

30,321食

○職員配食数

1,187食

## <u>4 ボランティア活動の推進</u>

地域の福祉課題は、年々多種多様になり、様々な課題を解決するためには、自助・共助・公助、更にはボランティアによる助け合いや支え合いの活動がますます重要になってきています。

甲府市ボランティアセンターでは、ボランティア活動の原点となる心をサポートし、活動を円滑にするために様々な情報や機会を提供する中で、ボランティアの養成・育成を行うために各種事業を実施し普及啓発に努めました。

## (1) ボランティアセンター活動事業

ア ボランティア情報の提供

① 広く市民にボランティア情報を提供するため、引き続き「甲府市ボランティアだより」を年2回、9月と3月に発行し、市内全戸へ配布してボランティア情報の提供に努めました。

また、こうふ社協だより「まごころ」やホームページ及びボランティアボード等により継続的なボランティア情報の提供に努めました。

② 山梨県ボランティア協会が主催する「2013ボランティアサマーフェスティバル」へ参加し、甲府市ボランティアセンターの事業紹介やリーフレットの配布を行いました。

日 時 平成25年7月13日(土)午前9時45分

場 所 山梨県ボランティア・NPOセンター

## イ ボランティア養成事業

① 災害ボランティア養成講座

今年度で3年目を迎えるこの養成講座は、新たな受講生も加える中で災害ボランティアの必要性及び「災害ボランティアセンター」の設置運営訓練を

通じて災害支援に必要な知識やボランティアとしての心構えなどを学び、災害時に実働出来るボランティアの養成を目的に開催しました。

また、社協職員も積極的に参加し、災害に対する意識向上に努めました。

日 時 平成25年7月22日(月)、8月4日(日)、25日(日) 9月1日(日) 午後6時30分

会 場 甲府市湯田悠遊館他

参加者 15名

講 師 NPO法人 災害・防災ボランティア未来会 代表 山下 博史 氏

### ② 傾聴ボランティア養成講座

ボランティア活動の多くは、人の話を聴くという場面に出合います。

人は誰かに聴いてもらうことを必要としており、人の話を聴くということは、時として人を癒し、心を開く重要な支援となります。

この養成講座は、傾聴の意義と技術を学び、円滑な活動の実践に向けて開催しました。

日 時 平成26年2月26日(水)、3月12日(水) 午後1時30分

場 所 甲府市西公民館

参加者 27名

講 師 山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤 一夫 氏

### ③ ボランティア学習会

ボランティア活動は、幅広い分野での活動があり、それぞれ考え方も違い、 さまざまな人が生活環境の中で活動しているボランティアのあり方・考え方 を改めて見直すために学習会を開催しました。

日 時 平成26年1月29日(水) 午後1時30分

場 所 甲府市湯田悠遊館

参加者 23名

講 師 NPO法人 山梨県ボランティア協会 事務局次長 和田 豊 氏

### ④ ボランティアアドバイザー研修会

地域でボランティア活動を行うきっかけづくりや自らのボランティア活動

の経験を活かし、活動についての悩みごとに対して相談等に対応するボランティアアドバイザーの資質向上を図るため、研修会を開催しました。

日 時 平成26年2月27日(木) 午後1時30分

場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室

参加者 5名

講 師 NPO法人山梨県ボランティア協会 事務局長 岸本千恵 氏

## ウ 各種研修会等への参加・協力

① ボランティア活動機材説明会への職員派遣

依頼のあった学校へ出向き、児童を対象にアイマスクと白い杖についての 説明を行いました。

日 時 平成25年10月25日(金) 午後1時50分

会 場 甲府市立池田小学校

参加者 4年生 95名

② 甲府市青少年ジュニアリーダー研修会

青少年育成甲府市民会議が実施する甲府市青少年ジュニアリーダー研修 会に参加しました。

手話サークル「あゆみ」から4名の講師による講義及び実習がありました。

日 時 平成25年11月10日(日) 午前9時

会 場 甲府市中央公民館

参加者 21名 (保護者等含む)

## エ ボランティア活動支援事業

① ボランティア活動器材の貸出事業

ボランティア活動や体験学習等に使用するため、アイマスク、白い杖、車椅子、高齢者疑似体験学習教育教材、放送機器等を貸し出し、ボランティア活動への支援を行いました。また、車椅子については、歩行が困難な高齢者・障がい者等に対して生活の便宜を図るため貸し出しました。

高齢者や障がい者等	• 車椅子	8.7 件:
のための貸出	中何丁	0 / 14

ト)
)

## ② ボランティア保険の加入促進

安心してボランティア活動が行えるよう、ボランティア活動中の事故に対 応する保険への加入促進を図りました。

・ボランティア活動保険加入件数 169件(3,707人)

内訳:基本タイプ120件(3,482人)

天災タイプ 49件( 225人)

・ボランティア行事保険加入件数 46件(2,681人)

# ③ ボランティアビューローの活用

個人や団体等のボランティア活動拠点としてボランティアビューローを 活用していただきました。

・ボランティアビューロー利用者 291件(2,485人)

### ④ ボランティアコーディネート

介護老人福祉施設・デイサービスセンター・いきいきサロン・子育て 支援団体等、延べ66か所にボランティアを紹介しました。

## ⑤ 相談・登録・斡旋の状況

(単位;件)

項目	在宅	施設	音楽	地域	青少年	その他	合計
	活動	活動	演奏等	活動	子育て育成	- ,—	,,,,
ボランティア活動	1	2	3	3	1	1	1 1
希望の相談	1	2	J	J	1	1	1 1
ボランティアニー	3	1	153	0	0	1	158
ズの相談	J	1	100			1	100

