

平成26年度甲府市社会福祉協議会事業報告

平成26年度は、「甲府市地域福祉推進計画」が最終年度を迎えたことから、新たな計画策定に向けた取り組みを甲府市と連携して進めてまいりました。この計画見直しは、平成27年度から平成31年度までの5年間について、市行政計画の「地域福祉計画」と市社協の「地域福祉活動計画」を地域福祉を軸として、共に地域の生活や福祉課題を解決していくための協働体制として捉え、2つの計画を一体化して策定することで実効性を高める計画としています。

これにより、市民（自助）、地域等（共助）、行政（公助）がそれぞれ役割を担って地域福祉を推進し、活力ある福祉社会の創造と実現に取り組んでまいります。

主な事業の実績につきましては、地域福祉推進部門については、小地域ネットワーク活動を中心とした地域との連携を構築する各種事業を実施するとともに、障がい者支援事業として、障がい者やその家族が地域社会とのつながりをもって生活できるよう情報提供に努め、研修会を開催いたしました。また、虐待防止事業として、特に高齢者の虐待についての早期発見・早期対応について、研修会等を通じて理解を深め、実態把握に努めてまいりました。

いきいきサロン事業については、高齢者の交流の場として新たなサロンの設立に努めるとともに、サロン活動による作品展示会を開催いたしました。また、食事づくりが困難な高齢者等の見守りと安否確認を兼ねて配食サービス事業を行い、在宅高齢者の生活支援の一端を担ってまいりました。

甲府市ボランティアセンターの運営については、「ふれあいチャレンジフェスタ」や「ボランティア交流会・ボランティア博」等の開催により、ボランティアの交流・発掘と意識啓発に努めてまいりました。

福祉サービス部門のうち、赤い羽根共同募金活動については、福祉関係団体等と連携する中で、募金の趣旨の徹底と配分の適正化に取り組むとともに、市内4カ所の福祉センター並びに7つの福祉施設について、平成26年度からの新たな指定管理者として甲府市から指定を受け、介護予防事業や生きがいを目的とした各種事業を開催し、利用者の増加と健康増進を図ってまいりました。また、上九の湯ふれあいセンターにおいても、「樹海散策ツアー」など魅力的な事業を開催して施設のPRを行い、利用者のサービス向上と収益の確保に努めてまいりました。

在宅福祉サービスについては、特定相談支援事業所による障がい者に対する計画相談などの支援に取り組むとともに、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所及び地域包括支援センターにおいて、良質な介護サービスを提供し、ホームページや社協だより等による情報の発信を行いました。

このほか、法人運営部門における社協会員の加入促進については、一般会員の加入実績はやや減少傾向にありますが、法人会員については、地区社協や自治会連合会、民生児童委員協議会等のご協力により、前年を上回る実績をあげることができました。

1 甲府市地域福祉推進計画の推進

「地域コミュニティの再生」と「共に支え合う地域づくり」を目標に策定した甲府市地域福祉推進計画は最終年度を迎え、計画に掲げる事業の更なる推進に努め、関係団体や甲府市と連携し、地域の状況を把握しながら実情に沿った活動を展開し、「甲府市保健福祉計画推進会議」において、計画の進行管理と評価を行いました。

【第1回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成26年6月24日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 本部長会議室

内容 「第2次健やかいきいき甲府プラン」に定める事業の進行管理及び評価について

【第2回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成26年9月22日（月）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 本部長会議室

内容 保健福祉計画の施策に関する意見要望等の集約について

【第3回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成27年2月20日（金）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室

内容 保健福祉計画の施策に関する意見要望への対応状況について

また、甲府市と共同事務局を設置し、連携を図りながら、市民アンケート及び団体アンケートの実施、地域福祉関係者等で構成したワークショップを開催し、地域の生活・福祉課題の整理を行うとともに事業内容の見直しを行い、新たな「甲府市地域福祉推進計画」を策定いたしました。

策定した計画の目標を、「思いやりと支え合いの心を醸成し安心して暮らせる地域社会を築く」、「地域におけるつながりを深め交流とふれあいのまちをつくる」、「住み慣れた地域で安心して適切な福祉サービスを利用できる仕組みをつくる」とし、本協議会は地区社協及び関係団体、甲府市と連携を深めながら、事業を展開してまいります。

【第1回甲府市保健福祉計画策定市民懇話会 地域福祉推進計画策定部会】

日時 平成26年7月7日（月）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室

- 内容 1 計画の事業実績と評価について
2 甲府市地域福祉計画と甲府市地域福祉活動計画の一体的な策定について
3 アンケート調査の実施について

【甲府市地域福祉推進計画策定に伴う第1回ワークショップ開催】

- 日時 平成26年7月28日（月）午後1時30分
場所 甲府市南公民館 1階大ホール
内容 地域やボランティア活動、障害者の現状と課題について

【第2回甲府市保健福祉計画策定市民懇話会 地域福祉推進計画策定部会】

- 日時 平成26年8月28日（木）午後1時30分
場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室
内容 1 計画の策定背景と策定方針について
2 アンケート調査の集計結果について
3 計画の骨子について

【甲府市地域福祉推進計画策定に伴う第2回ワークショップ開催】

- 日時 平成26年9月3日（水）
場所 甲府市総合市民会館 3階大会議室
内容 地域やボランティア活動、障害者の課題の解決策について

【第3回甲府市保健福祉計画策定市民懇話会 地域福祉推進計画策定部会】

- 日時 平成26年10月6日（月）午後1時30分
場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室
内容 1 地域福祉推進計画の素案について
2 ワークショップからの意見について
3 その他

【第4回甲府市保健福祉計画策定市民懇話会 地域福祉推進計画策定部会】

- 日時 平成26年11月4日（火）午後1時30分
場所 甲府市役所本庁舎9階 研修室2
内容 1 事業の設定について
2 委員からの意見と対応状況について
3 ワークショップからの意見と対応状況について
4 その他

【第5回甲府市保健福祉計画策定市民懇話会 地域福祉推進計画策定部会】

日時 平成26年12月2日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室

内容 1 地域福祉推進計画の案について
2 その他

【甲府市地域福祉推進計画ワークショップ報告会】

日時 平成27年2月25日（水）午後1時30分

場所 甲府市南公民館 1階大ホール

内容 1 ワークショップからの意見への対応について
2 地域福祉推進計画の今後の取り組みについて

2 ふれあいのまちづくり事業の推進

市民からの相談や地域の課題等に対し、地域住民が相互に支え合う地域づくりに継続的に取り組み、地域福祉の総合的な推進と発展に努めました。

また、引き続き市内5ブロックに担当職員を配置し、地区社協及び関係団体等との連携をより深めるため、積極的に地区に出向いて地区の実情に沿ったコーディネートを行いました。

(1) ふれあい福祉センター運営事業

市社協事務局に福祉活動専門員、地域福祉活動コーディネーターを配置し、市民から寄せられる諸問題に対し、相談・援助を行いました。

「心配ごと相談室」につきましては、市民の日常生活における心配ごとについて、民生児童委員や有識者等による相談業務を行い、解決困難な相談については、他の専門機関等と連携を図り、問題解決に向けた支援を行いました。