ボランティア活動 の登録	2	4	5	3	1	1 3	2 8
斡旋延べ件数	3	3	1 5 4	1	1	0	162

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人 (ニーズ)、その他ボランティアに関する相談件数
- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・斡旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等には紹介、ボランティア活動をしてほしい個人及び 施設等に斡旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数
  - ⑥ 甲府市ボランティア団体連絡協議会への支援

市内を中心に活動するボランティアグループや団体が加入する当該協議 会への情報交換や学習会・活動助成などを行いました。

・甲府市ボランティア団体連絡協議会加入団体数 32団体

### オ ネットワークづくり支援事業

① 市内大学交流ネットワークの拡大及び支援

市内大学ボランティアサークルの連携強化を図るとともに、自主事業への 支援を行い、若年層のボランティア活動の活性化に努めました。

- ・市内大学交流ネットワーク連絡会議の開催
  - 日 時 平成25年5月10日(金)午後6時30分
  - 場 所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー
- ② 「第23回甲府地区ボランティア交流会・ボランティア博2013inこう ふ」の開催

市民が楽しみながらボランティア活動を体験することにより、ボランティア活動を身近なものとして捉え、新たなボランティアの発掘やボランティア活動につながるきっかけづくりを行い、ボランティア活動を通じて世代を超えたボランティア同士の交流を深めながら、ボランティア活動の充実感を共有しました。

日 時 平成25年9月14日(土)午前10時

場 所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ

参加者 約750名

③ フードドライブへの協力

NPO法人フードバンク山梨が主体となり、生活に困窮し、食を必要とする方々へ食品を提供する取り組み(フードドライブ)に協力し、集荷拠点と

### して提供しました。

- ・第8回フードドライブ受付期間 平成25年8月20日(火)~9月3日(火)集荷結果 84.6kg
- 第9回フードドライブ
   受付期間 平成25年12月3日(火)~12月17日(火)
   集荷結果 176.5kg

### ④ その他

・入れ歯リサイクルボックスの設置

途上国の子どもたちを支援するNPO法人日本入れ歯リサイクル協会に協力するため、今年度より甲府市ボランティアセンター内に不要になった入れ歯のリサイクルボックスを設置し、入れ歯の回収を行いました。

・エコキャップ等リサイクル品の回収 市内の個人・企業・小・中・高等学校からのエコキャップと牛乳パック 等のリサイクル品の回収に協力しました。

### カ 災害ボランティアセンター設置運営訓練

甲府市総合防災訓練において、災害時に備え「甲府市災害ボランティアセンター」の設置及び運営を行うための訓練を実施しました。

また、前日には、甲府市において実施した避難所宿泊訓練に社協職員が自主的に参加しました。

日 時 平成25年8月25日(日)午前8時30分

場 所 甲府市立新田小学校校庭及び体育館

### キ 甲府市災害ボランティア連絡会への支援

地震・風水害等の災害発生時に甲府市社会福祉協議会が設置する「甲府市災害ボランティアセンター」を支援することを目的に設立されました。

今年度は、「災害ボランティア養成講座」を受講された方々に連絡会への入会を勧めた結果2名が入会され、毎月第4火曜日に定例会を開催し、意識や知識の向上、情報交換を行いました。

### ク 災害ボランティアセンター設置・運営

平成26年2月14日から降り続いた記録的な大雪により、県内全域が雪害による影響を受け、「甲府市災害ボランティアセンター」を設置し雪害への対応を行いました。

なお、運営にあたっては「甲府市災害ボランティア連絡会」メンバーのご協 力をいただきました。

平成26年2月17日(月)~平成26年3月10日(月) 設置期間

設置場所 甲府市社会福祉協議会内

活動内容 甲府市内の高齢者・障がい者世帯等で家族や近隣の雪かき支 援が困難なため、日常生活に支障をきたしている世帯を対象 にボランティアを派遣し、雪かき作業を実施

処理件数

90件

ボランティア登録数 216名(県外者92名を含む)

ボランティア活動延べ人数 379名

## (2) ボランティア活動推進事業

ア 地域ぐるみボランティア活動推進事業の実施

地域における福祉のこころを醸成するため、指定地区社協を主体として、学 校や地域関連団体及び市社協が連携する中で福祉教育の推進やまちづくり活動 に対し、支援を行いました。

- 指定地区社協 伊勢地区社会福祉協議会
- ·助成金額 100,000円
- 第1回伊勢地区福祉教育推進委員会の開催

日 時 平成25年6月6日(木)午後3時30分

場 所 伊勢小学校2階会議室

・第2回伊勢地区福祉教育推進委員会の開催

日 時 平成26年3月7日(金)午後3時30分

場 所 伊勢小学校2階会議室

#### イ 福祉ボランティア活動実践校事業の実施

福祉のこころ醸成実践校事業の成果を踏まえ、平成24年度から3年間で市 内全ての小・中・高等学校を指定し、学校と地区住民が協働して行う福祉教育 の推進事業を支援し、これに関わる担当教諭連絡会の開催及び助成・講師紹介 等を行いました。

- ・福祉ボランティア活動実践校事業 指定校数 12校
- ・実践校への助成金額600,00円(1校につき50,000円)
- ・福祉ボランティア活動実践校事業担当教諭連絡会の開催

日 時 平成25年5月30日(木)午後3時30分

場 所 甲府市遊亀公民館 2階研修室

### ウ 福祉講話講師紹介

- ・市内の小・中学校における福祉ボランティア活動授業の福祉講話講師 の紹介を行いました。
  - ・延べ13校
- エ 第8回ふれあいチャレンジフェスタの開催

市内の中・高・大学生と障がい児(者)が様々な催しや舞台発表・展示等を 行い、交流することにより障がいへの理解を深め、障がいの有無に捉われない バリアフリーの心や関係づくりを学ぶために開催しました。

- ・障がいについての学習会及びチャレンジフェスタ打ち合わせ会 日 時 平成25年6月21日(金)午後3時30分 場 所 甲府市遊亀公民館 2階研修室
- 第8回ふれあいチャレンジフェスタ
   日 時 平成25年7月27日(土)午前10時場 所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ
   参加者 約570人

### 5 共同募金運動の展開と配分事業

山梨県共同募金会甲府市支会の事務局を担当し、支会の委員である自治会連合会長・地区社会福祉協議会長・地区民生児童委員協議会長・福祉関係団体長等と連携する中、募金の趣旨の徹底と配分の適正化を図るため、6月と9月に支会委員会等を開催し、共同募金運動の活性化を図るとともに、平成24年度配分申請に基づき、次の事業に配分を行いました。

また、昨年に引き続き山梨県共同募金会から共同募金運動推進モデル事業の指定を受けたことに伴い、9月の支会委員会において、赤い羽根パートナーミーティングを開催しました。

19, 187, 495 円

### (1) 甲府市支会募金実績

総額

内 訳	
家庭募金	8,067,533 円
大口・事業所募金	6,857,821 円
職場募金	1,670,092 円
特殊募金	741,541 円
街頭募金	231,787 円
自動販売機募金	1,345,721 円
歳末たすけあい募金	273,000 円

### (2) 配分事業

ア 地域社会福祉事業 (1,842,000円)

高齢者福祉事業、広報啓発事業(社協だより、共同募金PR用チラシの作成)、 福祉団体支援事業、社会福祉大会事業、要援護者対策事業

イ 地域福祉活動推進事業(1,347,000円) 地域福祉のための車両購入

ウ あったかサービス事業 (1,000,000円)

会食会・昼食会事業(相生地区、新紺屋地区、穴切地区、池田地区、新田地区、相川地区)、ふれあいの集い事業(石田地区、大国地区、大里地区)、高齢者健康教室事業(湯田地区)、ウォーキング事業(東地区、千塚地区)、甲府市配食サービス事業

エ みんなで地域を良くする事業 (1,911,261円) 小地域ネットワーク活動具体的取組みモデル事業、防災用無線機の配付(各 地区民児協、民児協事務局、社協事務局)

- オ 安心・安全なまちづくり事業 (300,000円) 災害ボランティアセンター設置に係る備品整備事業 (ヘルメット等購入)
- カ ボランティア活動事業 (250,000 円) ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集の作成、甲府ボランティア 交流会・ボランティア博事業
- キ 地域特別事業 (650,000円)

日帰りツアー事業(富士川地区)、ふれあいの集い事業(琢美地区、国母地区)、三世代交流事業(里垣地区、伊勢地区)、安心安全パトロール事業(玉諸地区)、食事会・贈答品配布事業(甲運地区)、年末友愛訪問(貢川地区)、健康相談及び交通指導事業(山城地区)、町民親睦大運動会(住吉地区)、福祉グラウンドゴルフ交流事業(中道地区、上九一色地区)、高齢者学習活動事業(羽黒地区)

ク 歳末たすけあい配分事業 (273,000円) 在宅ねたきり・認知症高齢者 (65 歳以上)・重度障がい者へ贈呈品の配付( 敷きパット)

# (3) 東日本大震災義援金受付実績(平成26年3月31日受付終了)

受付件数

84 件

受付金額

1,956,059 円

## 6 指定管理施設の管理・運営

甲府市福祉センター4施設及び甲府市社会福祉施設等7施設の設置に係る条例、 規則等を遵守する中、市民の健康と福祉の増進を目的に健全な施設運営に努めました。また、来年度以降も引き続き甲府市の指定管理者として業務を受託することができるよう、事業等の見直しを進める中、申請に向け手続きを行いました。

なお、平成26年2月の大雪の影響を受け、施設により5~6日間の臨時休業を 余儀なくされましたが、敷地内の除雪及び設備点検を行い早期開館に努めました。

## (1)「甲府市福祉センター」の管理・運営(開館日数287日)

介護予防を目的とした各種事業をはじめ、様々な趣味の講座等の充実を図る中、高齢者や障がい者、母子寡婦の方々の利用促進に努めました。

ア 利用状況 (単位:人)

		H24	年度		H25年度			前年度との比較				
	男	女	<u>:</u>	1日平均 利用者数	男	女	計	1日平均 利用者数	男	女	計	1日平均 利用者数
玉諸	34, 280	26, 425	60, 705	206. 5	31, 618	24, 129	55, 747	194. 2	△2, 662	△2, 296	△4, 958	△12. 3
山宮	14, 819	19, 303	34, 122	116. 1	13, 187	15, 624	28, 811	100. 4	△1,632	∆3, 679	△5, 311	△15. 7
貢川	27, 713	21, 613	49, 326	167.8	27, 505	20, 633	48, 138	167. 7	△208	△980	△1, 188	△0.1
相川	20, 911	20, 103	41, 014	139. 5	20, 683	19, 270	39, 953	139. 2	△228	∆833	△1,061	△0.3
合計	97, 723	87, 444	185, 167	629.8	92, 993	79, 656	172, 649	601. 6	∆4, 730	△7, 788	△12, 518	△28. 2