また、甲府市広報や市社協ホームページによる利用促進を図りました。

ア 心配ごと相談室の運営

市民の日常生活における様々な心配ごとに対し、民生児童委員や有識者等の相談員が輪番制により相談業務を行い、解決・援助が困難な相談については専門的な関係機関等を紹介するなどの業務を行いました。

◆心配ごと相談室開設状況

開設日時 月～金曜日 午後1時～4時

開設日数 244日

相談者数 355名（昨年度比 30名増）
相談件数 372件（昨年度比 38件増）
相談分野 苦情問題62件 家族問題56件 財産問題47件
その他207件

イ 相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するために、毎月第3木曜日に連絡会を開催し、相談事例の研究や情報交換等を行い、相談業務の向上に努めました。

また、9月4日（木）には、山梨県主催の「自殺予防推進大会」に相談員1名と職員1名が参加し、2月19日（木）には外部講師を招き、「相談業務における傾聴について」をテーマに研修を行いました。

ウ 心配ごと相談室の広報

市社協ホームページ・甲府市広報に毎月掲載するとともに、地区社会福祉協議会長・民生児童委員協議会長を通してチラシの配付や福祉センターなどの指定管理施設へチラシを配付するなど市民への広報活動を行いました。

(2) 福祉のまちづくり推進事業

地域住民が主体となり、子どもから高齢者まで誰もが住み慣れた地域の中で安心して暮らすことが出来るよう、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動の更なる活性化を図りました。

また、地域福祉活動推進員の意識向上を目的とした全体研修会を開催しました。

◆地区社協会長会議の開催

日時 平成26年6月6日（金）午後2時

会場 甲府市総合市民会館 大会議室

内容 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業計画等について

◆研修会の開催

日時 平成26年8月27日（水） 午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

事例発表 演題『小地域ネットワーク活動の取り組みについて』

・羽黒地区旭ヶ丘自治会、山城地区中小河原第二自治会

研修会 講師 西武文理大学健康福祉マネジメント学科 准教授 篠本 耕二 氏

演題 『地域社会の再生をめざして ～地域住民のつながりの再構築～』

◆地域福祉活動推進員地区代表者会議の開催

第10期地域福祉活動推進員の活動報告及び今後の活動や取り組みについて、各地区からの報告と意見交換を行いました。

日時 平成26年12月8日(月) 午後1時30分

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

内容 第10期地域福祉活動推進員の活動報告及び今後の活動や取り組みについて

◆福祉のまちづくり推進事業への助成

継続的な地域福祉活動の支援を目的に、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動に係る経費の一部を助成しました。

助成額 2,719,000円(地区割額と世帯割額の合計額)

ア 住民参加による地域福祉活動

◆ブロック会議の開催支援

第1回ブロック会議の内容

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	12月1日(月) 午後1時30分	中央公民館	朝日地区	・相川地区の小地域ネットワーク活動について(事例発表) ・上半期各地区社会福祉協議会の事業報告について
東	10月8日(水) 午後2時	東公民館	甲運地区	・桜井町ボランティアの会で実施している活動内容等について
西	10月15日(水) 午後1時30分	石田悠遊館	石田地区	・石田地区における小地域ネットワーク活動の事例発表と意見交換
南	7月14日(月) 午後1時30分	南公民館	山城地区	・小地域ネットワーク活動の現況について(報告) ・災害時等における小地域ネットワーク活動の機能について(意見交換)
北	11月6日(木) 午後1時30分	北部悠遊館	千代田地区 能泉地区 宮本地区	・高齢化が進む中での小地域ネットワーク活動の進め方について

第2回ブロック会議の内容

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	3月11日(水) 午後1時30分	中央公民館	朝日地区	<ul style="list-style-type: none"> ・里垣地区における小地域ネットワーク活動について(事例発表) ・下半期各地区社会福祉協議会の事業報告及び来年度の取り組みについて
東	3月10日(火) 午前10時	東公民館	甲運地区	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援業務から見える子育て家庭の課題及び地域支援について ・甲運地区社会福祉協議会による「地区社協助成事業について」
西	2月27日(金) 午後1時30分	石田悠遊館	石田地区	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区社会福祉協議会より活動内容についての課題提起 ・課題提起に基づく意見・情報交換
南	3月18日(水) 午後1時30分	南公民館	山城地区	<ul style="list-style-type: none"> ・山城地区社協による子育て・子育て支援(事例発表)
北	3月16日(月) 午後1時30分	北部悠遊館	千代田地区 能泉地区 宮本地区	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区社協における小地域ネットワーク活動について(意見交換) ・地域包括支援センターからの高齢者支援について事例発表

イ 小地域ネットワーク活動

地域福祉活動推進員や自治会長及び自治会関係者、民生児童委員等が連携を図りながら、地域に根ざした小地域ネットワーク活動の更なる推進のため、各地区社協のネットワーク部会や地域福祉活動推進員会等の会議に積極的に職員が出向き、小地域ネットワーク活動の目的や地域福祉活動推進員の役割、福祉マップの更新について助言や研修、情報提供等を行いました。

職員が参加した地区社協主催の会議や研修会等はブロック毎に以下の通りです。

中央ブロック	(担当：岡)	20回
東ブロック	(担当：長田)	23回
西ブロック	(担当：渡邊)	44回
南ブロック	(担当：齋藤)	30回
北ブロック	(担当：米山)	20回

(3) 甲府市いきいきサロン事業（甲府市受託事業）

事業開始から5年目を迎え、引き続きサロン担当者とブロック担当者が連携を図り、サロン設立の推進に努めるとともに、既存のサロンへ市高齢者福祉課職員とサロン担当者が訪問を行い、サロン活動の実情把握を行いました。

また、サロン関係者だけではなく、幅広い世代の市民の方にもサロン活動を理解していただくことを目的に、甲府市役所本庁舎1階市民活動室において、いきいきサロン作品展示会を開催しました。また、福祉財団が実施する助成金の情報提供を行い、今年度は4サロンが助成対象となりました。

なお、「いきいきサロンフォーラム」やすこやか地域サポーター養成講座の開催のほか、フォローアップ研修では内容を見直し、受講講座を選択制とし、受講者の増加に努めました。

○いきいきサロン設立件数	117件	（平成27年3月31日現在）
○いきいきサロン利用人数（運営者含む）	29,628人	
○いきいきサロンフォーラム2014参加者数	319人	
○すこやか地域サポーター養成講座受講者数	38人	
○フォローアップ研修受講者数	144人	

(4) 障がい者支援事業

障がいを持った方やその家族が地域社会とつながりを持ち、安心して生活が送れるための支援体制を構築するために、地区社協関係者等を対象に、障がい者の実情把握を目的とした研修会を開催しました。

日時 平成27年3月30日（月）

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

講師 甲府市障害者基幹相談支援センターりんく 廣野 由美氏

演題 『基幹相談支援センターにおける相談実態と地域支援について』

講師 山梨車いす生活者の会ステップアップ甲府支部事務局長 田中 喜夫氏

演題 『共に住みやすい社会を目指して』

(5) 虐待防止事業

高齢者虐待に対応してきた専門家からの取り組み事例を通じて、高齢者虐待に関する理解を深めるとともに、高齢者や介護者を見守り、支え合う地域のあり方とともに考え、住みよい地域づくりの一助となることを目的に研修会を開催しました。