# イ ふくし号(バス)利用状況

(単位:人)

		H244	4年度 H25年度 前年度との比較									
	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用者数	1日平均 利用者数	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用者数	1日平均 利用者数	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用者数	1日平均 利用者数
玉諸	49	93	1, 568	32	46	92	1, 338	29. 1	△3	Δ1	△230	△2.9
山宮	200	434	6, 386	31. 9	183	406	6, 262	34. 2	△17	△28	△124	2. 3
貢川	40	91	2, 255	56. 4	37	82	2, 152	58. 2	$\triangle 3$	△9	△103	1.8
相川	121	254	3, 569	29. 5	115	249	3, 227	28. 1	△6	△5	△342	△1.4
合計	410	872	13, 778	33. 6	381	829	12, 979	34. 1	△29	△43	△799	0.5

# ウ 健康相談及び機能回復訓練等利用状況

(単位:人)

	玉諸	山宮	貢川	相川
生活・健康・身上相談	4, 509	2, 857	1, 986	6, 368
介護予防・機能訓練	3, 715	3, 017	3, 790	4, 231
ヘルストロン、 各種マッサージ等利用者	32, 464	6, 773	9, 478	11, 868
療育指導・技能習得	99	41	856	0
教養の向上・レクリエーション	16, 119	7, 061	14, 931	5, 129
老人クラブ等に対 する援助等	1, 536	2, 823	4, 624	3, 718
その他(救急対応他処置等)	360	122	347	686
合 計	58, 802	22, 694	36, 012	32,000

# 工 各種実施事業

			1	
	玉諸	山宮	貢川	相川
生活・健康・ 身上等の相談 及び指導	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導(日常相談 業務)	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導(日常相談 業務)	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導(日常相談 業務)	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導(日常相談 業務)
療育指導及び 技能修得	・障害者団体等への施設の供与及び援助・甲府市シルバー人材センターへの施設供与	・障害者団体等への施設の供与及び援助 ・青い鳥成人寮への寮 外活動への協力	・障害者団体等への施 設の供与及び援助	・障害者団体等への施 設の供与及び援助
教養の向上・レ クリエーション	<ul><li>・各自主グループ活動 への施設供与及び援助</li><li>・4センター交流囲碁 大会</li><li>・園芸教室</li><li>・味噌づくり教室</li></ul>	<ul><li>・各自主グループ活動 への施設供与及び援助</li><li>・4センター交流囲碁 大会</li></ul>	<ul> <li>・各自主グループ活動への施設供与及び援助</li> <li>・4センター交流囲碁大会</li> <li>・園芸教室</li> <li>・味噌づくり教室</li> <li>・花づくり教室</li> </ul>	<ul><li>・各自主グループ活動 への施設供与及び援助</li><li>・4センター交流囲碁 大会</li><li>・園芸教室</li></ul>
老人クラブに対する援助等	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協力(玉諸地区高齢者教室) ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・利用者大会 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協力(北西高齢者教室) ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・利用者大会 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協力(石田地区高齢者学級) ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・利用者大会 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協力(相川地区高齢者 学級等) ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・敬老会サポート

				,
	・お達者くらぶ	・お達者くらぶ	・お達者くらぶ	・お達者くらぶ
	・手芸教室	・ヨーガ教室	・ヨーガ教室	<ul><li>ヨーガ教室</li></ul>
	・健康づくり教室	・認知症予防教室	• 認知症予防教室	• 認知症予防教室
	• 認知症予防教室(花	・さわやかストレッチ	• 介護予防教室	・笑いヨーガ教室
介護予防・機能	みずきの会)	教室	・3B 体操教室	• 料理教室
	・手づくり教室	・健康づくり教室	• 料理教室	• 健康講座
回復訓練	・ヨーガ教室	・料理教室	・健康教室	・鍼灸マッサージ教室
	・3B 体操教室	・手芸教室	・鍼灸マッサージ教室	・健康づくり教室
	・料理教室	<ul><li>レクで楽しむクリス</li></ul>	・ストレッチ教室	・うたごえの集い
		マス会		• 熱中症予防講座
		・すまいる		・飾り巻き寿司教室
	・すこやか地域サポー	・すこやか地域サポー	・すこやか地域サポー	<ul><li>すこやか地域サポー</li></ul>
その他	ター養成講座	ター養成講座	ター養成講座	ター養成講座
T C V/IE	・実習生受入	・実習生受入	・実習生受入	・実習生受入
		·小学校校外学習受入	· 小学校校外学習受入	

# (2)「甲府市中道YLO会館」の管理・運営(開館日数 286 日)

地域住民に親しまれる身近で安全、清潔な温泉施設として、主に介護予防事業の充実を図る中、積極的な広報活動を通じてより一層の利用促進に努めました。

# ア利用状況

温	且泉施設	利用料金	H24 年度 利用者数 (人)	H25 年度 利用者数 (人)	前年度との 比較	H24 年度 入浴料 (円)	H25 年度 入浴料 (円)	前年度との 比較
	一般	200円	173	151	△22	34, 600	30, 200	△4, 400
	小・中学生	150円	4	2	$\triangle 2$	600	300	△300
市内	60歳以上	無料	13, 006	12, 212	△794	_	-	_
	免除者	無料	286	360	74	_	-	-
	その他	無料	8	7	△1	_	-	-
市外	一般	400円	40	29	△11	16, 000	11,600	△4, 400
11134	小中学生	300円	0	0	0	0	0	0
	合 計		13, 517	12, 761	△756	51, 200	42, 100	△9, 100
	1日平均		46	44. 6	△1.4	174. 1	147. 2	△26. 9

(単位:人)

14-50 P ()		H24年度			前年度		
施設区分	男性	女性	合計	男性	女性	合計	との比較 (合計)
集会室	10	22	32	10	11	21	△11
機能回復訓練室	37	264	301	4	50	54	△247
多目的室	186	145	331	261	458	719	388
生活、健康相談室	301	559	860	294	568	862	2
教養娯楽室	349	242	591	315	205	520	△71
図書室	0	1	1	0	0	0	$\triangle 1$
会議室	126	50	176	170	51	221	45
技術室	17	270	287	9	230	239	△48
合 計	1, 026	1, 553	2, 579	1,063	1,573	2, 636	57
1日平均	3. 5	5. 3	8.8	3. 7	5. 5	9. 2	0.4

# イ 送迎バス利用状況

(単位:人)

	H24年度利用状況	H24年度利用状況 H25年度利用状況	
運転日数(日)	141	133	△8
運転回数 (回)	311	264	△47
利用者数(人)	1, 654	1, 468	△186
1日平均	11.7	11.0	△0.7

# ウ 健康相談及び機能回復訓練等利用状況

(単位:人)

施設区分	H24年度	H25年度	比較
生活・健康・身上相談	877	866	△11
介護予防・機能訓練	548	643	95
各種マッサージ機等利用者	2,672	2, 516	△156
療育指導・技能習得	0	27	27
教養の向上・レクリエーション	624	569	△55
老人クラブ等に対する援助等	222	170	△52
その他	297	342	45
合 計	5, 240	5, 133	△107
1日平均	17.8	17.9	0. 1

### 工 各種実施事業

介護予防・機能訓練	健康づくり教室、健康体操教室、認知症予防教室、 お達者くらぶ
教養の向上・レクリエーション	陶芸教室、手芸教室、囲碁教室、ビデオ鑑賞会
その他	健康講座、健康相談等

# (3)「甲府市上九の湯ふれあいセンター」の管理・運営(開館日数303日)

甲府市と協議する中、積極的に施設の改修を推進し快適な環境整備を図りました。また、従来から実施してきたグラウンドゴルフ大会などに加え、「樹海散策ツアー」など新たな事業を企画運営し、より一層の集客に努めました。

一方、平成26年2月の大雪の影響により、国道358号線が通行止めになったため、6日間の臨時休業を余儀なくされましたが、敷地内の除雪及び設備 点検を行い通行止め解除の後の早期開館に努めました。

なお、この臨時休業により、利用料及び物品販売収入が少なからぬ影響を受け減収となりました。

## ア 施設利用状況

旅	拖設区分	利用料金 (円)	H24 年度 利用者数 (人)	H25 年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H24 年度利用料 (円)	H25 年度利用料 (円)	前年度との 比較
	一般	300	17, 764	16, 805	△959	5, 329, 200	5, 041, 500	△287, 700
温泉	小・中学生	100	1, 782	1, 519	△263	178, 200	151, 900	△26, 300
(市内)	障がい者	100	1, 963	1, 984	21	196, 300	198, 400	2, 100
	回数券購入者	3,000	10, 824	11, 319	495	2, 592, 000	2, 271, 000	△321, 000
	一般	700	5, 146	5, 029	△117	3, 602, 200	3, 520, 300	△81, 900
	小・中学生	300	1, 129	1, 170	41	338, 700	351,000	12, 300
温泉	障がい者	300	284	243	△41	85, 200	72, 900	△12, 300
(市外)	回数券購入者	7, 000	113	71	△42	56, 000	28, 000	△28, 000
	夜間(17時以降)	500	2, 882	2, 899	17	1, 441, 000	1, 449, 500	8, 500
	団体(15名以上)	500	391	603	212	195, 500	301, 500	106, 000
温泉(ス	タンプ特典)	_	1, 406	1, 226	△180	-	-	-
温泉スク	タンド	10010円	_	_	_	40, 730	47, 240	6, 510
施設利用	用(多目的室等)		4, 276	4, 396	120	121, 700	124, 290	2, 590
	合 計		47, 960	47, 264	△696	14, 176, 730	13, 557, 530	△619, 200
	1日平均		162. 6	156. 0	△6. 6	48, 056. 7	44, 744. 3	△3, 312. 4

(4)「甲府市健康の杜センター」、「甲府市いきいきプラザ」の管理・運営(開館 日数302日)

生活文化の向上と健康の増進に寄与することを目的に、各種介護予防事業の 実施や子育てサークルの支援などを積極的に推進する中、市民が交流する場と して広く利用していただけるよう利用者サービスの徹底に努めました。

# 甲府市健康の杜センター

# ア 利用状況

施設区分	H24年度 利用者数 (人)	H25年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H24年度 利用料 (円)	H25年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	7, 705	7,811	106	40, 820	116, 710	75, 890
会議室	1, 431	1, 420	△11	12, 490	5, 400	△7,090
集会室1	5, 387	3, 817	△1,570	720	720	0
集会室2	1, 437	1,502	65	9, 090	12,060	2, 970
調理実習室	358	463	105	2, 560	9, 040	6, 480
幼児コーナー	7, 374	7, 140	△234	0	0	0
ゲートボール場	478	540	62	0	0	0
芝生広場	1,828	1, 753	△75	0	0	0
親水公園	397	225	△172	0	0	0
トレーニング室	366	325	△41	94, 700	66, 700	△28,000
中道つどいの広場	6, 831	6, 718	△113	0	0	0
その他	1, 305	2, 149	844	0	0	0
合 計	34, 897	33, 863	△1,034	160, 380	210, 630	50, 250
1日平均	113. 7	112. 1	△1.6	522. 4	697. 5	175. 1