日時 平成27年2月6日（金）午後1時30分

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

講師 山梨県立大学人間福祉学部・福祉コミュニティ学科 伊藤 健次 講師
演題 『地域における高齢者虐待防止のポイント』

(6) 地域子育てサポート事業

伊勢地区社会福祉協議会と共催し、地域ぐるみで学童の助け合い意識の醸成を図るとともに、地域福祉活動に対する理解を深めることを目的として「小学生配食ボランティア活動体験及び高齢者疑似体験」を実施しました。

日時 平成26年8月26日(火)

会場 伊勢悠遊館及び伊勢地区周辺

3 甲府市配食サービス事業の運営

(1) 甲府市配食サービス事業（甲府市受託事業）

在宅において食事づくりが困難な高齢者等を対象に、見守りや安否確認を兼ねて栄養バランスの摂れた夕食を配達するとともに、こうふ社協だより「まごころ」第36号、甲府市広報及び甲府市社協ホームページにて、事業の周知や配食ボランティアの募集を行い、自然災害発生時の利用者の食の確保や食中毒事故の予防を目的として、利用者へのアルファ米の配付や受託業者への視察を行いました。

また、7月10日(木)には第1回甲府市配食サービス事業会議、11月27日(木)には甲府市配食サービス事業ボランティア交流会、1月16日(金)には第2回甲府市配食サービス事業会議を開催し、配食サービス事業に関する意見交換を行いました。

○ボランティア配食数	14,638食
○業者配食数	28,760食
○職員配食数	978食

4 ボランティア活動の推進

社会経済状況が大きく変化を遂げている中で、ボランティア活動に対する意識啓発や活動に参加する方の底辺拡大を図ることがますます重要となってきました。

甲府市ボランティアセンターでは、ボランティアを広く市民に知っていただくとともに、ボランティア活動のきっかけづくりや普及・啓発活動に努めました。

(1) ボランティアセンター活動事業

ア ボランティア情報提供事業

- ① 広く市民にボランティア情報を提供するため、「甲府市ボランティアだより」を9月、3月に発行し、市内全戸及び各関係機関に配付しました。

また、こうふ社協だより「まごころ」やホームページ、ボランティアボード等により、ボランティア情報を提供しました。

② 甲府市ボランティアセンター開設20周年記念誌の発行

ボランティアセンターの開設20周年にあたり、記念誌編集委員会を設置し、これまでの事業や活動等を振り返りながら、編集会議を3回開催し、記念誌を作成いたしました。

・記念誌編集委員

甲府市ボランティア団体連絡協議会代表者 2名

甲府市役所代表者 1名

甲府市社会福祉協議会職員 5名

・記念誌編集会議

日時 第1回 平成26年10月30日(木) 午後1時30分

第2回 12月9日(火) 午後1時30分

第3回 平成27年1月27日(火) 午後1時30分

会場 ボランティアビューロー

③ 山梨県ボランティア協会が主催する「2014ボランティアサマーフェスティバル」へ参加し、甲府市ボランティアセンターの活動展示や事業の啓発チラシを配付しました。

日時 平成26年7月20日(日) 午前9時45分

場所 山梨県ボランティア・NPOセンター

イ ボランティア養成事業

① 災害ボランティア養成講座

被災地においては社会福祉協議会を中心に災害ボランティアセンターが機能し、多くのボランティアコーディネートが行われております。このような中で、災害時におけるボランティアの必要性と知識、心得などを学び、災害時に実働出来るボランティアの養成を行いました。

日時 平成26年7月24日(木) 午後 7時

8月10日(日) 午前10時

8月10日(日) 午後 1時

8月31日(日) 午前 8時40分

9月 2日(火) 午後 6時

会場 甲府市湯田悠遊館 他

参加者 20名

講師 NPO法人 災害・防災ボランティア未来会 代表 山下 博史 氏

② 心の健康ボランティア養成講座

精神障がい者が抱える心の病を理解し、精神障がい者を地域で支えるボランティアの養成を行いました。

日時 平成26年11月13日(木) 午後1時30分

11月20日(木) 午後1時30分

会場 甲府市北東公民館

参加者 28名

講師 すみよし生活支援センター 副所長 森屋 直樹 氏ほか

③ 絵手紙ボランティア養成講座

絵手紙を基礎から学び、高齢者や障がい者の方など、多くの方に作成した絵手紙を見ていただくことで、楽しみながらやりがいを持つ「絵手紙ボランティア」の養成を行いました。

日時 平成27年3月5日(木) 午後1時

会場 甲府市西公民館

参加者 34名

講師 日本絵手紙協会公認講師 野口 則子 氏ほか

ウ ボランティア活動支援事業

① ボランティア活動器材・車椅子の貸出

ボランティア活動の推進及び人材育成を図ることを目的に車椅子、アイマスク、白い杖、高齢者疑似体験セット、放送機器等の器材を貸し出しました。また、車椅子については、歩行が困難な高齢者・障がい者等に日常生活の便宜や地域福祉の向上を図ることを目的に貸し出しました。

高齢者や障がい者等のための貸出	・車椅子 56件
ボランティア活動や学習支援のための貸出	・車椅子 8件(45台) ・高齢者疑似体験セット 13件(53セット) ・白い杖 3件(20本) ・アイマスク 5件(60枚) ・マイク・アンプ 40件 ・プロジェクター 63件 ・スクリーン 57件 ・延長コード 53件 ・簡易無線機 3件(20台) ・卓上マイクスタンド 5件(10台)

② ボランティア活動保険の加入促進

ボランティア活動が安心して行えるよう保険加入についてホームページに掲載するとともに、各種事業開催の際に呼びかけを行うなど、ボランティア活動中の事故に対応する保険への加入促進を図りました。

- ・ボランティア活動保険加入件数 137件
内訳 基本タイプ 107件
天災タイプ 30件
- ・ボランティア行事保険加入件数 37件

③ ボランティアビューローの活用

個人ボランティアやボランティア団体等の活動拠点としてボランティアビューローの貸出を行いました。

- ・ボランティアビューロー利用件数 255件

④ ボランティアコーディネート

介護老人福祉施設・デイサービスセンター・いきいきサロン・子育て支援団体等、延べ78か所にボランティアを紹介しました。

⑤ 相談・登録・斡旋の状況

(単位：件)

項目	在宅活動	施設活動	音楽演奏等	地域活動	青少年子育て育成	その他	合計
ボランティア活動希望の相談	1	8	3	2	0	0	14
ボランティアニーズの相談	12	2	133	0	0	8	155
ボランティア活動の登録	11	0	5	6	4	7	33
斡旋延べ件数	7	5	126	2	0	8	148

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人（ニーズ）、その他ボランティアに関する相談件数
- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・斡旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等には紹介、ボランティア活動をしてほしい個人及び施設等に斡旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数