# 上曽根いきいきプラザ

## ア 利用状況

施設区分	H24年度 利用者数 (人)	H25年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H24年度 利用料 (円)	H25年度 利用料 (円)	前年度 との 比較
集会室	626	591	△35	12, 850	9, 620	△3, 230
多目的室	686	647	△39	6, 740	17, 860	11, 120
ゲートボール場	391	263	△128	4, 160	0	△4, 160

その他	9	1	△8	0	0	0
合 計	1, 712	1, 502	△210	23, 750	27, 480	3, 730
1日平均	5. 6	5.0	△0.6	77. 4	91.0	13. 6

古関・梯いきいきプラザ

### ア 利用状況

施設区分	H24年度 利用者数 (人)	H25年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H24年度 利用料 (円)	H25年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	209	352	143	0	4,080	4,080
多目的室	239	370	131	580	3, 730	3, 150
合 計	448	722	274	580	7,810	7, 230
1日平均	1.5	2. 4	0.9	1.9	25.9	24

## 7 在宅福祉サービスの展開

高齢者が住み慣れた地域で生活し続けられるよう、自立支援型のケアマネジメントの推進をはじめ、生活機能低下の防止を重視したケアプランの作成、医療との連携を強化した介護サービスの実施に努め、良質な在宅福祉サービスの提供を行いました。

介護保険事業をとりまく環境は厳しさを増す中、介護保険サービス事業所の経営について、介護保険経営委員会を定例的に開催し、実績報告や情報交換と課題の掘起しなどの検討を行い、経営に関する改善策について協議を行いました。

また、事業周知と新規利用者の獲得を目的としたPR活動については、管理者を中心に、関連する事業所や地区の地域福祉活動推進員定例会などに出席し、積極的にPR活動を行いました。

中道・上九一色デイサービスセンターにおいては、甲府市より平成26年度から5年間の指定管理者として管理運営の指定に向けて、更に効率的・効果的な事業運営に努めました。

### (1) 居宅介護支援事業

医療との連携を意識し、高齢者が在宅において自立して安心感を実感できる質の高いケアマネジメントの推進のため、主治医や病院の医療相談室の相談員と連携をとり利用者の状態把握を行いました。

また、利用者や家族からの相談を受けて、担当ケアマネジャーが的確な対応を行うとともに、地域包括支援センターや医療相談室等への PR 活動を実施し、新規利用者獲得にも努めました。

- ·介護支援専門員 常勤職員 7名
- ケアプラン作成数1,969件
- ・介護予防プラン作成受託件数 36件

### (2) 訪問介護事業

### ア 訪問介護事業所

利用者のニーズに応えるため、保険外サービスについても通院介助等のサービスを拡大するとともに、定期的に居宅介護支援事業所や地域包括支援センターへの訪問とチラシ配付を行うなど、事業所の PR にも努めました。

介護予防訪問介護事業では、利用者の生活機能の低下予防を目指したサービスの提供に努めました。

• 訪問介護員

常勤職員7名臨時職員1名パート30名

• 利用者

訪問介護延べ件数 1,035名

介護予防訪問介護延べ件数 523名 合計1,558名

### イ 訪問介護員養成研修実習生受入

介護福祉士及びホームヘルパー養成研修課程、社会福祉援助技術現場実習の 介護実習生を受入れ、実習生の相談に応じるとともに、助言や介護福祉士実習 指導者による指導を通して利用者への支援方法等について、分かりやすく丁寧 な実習を実施しました。

· 実習生受入数 15名

・訪問延べ件数 104件

### (3) 通所介護事業(指定管理)

指定管理の受託期間5年間の最終年度となった平成25年度は、新たに指定 管理の受託に向けて事業実績の検証を行うとともに、サービス検討会等におい て魅力ある経営の具体策を検討し指定管理の申請を行いました。

事業運営については、中道・上九一色の両デイサービスセンターにおいて利用者アンケートを実施し、利用者ニーズに対応してレクリエーション等の充実について利用者の意向を踏まえた場所や回数を工夫して、花見・ドライブ等を実施いたしました。なお、2月の大雪による閉館に伴い、利用料が少なからぬ影響を受け減収となりました。

- ・甲府市中道デイサービスセンター開館日数 243日 利用者数 4,530名
- ・甲府市上九一色デイサービスセンター開館日数 240日 利用者数 1,838名

# (4) 地域包括支援センター事業 (受託事業)

笛南地域包括支援センターでは、地域包括ケアシステムの基盤強化に向け、 ①総合相談支援、②権利擁護、③包括的・継続的ケアマネジメント、④介護予防ケアマネジメントなどの機能の充実を図り、包括的かつ継続的なサービス体制を支える地域の中核機関としての役割を果たすよう努めました。