⑥ 甲府市ボランティア団体連絡協議会への支援

ボランティアグループや団体が加入する当該協議会への情報提供や学習会、活動助成などの支援を行いました。

- ・甲府市ボランティア団体連絡協議会加入団体数 29団体

エ ネットワークづくり支援事業

① 市内大学交流ネットワークの拡大及び支援

市内の大学ボランティアサークルの連携強化を図るとともに、若年層のボランティア活動の活性化に努めました。

- ・市内大学交流ネットワーク第1回連絡会議の開催

日時 平成26年5月1日（木）午後6時30分

場所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

② 「第24回甲府地区ボランティア交流会・ボランティア博2014 in こうふ」の開催

子どもから高齢者まで、市民が楽しみながらボランティア活動を体験することにより、ボランティア活動を身近なものとして捉え、ボランティア活動の一步につながるきっかけづくりを行うとともに、ボランティア活動を通して、世代を超えたボランティア同士の交流を深めながら、舞台発表、活動紹介等によりボランティア活動の充実感を共有しました。

日時 平成26年9月13日（土）午前10時

場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ

参加者 575名

③ フードドライブへの協力

NPO法人フードバンク山梨が主体となり、生活に困窮し、食を必要とする方へ食品を届ける取り組み（フードドライブ）に協力するため、甲府市ボランティアセンターを集荷拠点として提供をしました。

- ・第10回フードドライブ

受付期間 平成26年8月19日（火）～9月2日（火）

集荷結果 211.3kg

- ・第11回フードドライブ

受付期間 平成26年12月2日（火）～12月16日（火）

集荷結果 208kg

オ 災害ボランティアに関わる取り組みと支援

① 災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施

災害時に備え、8月31日（日）に実施された甲府市総合防災訓練において「災害ボランティアセンター」の設置及び運営を行うための訓練を実施しました。

また、甲府市総合防災訓練前日の避難所宿泊訓練にも職員が自主的に参加をしました。

日時 平成26年8月31日（日）午前9時30分

場所 甲府市立大國小学校校庭

② 甲府市災害ボランティア連絡会への支援

災害発生時に甲府市社会福祉協議会が設置する「甲府市災害ボランティアセンター」を支援することを目的に平成24年度に設立した災害ボランティア連絡会では、毎月定例会を開催し、会員相互の意見交換や研修、学習等を行いました。

日時 毎月第4火曜日 午後7時

場所 ボランティアビューロー 他

③ 災害ボランティアに関わる研修会等への参加

大規模災害が各地で発生するなか、災害ボランティアセンターの機能強化や災害ボランティアの育成等、地域防災力の強化が喫緊の課題となっているため、山梨県社会福祉協議会や山梨県が主催する研修会等に職員及び災害ボランティア連絡会会員が積極的に参加しました。

- ・災害ボランティア育成及び災害ボランティアセンター設置運営研修会

日時 平成26年9月14日（日）午前9時30分

会場 大月市総合福祉センター

- ・山梨県地震防災訓練

日時 平成26年11月2日（日）午前9時20分

会場 大月短期大学

(2) ボランティア活動推進事業

ア 地域ぐるみボランティア活動推進事業の実施

学校や地区社協を中心とした地域関連団体と甲府市社協が連携し、福祉教育やまちづくり活動に対し支援を行いました。

- ・指定地区社協 相川地区社会福祉協議会

- ・助成金額 100,000円

- ・相川地区福祉教育推進委員会の開催

第1回 平成26年 6月11日（水）午後6時30分

第2回 10月14日（火）午後6時

第3回 平成27年 2月19日（木）午後6時

場所 相川小学校 会議室

イ 福祉ボランティア活動実践校事業の実施

平成24年度から3年間で甲府市立全ての小・中・高等学校を実践校に指定し、学校が主体となり地域住民が協働して行う福祉教育の推進を支援しました。

- ・平成26年度福祉ボランティア活動実践校事業
実践指定校 13校
- ・実践校への助成金 650,000円（1校につき50,000円）
- ・福祉ボランティア活動実践校事業担当教諭連絡会の開催
日時 平成26年5月30日（金）午後3時30分
場所 甲府市湯田悠遊館 2階会議室

ウ 第9回ふれあいチャレンジフェスタの開催

市内の中・高校生、大学生と障がい児（者）が、様々な催しや舞台発表、展示等を行い、幅広く交流することにより、障がいへの理解を深め、障がいの有無に捉われないバリアフリーの心や関係づくりを目指して開催しました。

また、次年度の開催について、甲府市社会福祉事業団や甲府市障害者団体連絡協議会と連携を図って実施するための協議を各団体と行いました。

- ・障がいについての学習会及びチャレンジフェスタ打ち合わせ会
日時 平成26年6月30日（月）午後3時30分
場所 甲府市湯田悠遊館 2階会議室
- ・第9回ふれあいチャレンジフェスタ
日時 平成26年7月26日（土）午前10時
場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ
参加者 454人

5 福祉サービスの展開

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）

甲府地区の基幹的社会福祉協議会として、山梨県社会福祉協議会から日常生活自立支援事業の一部を受託し、事業の推進に努めました。

認知症や知的・精神障がい等により判断能力が十分でない方と契約し、利用者の自己決定をできるかぎり尊重しながら助言・情報提供等により、安心して日常生活が送れるよう支援を行いました。

- ・担当地域 甲府市
- ・職員体制 専門員1名 生活支援員11名
- ・相談件数 988件
- ・利用者数 50名

◆甲府地区自立生活支援計画策定委員会

- 日時 平成26年9月 1日（月）午後1時30分（第1回）
平成27年2月19日（木）午後1時30分（第2回）

会 場 甲府市ボランティアビューロー

出席委員 小林恵（司法書士）、神吉まゆみ（精神保健福祉士）、
千野大介（介護福祉士）、後屋敷秀一（社会福祉士）

内 容 困難なケースについて、利用者が自立した地域生活が送れるための支援方法等について助言を受けました。

（２）要援護者への資金の貸付と援助指導

山梨県社会福祉協議会からの委託により、経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯等への貸付の相談窓口業務や滞納者への連絡・相談及び現地調査等の状況把握、貸付対象にならない場合には他機関等へ紹介しました。

また、民生委員や甲府市福祉部生活福祉課等との連携により貸付世帯への支援に努めました。

ア 貸付資金の種類と貸付状況

① 生活福祉資金＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

（福祉資金、教育支援資金、総合支援資金、不動産担保型生活資金）

貸付件数 (H26. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H27. 3. 31 現在)
156 件	231 件	14 件	170 件

② 臨時特例つなぎ資金＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H26. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H27. 3. 31 現在)
6 件	4 件	0 件	6 件

③ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金 ＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H26. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H27. 3. 31 現在)
6 件	0 件	0 件	5 件

④ 要援護者緊急援助金＜実施主体 甲府市社会福祉協議会＞

相談件数	貸付件数
16 件	16 件

イ 滞納者世帯自宅訪問

- ・訪問件数 11件
- ・訪問回数 14回（延べ数）

6 赤い羽根共同募金運動の推進

山梨県共同募金会甲府市支会の事務局を担当し、支会の委員である自治会連合会長・地区社会福祉協議会長・地区民生児童委員協議会長・福祉関係団体長等と連携する中、募金の趣旨の徹底と配分の適正化を図るため、6月と9月に支会委員会等を開催し、共同募金運動の活性化を図るとともに、平成25年度配分申請に基づき、次の事業に配分を行いました。