·職員体制

主任介護支援専門員1名 社会福祉士1名 保健師1名

·総合相談対応件数 745件

・介護予防ケアプラン作成件数 405件

・二次予防実態把握件数 72件

・二次予防ケアプラン作成件数 31件

### (5) 居宅生活支援事業 (障害福祉サービス)

障がいのある人が地域社会で自立した生活が営めるよう居宅介護、重度訪問介護、同行援護及び移動支援のサービスの提供を行い、自立と社会参加の促進を図りました。

また、職員の資質向上や様々なニーズに対応するため、職場会議の開催や研修会等へ出席しました。

- ・居宅訪問介護利用者延べ数 650名 ・同行援護利用者延べ数 359名
- ・重度訪問介護利用者延べ数 12名 ・移動支援利用者延べ数 119名

#### (6) ホームヘルプサービス事業(受託事業)

介護保険制度における要介護及び要支援の認定を受けていない一人暮らしの高齢者等で、疾病や障がい等により日常生活を営むことが困難な方に対し訪問介護員(ホームヘルパー)を派遣し、在宅生活が継続できるよう支援しました。

•甲府市生活援助員派遣事業 2名

### (7) 指定特定相談支援事業

障害者自立支援法等の改正により、平成25年1月に「指定特定相談支援事業所」を新事業として開設し、平成25年度から本格スタート致しました。

市障害福祉課や委託事業所と連携しながら、障がい者が自立した生活を送り 抱える課題が解決できる適切なサービスが利用できるよう、相談やサービス等 の利用計画作成やサービス事業者との連絡調整に努めました。

また、定期的に行われる「特定相談支援事業所学習会・交流会」やその他の 啓発研修等に積極的に参加しました。

・職員体制: 3名(介護支援専門員兼務)

契約件数: 23件サービス計画件数: 29件モニタリング件数: 18件

## (8) 日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)

甲府地区(甲府市、甲斐市、中央市、昭和町)の基幹的社会福祉協議会として、山梨県社会福祉協議会から日常生活自立支援事業の一部を受託し、事業の推進に努めました。

認知症や知的・精神障がいなどにより判断能力が十分でない方々と契約し、 利用者の自己決定をできるかぎり尊重しながら助言・情報提供等により、安心 して日常生活が送れるよう支援を行いました。

・担当地域 甲府市・甲斐市・中央市・昭和町

・職員体制 専門員1名 生活支援員18名(市外6名)

相談件数1,282件

利用者数 74名 (甲府市内61名、市外13名)

• 甲府地区自立生活支援計画策定委員会

第 1 回 平成25年9月20日(金)午前10時

第 2 回 平成26年3月24日(月)午前10時

会 場 甲府市ボランティアビューロー

出席委員 小林恵 (司法書士)、神吉まゆみ (精神保健福祉士)、 千野大介 (介護福祉士)、後屋敷秀一(社会福祉士)

### 8 要援護者への資金の貸付と援助指導

低所得者世帯・高齢者世帯・障がい者世帯等、それぞれの世帯の状況と必要に合せた資金の貸付けを行い、民生委員との連携を図りながら、世帯の自立支援や相談援助を行いました。

また、本協議会は昨年度に引き続き、山梨県社会福祉協議会から生活福祉資金相談体制整備事業業務委託を受け、今年度から貸付け業務の担当職員を専任として相談等体制を強化しました。

滞納者の実態把握については、定期的な通知と連絡を行うとともに、山梨県社

会福祉協議会が実施した滞納者世帯自宅訪問に本会職員が同行しました。

# (1)貸付資金の種類と貸付状況

ア 生活福祉資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

(福祉資金、教育支援資金、総合支援資金、不動産担保型生活資金、離職者支援資金)

貸付件数	+u ⇒k (++ *k-	<u> </u>	貸付件数
(H25.4.1 現在)	相談件数	新規貸付件数	(H26.3.31 現在)
179 件	393 件	38 件	156 件

イ 臨時特例つなぎ資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数	相談件数	新規貸付件数	貸付件数
(H25.4.1 現在)			(H26.3.31 現在)
2 件	14 件	4件	6 件

ウ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金

<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数	相談件数	新規貸付件数	貸付件数
(H25.4.1 現在)			(H26.3.31 現在)
8 件	0 件	0 件	6 件

工 要援護者緊急援助金<実施主体 甲府市社会福祉協議会>

相談件数	貸付件数
20 件	20 件

### (2) 滯納者世帯自宅訪問

ア 訪問件数 38件

イ 訪問回数 43回(延べ数)

### 9 広報・啓発事業の充実と会員加入の促進

市民に社協事業を広報することを目的として「こうふ社協だより(まごころ)」の発行や、社会福祉活動の啓発を目的した甲府市社会福祉大会を開催するとともに、ホームページの更新を図り本協議会事業等の周知に努めました。

### (1) 広報・啓発事業

ア こうふ社協だより (まごころ) の発行

甲府市社会福祉協議会の事業に対する理解を深めるために年4回発行し、自治会関係者及び地区社協の協力により市内全戸に配布して、本協議会事業の広報に努めるとともに、広告を募集して財源の確保にも努めました。

### イ 甲府市社会福祉大会の開催

甲府市との共催により平成25年10月30日甲府市総合市民会館芸術ホールにおいて「第38回甲府市社会福祉大会」を開催しました。

大会では福祉に対する広報・啓発活動のためスローガンを広く市民から募集し、選考された「咲かせよう 福祉の花を 地域から」をスローガンに、 社会福祉関係者と市民約350名の参加を得て開催しました。

また、永年にわたり社会福祉に功績のあった方々(表彰状31名1団体、 感謝状56名)を顕彰するとともに、記念講演では、萩原智子さん(元水 泳競技日本代表)を講師に招き、「いつも笑顔で」をテーマに講演してい ただき、数多くの苦難を乗り越え、今なお輝き続ける萩原さんに多くの参 加者が感銘を受け、大変有意義な講演会となりました。