(1) 甲府市支会募金実績

総額	19,197,060円
内訳	
家庭募金	7,880,172円
大口・事業所募金	7,120,237円
職場募金	1,720,694円
特殊募金	768,286円
街頭募金	197,529円
自動販売機募金	1,239,742円
歳末たすけあい募金	270,400円

(2) 配分事業

ア 地域社会福祉事業（1,743,000円）

- ・広報啓発事業……社協だよりの発行等
- ・高齢者福祉事業……敬老祝金品の贈呈等
- ・福祉団体支援事業……各種福祉団体への助成
- ・社会福祉大会事業……甲府市社会福祉大会への助成

イ あったかサービス事業（1,000,000円）

- ・新紺屋地区……福祉まつりに係る助成
- ・東地区……高齢者ウォーキング事業に係る助成
- ・甲運地区……ふれあい事業に係る助成
- ・穴切地区……高齢者ふれあい食事会に係る助成
- ・石田地区……ひとり暮らし高齢者及び在宅介護者ふれあいの集いに係る助成
- ・池田地区……ひとり暮らしの高齢者を励ます昼食会に係る助成

- ・国母地区……福祉ふれあいのつどい事業に係る助成
- ・大国地区……三世代ふれあいと健康の集い事業に係る助成
- ・大里地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・相川地区……ふれあい食事会に係る助成
- ・羽黒地区……ふれあい会食会に係る助成
- ・市社協……配食サービス事業に係る助成

ウ みんなで地域を良くする事業 (2,545,721円)

- ・甲府市社会福祉協議会小地域ネットワーク活動具体的取組みモデル事業
- ・富士川地区……上九の湯日帰りツアーに係る助成
- ・相生地区……朝市及び寄席に係る助成
- ・里垣地区……三世代ふれあい工作・板垣の里親子三世代ウォーク及びふれあいグラウンドゴルフに係る助成
- ・玉諸地区……子どもクラブ備品購入に係る助成
- ・貢川地区……年末友愛訪問事業に係る助成
- ・伊勢地区……三世代ふれあい交流広場・健康教室に係る助成
- ・湯田地区……高齢者健康教室に係る助成
- ・山城地区……高齢者カモンバレー大会及び健康管理相談、交通安全指導事業に係る助成
- ・千代田地区……災害時等救護活動支援事業に係る助成
- ・防災用無線機配付…各地区民児協、民児協事務局、甲府市ボランティアセンター

エ 安心・安全なまちづくり事業 (292,000円)

- ・災害ボランティアセンター設置に関わる備品購入(テーブルポーター等購入)

オ ボランティア活動事業 (250,000円)

- ・「ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集」作成事業
- ・ボランティアセンター活動紹介事業(ボランティア博広報ポスターの作成等)

カ 小地域福祉活動事業 (300,000円)

- ・新田地区……障がい者、高齢者等運動会に係る助成
- ・中道地区……福祉グラウンドゴルフ交流会に係る助成
- ・上九一色地区…三世代交流グラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・千塚地区……三世代ふれあいグラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・住吉地区……町民親睦大運動会に係る助成

キ 歳末たすけあい配分事業 (270,400 円)

- ・在宅ねたきり・認知症高齢者 (65 歳以上)・重度障害者へ贈呈品の配付(バス
タオル)

7 指定管理施設の管理と運営

甲府市福祉センター (4 施設) 及び中道 Y L O 会館、上九の湯ふれあいセンター、健康の杜センター、いきいきプラザ (2 施設) の計 9 施設は、平成 26 年度から新たな指定管理者として、地域に根ざした身近な施設として広く市民から親しまれるよう積極的な広報に努めるとともに、多様化する利用者のニーズに応えることができるサービスの提供を行いました。

(1) 甲府市福祉センター (開館日数 294 日)

介護予防を目的とした各種事業をはじめ、「生きがいつくり」や「仲間づくり」を目的とした多彩な事業を展開し、高齢者や障がい者、母子寡婦の方々の利用促進に努めました。

ア 利用状況

(単位：人)

	H25年度				H26年度				前年度との比較			
	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数
玉諸	31,618	24,129	55,747	194.2	32,245	24,788	57,033	194.0	627	659	1,286	△0.2
山宮	13,187	15,624	28,811	100.4	12,662	16,422	29,084	98.9	△525	798	273	△1.5
貢川	27,505	20,633	48,138	167.7	28,434	20,222	48,656	165.5	929	△411	518	△2.2
相川	20,683	19,270	39,953	139.2	21,518	20,810	42,328	144.0	835	1,540	2,375	4.8
合計	92,993	79,656	172,649	601.6	94,859	82,242	177,101	602.4	1,866	2,586	4,452	0.8

イ ふくし号 (バス) 利用状況

(単位：人)

	H25年度				H26年度				前年度との比較			
	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数
玉諸	46	92	1,338	29.1	34	69	954	28.1	△12	△23	△384	△1
山宮	183	406	6,262	34.2	192	436	7,000	36.5	9	30	738	2.3
貢川	37	82	2,152	58.2	44	98	2,299	52.3	7	16	147	△5.9
相川	115	249	3,227	28.1	124	260	3,104	25.0	9	11	△123	△3.1
合計	381	829	12,979	34.1	394	863	13,357	33.9	13	34	378	△0.2

ウ 機能回復訓練等利用状況

		玉諸	山宮	貢川	相川
生活・健康・身上相談	H25	4,509	2,857	1,986	6,368
	H26	4,603	3,070	2,278	8,750
	比較	94	213	292	2,382
介護予防・機能訓練	H25	3,715	3,017	3,790	4,231
	H26	3,986	3,482	3,848	4,869
	比較	271	465	58	638
ヘルストロン、各種 マッサージ等利用者	H25	32,464	6,773	9,478	11,868
	H26	26,732	6,993	9,867	11,786
	比較	△5,732	220	389	△82
療育指導・技能習得	H25	99	41	856	0
	H26	36	75	1,036	448
	比較	△63	34	180	448
教養の向上・ レクリエーション	H25	16,119	7,061	14,931	5,129
	H26	15,613	6,823	15,268	5,684
	比較	△506	△238	337	555
老人クラブ等に 対する援助等	H25	1,536	2,823	4,624	3,718
	H26	1,381	3,223	4,331	3,848
	比較	△155	400	△293	130
その他 (救急対応他処置等)	H25	360	122	347	686
	H26	123	163	170	516
	比較	△237	41	△177	△170
合 計	H25	58,802	22,694	36,012	32,000
	H26	52,474	23,829	36,798	35,901
	比較	△6,328	1,135	786	3,901

エ 各種実施事業

	玉諸	山宮	貢川	相川
生活・健康・ 身上等の相談 及び指導	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導（日常相談 業務）	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導（日常相談 業務）	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導（日常相談 業務）	・看護師による生活・ 健康・身上等の相談 及び指導（日常相談 業務）
療育指導及び 技能修得	・障害者団体等への施 設の供与及び援助	・障害者団体等への施 設の供与及び援助 ・青い鳥成人寮への寮 外活動への協力	・障害者団体等への施 設の供与及び援助	・障害者団体等への施 設の供与及び援助
教養の向上・レク リエーション	・各自主グループ活動 への施設供与及び援 助 ・4センター交流囲碁 大会 ・味噌づくり教室 ・ライフ・プラン講座	・各自主グループ活動 への施設供与及び援 助 ・4センター交流囲碁 大会 ・ライフ・プラン講座	・各自主グループ活動 への施設供与及び援 助 ・4センター交流囲碁 大会 ・味噌づくり教室 ・花づくり教室 ・ライフ・プラン講座 ・交通安全教室	・各自主グループ活動 への施設供与及び援 助 ・4センター交流囲碁 大会 ・ライフ・プラン講座 ・タッピングタッチ体 験
老人クラブに対 する援助等	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協 力（玉諸地区高齢者 教室） ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協 力（北西高齢者教室） ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協 力（石田地区高齢者 学級） ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設 供与及び事業への協 力（相川地区高齢者 学級等） ・老人クラブ活動への 施設供与及び援助 ・敬老会サポート
介護予防・機能回 復訓練	・お達者くらぶ ・手芸教室 ・健康づくり教室 ・認知症予防教室（花 みずきの会） ・ヨガ教室 ・3B体操教室 ・料理教室 ・ストレッチ教室 ・園芸教室	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・さわやかストレッチ 教室 ・料理教室 ・手芸教室 ・レクで楽しむクリス マス会 ・すまいる ・飾り巻き寿司教室	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・介護予防教室 ・3B体操教室 ・料理教室 ・健康教室 ・鍼灸マッサージ教室 ・ストレッチ教室 ・飾り巻き寿司教室 ・折り紙教室 ・太極拳教室	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・笑いヨガ教室 ・料理教室 ・健康講座 ・鍼灸マッサージ教室 ・健康づくり教室 ・熱中症予防講座 ・飾り巻き寿司教室 ・ストレッチ教室 ・園芸教室
その他	・すこやか地域サポー ター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポー ター養成講座 ・実習生受入 ・小学校校外学習受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポー ター養成講座 ・実習生受入 ・小学校校外学習受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポー ター養成講座 ・実習生受入 ・小学校校外学習受入 ・利用者大会

(2) 甲府市中道YLO会館（開館日数 294 日）

身近で安全、清潔な温泉施設として、主に介護予防事業の充実を図る中、積極的な広報活動を通じ、利用者サービスの徹底に努めました。

なお、昭和52年の開館から地域住民に親しまれる施設として利用されてきた当会館は、平成27年3月31日を以って、地域住民に惜しまれつつ閉館いたしました。

ア 利用状況

温泉施設		利用料金	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度との比 較	H25年度 入浴料 (円)	H26年度 入浴料 (円)	前年度との比 較
市内	一般	200円	151	227	76	30,200	45,400	15,200
	小・中学生	150円	2	6	4	300	900	600
	60歳以上	無料	12,212	11,035	△1,177	-	-	-
	免除者	無料	360	255	△105	-	-	-
	その他	無料	7	0	△7	-	-	-
市外	一般	400円	29	25	△4	11,600	10,000	△1,600
	小中学生	300円	0	0	0	0	0	0
合 計			12,761	11,548	△1,213	42,100	56,300	14,200
1日平均			44.6	39.3	△5.3	147.2	191.5	44.3

イ 施設利用状況

(単位：人)

施設区分	H25年度			H26年度			前年度 との比較 (合計)
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	
集会室	10	11	21	8	12	20	△1
機能回復訓練室	4	50	54	6	17	23	△31
多目的室	261	458	719	178	550	728	9
生活、健康相談室	294	568	862	109	556	665	△197
教養娯楽室	315	205	520	252	99	351	△169
図書室	0	0	0	1	0	1	1
会議室	170	51	221	203	58	261	40
技術室	9	230	239	9	234	243	4
合 計	1,063	1,573	2,636	766	1,526	2,292	△344
1日平均	3.7	5.5	9.2	2.6	5.2	7.8	△1.4

ウ 送迎バス利用状況

(単位：人)

	H25年度利用状況	H26年度利用状況	前年度との比較
運転日数（日）	133	142	9
運転回数（回）	264	284	20
利用者数（人）	1,468	1,792	324
1日平均	11.0	12.6	1.6

エ 健康相談及び機能回復訓練等利用状況

(単位：人)

施設区分	H25年度	H26年度	比較
生活・健康・身上相談	866	667	△199
介護予防・機能訓練	643	639	△4
各種マッサージ機等利用者	2,516	2,133	△383
療育指導・技能習得	27	0	△27
教養の向上・レクリエーション	569	607	38
老人クラブ等に対する援助等	170	144	△26
その他	342	280	△62
合計	5,133	4,470	△663
1日平均	17.9	15.2	△2.7

オ 各種実施事業

介護予防・機能訓練	健康づくり教室、健康体操教室、お達者くらぶ、手芸教室
教養の向上・レクリエーション	陶芸教室、手芸教室、囲碁教室、短歌会、方代会
その他	健康講座、健康相談等

(3) 甲府市健康の杜センター（開館日数 307 日）

貸館業務を中心とした施設経営に努め、地域住民の健康保持及び健康増進に関することや子育て支援等を目的とした各種事業を企画運営しました。

施設区分	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H25年度 利用料 (円)	H26年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	7,811	9,392	1,581	116,710	81,340	△35,370
会議室	1,420	1,547	127	5,400	4,060	△1,340
集会室1	3,817	3,653	△164	720	340	△380
集会室2	1,502	1,005	△497	12,060	12,060	0
調理実習室	463	514	51	9,040	10,420	1,380
幼児コーナー	7,140	7,726	586	0	0	0
ゲートボール場	540	1,218	678	0	0	0
芝生広場	1,753	1,383	△370	0	0	0
親水公園	225	11	△214	0	0	0
トレーニング室	325	504	179	66,700	109,900	43,200
中道つどいの広場	6,718	7,413	695	0	0	0
その他	2,149	3,577	1,428	0	0	0
合計	33,863	37,943	4,080	210,630	218,120	7,490
1日平均	112.1	123.6	11.5	697.5	710.5	13

(4) 甲府市いきいきプラザ（開館日数 307 日）

市民が交流する場として広く利用していただけるよう利用者サービスの徹底に努めました。

ア 上曽根いきいきプラザ

施設区分	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H25年度 利用料 (円)	H26年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	591	568	△23	9,620	7,150	△2,470
多目的室	647	873	226	17,860	20,250	2,390
ゲートボール場	263	203	△60	0	0	0
その他	1	0	△1	0	0	0
合計	1,502	1,644	142	27,480	27,400	△80
1日平均	5.0	5.3	0.3	91.0	89.0	△2

イ 古関・梯いきいきプラザ

施設区分	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H25年度 利用料 (円)	H26年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	352	394	42	4,080	0	△4,080
多目的室	370	434	64	3,730	580	△3,150
合 計	722	828	106	7,810	580	△7,230
1日平均	2.4	2.7	0.3	25.9	1.9	△24