### ウ ホームページの充実

毎月更新を行い、社協の推進する事業を幅広く市民に周知するとともに、 事業の進捗状況についても情報を公開するなど、より充実した広報活動に 努めました。また、平成25年度からはバナー広告を募集して財源の確保 にも努めました。

### (2) 会員加入の促進

社協会員加入のお願いのチラシを作成して、自治会・地区社協並びに民 児協などの協力のもと加入促進を図るとともに、社協職員が地区自治会連 合会の自治会長会議に出席して社協会費の趣旨を説明し、会員加入の促進 に協力を求めました。

また、平成24年度に設置した「甲府市社会福祉協議会会費納入促進検討委員会」の検討結果を踏まえ、特に団体・法人会員の加入促進に努めた結果、一般会費の減少分を、団体・法人会費の増加分で補う形となりました。

◆会費納入最終結果・・・地区社協及び市社協集約分の合計

① 一般会費 24,264,500 円

② 団体・法人会費 682,000 円

合 計 24,946,500 円

### 10 経営計画の推進

平成25年3月に策定した経営計画に基づき、中長期的な展望に立った事業 推進を図るとともに、事業の進行管理を行いながら効率的かつ円滑な事業運営 に努めました。

## 1 1 甲府市社会福祉協議会会議開催状況

- ◆正副会長会議の開催(4回開催)
- · 日 時 平成25年5月16日(木)午後1時30分
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

### 議題

- (1) 甲府市社会福祉協議会役員等の改選について
- (2) 平成24年度甲府市社会福祉協議会事業報告について
- (3) 平成24年度甲府市社会福祉協議会決算報告について
- 日 時 平成25年8月28日(水)午後2時30分
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

### 議題

- (1) 第38回甲府市社会福祉大会の開催について
- ・日 時 平成25年11月7日(木)午前9時
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

### 議題

- (1) 平成25年度上半期(4月~9月)事業報告について
- (2) 平成25年度上半期(4月~9月)予算執行状況について
- (3) 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号)について
- (4) 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第1号)について
- 日時平成26年3月6日(木)午前10時
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

## 議題

- (1) 甲府市社会福祉協議会役員の一部改選について
- (2) 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号)について
- (3) 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第2号)について
- (4) 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について
- (5) 平成26年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について

## ◆理事会の開催 (5回開催)

- 日 時 平成25年5月24日(金)午後1時30分
  - 会 場 南公民館 1階大ホール

議案

- 第1号 甲府市社会福祉協議会評議員の同意について
- 第2号 平成24年度甲府市社会福祉協議会事業報告について
- 第3号 平成24年度甲府市社会福祉協議会決算報告について
- · 日 時 平成25年5月24日(金)午後3時15分
  - 会場 南公民館 1階大ホール

議案

- 第4号 甲府市社会福祉協議会正副会長の選任について
- · 日 時 平成25年11月13日(水)午後1時30分
  - 会場 南公民館 1階大ホール

議案

- 第5号 平成25年度上半期(4月~9月)事業報告について
- 第6号 平成25年度上半期(4月~9月)予算執行状況について
- 第7号 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号)に ついて
- 第8号 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第1号)について
- 日 時 平成26年3月19日(水)午前9時30分
  - 会場 南公民館 1階大ホール

議案

- 第9号 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号) について
- 第10号 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第2号) について
- 第11号 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について
- 第12号 平成26年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について
- 日時平成26年3月19日(水)午前11時10分
  - 会場 南公民館 1階大ホール

議案

第13号 甲府市社会福祉協議会副会長の選任について

# ◆評議員会の開催 (3回開催)

- 日 時 平成25年5月24日(金)午後3時
  - 会場 南公民館 1階大ホール
  - 議案
  - 第1号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について
  - 第2号 甲府市社会福祉協議会監事の選任について
  - 第3号 平成24年度甲府市社会福祉協議会事業報告について
  - 第4号 平成24年度甲府市社会福祉協議会決算報告について
- · 日 時 平成26年11月13日(水)午後3時
  - 会場 南公民館 1階大ホール
  - 議案
  - 第5号 平成25年度上半期(4月~9月)事業報告について
  - 第6号 平成25年度上半期(4月~9月)予算執行状況について
  - 第7号 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第1号)に ついて
  - 第8号 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第1号)について
- · 日 時 平成26年3月19日(水)午前11時
  - 会場 南公民館 1階大ホール
  - 議案
  - 第9号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について
  - 第10号 平成25年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算(第2号) について
  - 第11号 平成25年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算(第2号) について
  - 第12号 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について
  - 第13号 平成26年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について

## ◆監査会の開催(1回開催)

- · 日 時 平成25年5月10日(金)午前10時
- 会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
- 監 査
- (1) 平成 2 4 年度甲府市社会福祉協議会事業監査
- (2) 平成 2 4 年度甲府市社会福祉協議会会計監査

## ◆表彰等審査委員会の開催 (3回開催)

- 日 時 平成25年7月4日(木)午後1時30分
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

## 議題

- (1) 厚生労働大臣表彰候補者の審査について
- (2) 全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について
- (3) 山梨県知事表彰等候補者の審査について
- ・日 時 平成25年7月22日~24日 持ち回り開催議 題
  - (1) ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰候補者の審査について
- ・日 時 平成25年8月28日(水)午後1時30分
  - 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

### 議題

- (1)山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について
- (2) 甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について