(5) 甲府市上九の湯ふれあいセンター（開館日数 304 日）

利用者に安心・安全なサービスを提供できるよう積極的に施設の改修を推進し、快適な環境整備を図りました。また、引き続き、「グラウンドゴルフ大会」や「樹海散策ツアー」など集客数を増加させる新たな事業を企画運営し、利用者サービスの徹底に努めました。

ア 利用状況

施設区分		利用料金 (円)	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H25年度料金 (円)	H26年度料金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市内)	一般	300	16,805	17,921	1,116	5,041,500	5,376,300	334,800
	小・中学生	100	1,519	1,400	△119	151,900	140,000	△11,900
	障害者	100	1,984	2,061	77	198,400	206,100	7,700
	回数券購入者	3,000	-	-	-	2,271,000	1,890,000	△381,000
	回数券利用者	-	11,319	9,978	△1,341	-	-	-
温泉 (市外)	一般	720	5,029	5,032	3	3,520,300	3,623,040	102,740
	小・中学生	300	1,170	1,144	△26	351,000	343,200	△7,800
	障害者	300	243	244	1	72,900	73,200	300
	回数券購入者	7,200	-	-	-	28,000	100,800	72,800
	回数券利用者	-	71	81	10	-	-	-
	夜間(17時以降)	510	2,899	2,536	△363	1,449,500	1,293,360	△156,140
	団体(15名以上)	510	603	681	78	301,500	347,310	45,810
温泉(スタンプ特典)	-	1,226	1,086	△140	-	-	-	
温泉スタンド	10010円	-	-	-	47,240	39,520	△7,720	
施設使用者及び料金(多目的室等)			4,396	4,451	55	124,290	115,780	△8,510
合 計			47,264	46,615	△649	13,557,530	13,548,610	△8,920
1日平均			156.0	153.3	△2.7	44,744.3	44,567.8	△176.5

イ 施設利用状況

施設区分	H25年度 利用者数 (人)	H26年度 利用者数 (人)	前年度との 比較	H25年度 料金(円)	H26年度 料金(円)	前年度との 比較
会議室	1,304	1,249	△55	40,630	26,240	△14,390
多目的室	2,938	3,015	77	81,380	87,450	6,070
栄養実習室	154	187	33	2,280	2,090	△190
合 計	4,396	4,451	55	124,290	115,780	△8,510
1日平均	14.5	14.6	0.1	410.2	380.9	△29.3

8 在宅福祉サービスの展開

地域包括ケアシステムの実現に向けて、システム構築のために事業所内において勉強会や講師を招いて研修会を開催するとともに、他機関との連携のため地域ケア会議へ出席しました。また、医療と介護の連携を強化する目的で、地域包括支援センターや医療機関などへ出向き、情報収集や意見交換を行うことにより多職種による在宅医療・介護を一体的に提供できる体制づくりを推進しました。

介護保険サービスにおいては、利用者本位のサービスに心掛けるとともに利用者ニーズに応えられるよう、丁寧なアセスメントやきめ細やかなサービスの提供に努めました。また、障がい福祉サービスにおいては、障がいの特性に応じた対応に心掛け、事業所間の連携により充実したサービス提供に努めました。

(1) 居宅介護支援事業

高齢者が在宅において自立し、安心感を実感できるよう質の高いケアマネジメントを実現するため、医療との連携を意識しながら利用者の状況把握を行いました。また、地域包括支援センターや医療相談室などへ訪問し、情報交換を行うとともにPR活動を行い新規利用者の獲得に努めました。

- ・居宅サービス計画作成件数 1,672件(利用者数175名)
- ・介護予防サービス計画作成受託件数 77件(利用者数 9名)

(2) 訪問介護事業

ア 訪問介護事業所

利用者が住みなれた地域で安心して生活できるようサービス提供を行いました。また、利用者の増加に向け、居宅介護支援事業所をはじめ地域包括支援センターなどを定期的に訪問し、情報収集や新規利用者の確保に努めるなど事業所間の連携強化に努めました。

- ・訪問介護利用件数 13,980件（利用者数88名）
- ・介護予防訪問介護利用件数 2,820件（利用者数42名）

イ 訪問介護員養成研修

社会福祉士、介護福祉士資格取得のための援助技術現場実習生を受入れ、各実習計画の目標達成に向けた実践的な指導を行いました。

- ・実習生受入数 16名
- ・利用者宅訪問回数 36回

(3) 通所介護事業（指定管理）

中道・上九一色の両デイサービスセンターは、甲府市の指定管理者として平成26年度から5年間施設の管理経営を受託し、地域住民に信頼され身近な地域拠点施設としてのデイサービスセンターを目指して、利用者本位のサービスの提供に努めるよう運営に取り組みました。

また、従来の介護サービスの提供にとどまらず、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所と緊密な連携を図りながら利用者の個別ニーズへの対応や相談支援に努め、明るい雰囲気では利用者にも信頼される施設運営に努めました。

・甲府市中道デイサービスセンター

開館日数 250日 通所介護利用件数 4,353件（利用者数 42名）
 介護予防通所介護利用件数 419件（利用者数 7名）

・甲府市上九一色デイサービスセンター

開館日数 248日 通所介護利用件数 1,189件（利用者数 10名）
 介護予防通所介護利用件数 231件（利用者数 4名）

(4) 地域包括支援センター事業（受託事業）

笛南地域包括支援センターは、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員が専門性を生かし緊密な連携のもと、高齢者がさまざまな福祉サービス等の支援や社会資源を活かして、住み慣れた地域で社会から孤立せずに、高齢期をその人らしく過ごすことができるよう公正・中立性の高い事業を実施するとともに、「笛南ほうかつだより」を毎月発行し広報にも努めました。

また、急速に進行する高齢化と要介護者の増加に対応して、高齢者が健やかで心豊かに安心して暮らし、社会参加により生きがいを持って暮らすことができるよう、地域包括ケア体制における中核機関としての役割を果たすよう努めました。

・実施事業

- ①総合相談支援、②権利擁護、③包括的・継続的ケアマネジメント、④介護予防ケアマネジメントなど

- ・総合相談対応件数 719件（利用者数192名）
- ・介護予防ケアプラン作成件数 384件（利用者数 49名）
- ・二次予防実態把握件数 107件（利用者数107名）
- ・二次予防ケアプラン作成件数 11件（利用者数 11名）

（5）居宅生活支援事業

障がいのある方が住みなれた地域で自立した生活が営めるよう、重度訪問介護、居宅介護、同行援護及び移動支援の各サービスを提供し、利用者の自立と社会参加などの活動を支援しました。また、知識と技術の習得のため研修会を開催し、職員の資質向上にも努めました。

- ・重度訪問介護利用件数 48件（利用者数 1名）
- ・居宅訪問介護利用件数 8, 196件（利用者数54名）
- ・同行援護利用件数 2, 136件（利用者数36名）
- ・移動支援利用件数 468件（利用者数 9名）

（6）ホームヘルプサービス事業（受託事業）

甲府市生活援助員派遣事業に基づき、疾病や障がい等により日常生活を送ることが困難なひとり暮らし高齢者等に対して生活援助員（ヘルパー）を派遣し、利用者の日常生活を支援しました。

- ・生活援助員派遣事業利用件数 54件（利用者数 4名）

（7）特定相談支援事業

障がい者の就労や社会参加などの自立支援型のサービス等利用計画の作成により自立を支援するとともに、自宅やサービス事業所においてモニタリングを行うなど、適切なサービスの提供に努めました。また、事業所連絡会や研修会に参加し、情報収集を行うとともに職員の資質向上にも努めました。

- ・サービス等利用計画作成件数 42件（利用者数38名）
- ・モニタリング件数 45件（利用者数39名）

9 広報・啓発事業の充実と会員加入の促進

（1）広報・啓発事業

長年にわたり社会福祉に功績のあった方々を顕彰し、記念講演を通じて地域福祉に対する意識啓発を図ることを目的に、甲府市社会福祉大会を開催するとともに、「こうふ社協だより（まごころ）」の発行やホームページの充実を図ることにより、本協議会事業や各種サービスの情報を随時発信するなど福祉に対する広報

・啓発に努めました。

ア 甲府市社会福祉大会の開催

甲府市との共催により「第39回甲府市社会福祉大会」を、平成26年10月29日甲府市総合市民会館芸術ホールにおいて、市民から募集し選考された「安心していきいき暮らせる 地域の“わ”」をスローガンとして開催しました。

大会では、永年にわたり社会福祉事業に貢献のあった方々（表彰状26名2団体、感謝状31名1団体）を顕彰するとともに、記念講演では花田景子さん（貴乃花部屋女将）に「母として、妻として、女将として」と題して講演をいただき、福祉に対する広報・啓発活動として有意義な大会となりました。

イ こうふ社協だより（まごころ）の発行

こうふ社協だよりの年4回の発行を通じて、市社協の業務内容や地域における活動の紹介、福祉サービスなどの情報を発信して地域福祉活動への関心を促しました。また、広告を募集して財源の確保にも努めました。

ウ ホームページの充実

毎月更新を行い、社協の推進する事業を幅広く市民に周知するとともに、事業内容の紹介や財政状況についても情報を公開するなど、より充実した広報活動に努めました。また、バナー広告を募集して財源の確保にも努めました。

(2) 会員加入の促進

自治会及び地区社協等の協力のもと、社協会員加入促進のチラシを配布するとともに、社協職員が地区自治会連合会の会議に出席して社協会費の趣旨を説明し、会員加入の促進に協力を求めました。

また、新規法人会員の加入促進のため、市内事業所に会員加入依頼のダイレクトメールを送付するなど積極的な加入促進に努めました。

◆会費納入集計結果……地区社協及び市社協集約分の合計

①一般会費	23,887,960 円
②団体・法人会費	948,000 円
合 計	24,835,960 円

10 経営計画の推進と新会計基準移行への対応

経営計画に沿って、中長期的な展望に立った事業推進を図るとともに、事業の進行

管理を行いながら効率的かつ円滑な事業運営に努めました。

また、平成27年4月1日施行の新会計基準移行に向けて職員に説明会を開催するなど、スムーズな移行ができるよう準備を行いました。

1.1 甲府市社会福祉協議会会議開催状況

◆正副会長会議の開催（4回開催）

<p>・日時 平成26年5月15日（木）午後1時30分 会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議題 (1) 甲府市社会福祉協議会役員等の改選について (2) 平成25年度甲府市社会福祉協議会事業報告について (3) 平成25年度甲府市社会福祉協議会決算報告について</p>
<p>・日時 平成26年8月21日（木）午後2時30分 会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議題 (1) 第39回甲府市社会福祉大会の開催について</p>
<p>・日時 平成26年11月11日（火）午後1時30分 会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議題 (1) 甲府市社会福祉協議会役員等の選任について (2) 平成26年度上半期（4月～9月）事業報告について (3) 平成26年度上半期（4月～9月）予算執行状況について (4) 平成26年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第1号）について</p>
<p>・日時 平成27年3月12日（木）午後1時30分 会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議題 (1) 甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について (2) 甲府市社会福祉協議会経理既定の全部改正について (3) 平成26年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第2号）について (4) 平成26年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算（第1号）について (5) 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について (6) 平成27年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について</p>

◆理事会の開催（４回開催）

・日 時 平成２６年５月２２日（金）午後１時３０分

会 場 南公民館 １階大ホール

議 案

第１号 甲府市社会福祉協議会評議員の同意について

第２号 平成２５年度甲府市社会福祉協議会事業報告について

第３号 平成２５年度甲府市社会福祉協議会決算報告について

・日 時 平成２６年１１月１９日（水）午後１時３０分

会 場 南公民館 １階大ホール

議 案

第４号 甲府市社会福祉協議会評議員の選任について

第５号 平成２６年度上半期（４月～９月）事業報告について

第６号 平成２６年度上半期（４月～９月）予算執行状況について

第７号 平成２６年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第１号）について

・日 時 平成２６年１１月１９日（水）午後３時１５分

会 場 南公民館 １階大ホール

議 案

第８号 甲府市社会福祉協議会副会長の選任について

・日 時 平成２７年３月１９日（木）午後１時３０分

会 場 南公民館 １階大ホール

議 案

第 ９号 甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について

第１０号 甲府市社会福祉協議会経理規程の全部改正について

第１１号 平成２６年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第２号）について

第１２号 平成２６年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算（第１号）について

第１３号 平成２７年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について

第１４号 平成２７年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

◆評議員会の開催（3回開催）

・日 時 平成26年5月22日（木）午後3時

会 場 南公民館 1階大ホール

議 案

第1号 平成25年度甲府市社会福祉協議会事業報告について

第2号 平成25年度甲府市社会福祉協議会決算報告について

・日 時 平成26年11月19日（水）午後3時

会 場 南公民館 1階大ホール

議 案

第3号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について

第4号 平成26年度上半期（4月～9月）事業報告について

第5号 平成26年度上半期（4月～9月）予算執行状況について

第6号 平成26年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第1号）について

・日 時 平成27年3月19日（木）午後3時

会 場 南公民館 1階大ホール

議 案

第7号 甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について

第8号 平成26年度甲府市社会福祉協議会一般会計補正予算（第2号）について

第9号 平成26年度甲府市社会福祉協議会特別会計補正予算（第1号）について

第10号 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について

第11号 平成27年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

◆監査会の開催（1回開催）

・日 時 平成26年5月9日（金）午前10時

会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー

監 査

(1)平成25年度甲府市社会福祉協議会事業監査

(2)平成25年度甲府市社会福祉協議会会計監査

◆表彰等審査委員会の開催（3回開催）

<p>・日 時 平成26年6月9日～11日 持ち回り開催 議 題 (1) ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰候補者の審査について</p>
<p>・日 時 平成26年7月3日（木）午前10時 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議 題 (1) 全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について (2) 山梨県知事表彰等候補者の審査について</p>
<p>・日 時 平成26年8月21日（木）午後1時30分 会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー 議 題 (1) 山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について (2) 甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について</p>