

## 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業報告

平成27年度は、甲府市との共同により新たに策定した「甲府市地域福祉推進計画」の初年度にあたることから、この計画を具現化するため、本協議会においても、地域住民や各種団体、地区社協、ボランティアなどと一体となり、協働して新たな仕組みづくりに取り組んでまいりました。

主な事業の実績のうち、地域福祉推進については、小地域ネットワーク活動等により地域との連携を図るとともに、各ブロックにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、きめ細かい相談体制を確立して、それぞれ個別のケースにも対応できるよう職員のスキルアップに努めてまいりました。

いきいきサロン事業については、高齢者の交流の場として新たなサロンの設立に努めるとともに、配食サービス事業においては、食事づくりが困難な高齢者等の見守りと安否確認を行い、在宅高齢者の生活支援の一端を担ってまいりました。

また、甲府市ボランティアセンターの運営については、「ふれあいチャレンジフェスタ」や「ボランティア交流会・ボランティア博」等の開催により、ボランティアの交流・発掘と意識啓発に努めてまいりました。

次に、福祉サービス部門のうち、赤い羽根共同募金活動については、福祉関係団体等と連携する中で、募金の趣旨の徹底と配分の適正化に取り組むとともに、10月に新たに開館した相生福祉センターをはじめとする5カ所の福祉センターの指定管理者として、介護予防事業や生きがいづくりを目的とした各種事業を開催し、利用者の増加と健康増進を図ってまいりました。また、上九の湯ふれあいセンターにおいても、魅力的な各種事業を開催して施設のPRを行うとともに、利用者のサービス向上と収益の確保に努めてまいりました。

在宅福祉サービスについては、介護保険法の改正に伴い、新しい総合事業に対応できるよう、訪問介護とデイサービスの事業内容の検討を行うとともに、介護報酬引き下げが実施されるなか、各事業所においても事業収益確保のため創意と工夫に努めてまいりました。

法人運営に関わる社協会員の加入促進については、特に法人会員の加入促進に向けて地区社協と連携した取り組みを推進し、一定の成果を上げることができました。

また、新たに策定された「甲府市地域福祉推進計画」と「甲府市社会福祉協議会経営計画（2013～2017）」の整合性を図り、本協議会が長期的な展望のなかで、持続可能な進展を遂げることができるよう取り組んでまいりました。

## **1 甲府市地域福祉推進計画の推進**

甲府市と共同して策定した「甲府市地域福祉推進計画」は、「地域福祉を担う人づくり」「地域福祉のネットワークづくり」「地域における福祉サービスの提供体制の充実」「地域福祉による快適なまちづくり」を施策とし、甲府市や関係団体と連携しながら計画に掲げる事業の推進に努めるとともに、地域福祉関係者に計画の周知を図るためにブロック会議や各地区での会議、研修会等で説明を行いました。

また、「甲府市保健福祉計画推進会議」において、計画の進行管理と評価を行いました。

### **【第1回甲府市保健福祉計画推進会議】**

日時 平成27年7月13日（月）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 大会議室

- 内容
- 1 第2次健やかいきいき甲府プランに定める事業の進行管理及び評価について
  - 2 施策に対する意見要望等について
  - 3 その他

### **【第2回甲府市保健福祉計画推進会議】**

日時 平成27年8月28日（金）午前9時30分

場所 地域密着型介護老人福祉施設「パティオ蓬沢」、認定こども園「こうふみなみ幼稚園」

内容 社会福祉施設等の現場視察

### **【第3回甲府市保健福祉計画推進会議】**

日時 平成27年10月19日（月）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 大会議室

- 内容
- 1 保健福祉計画の施策に関する意見要望等の集約について
  - 2 その他

### **【第4回甲府市保健福祉計画推進会議】**

日時 平成28年2月23日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎7階 7-2会議室

- 内容
- 1 保健福祉計画の施策に関する意見・要望等への対応状況について
  - 2 第3次健やかいきいき甲府プランの実績・評価報告書の様式について
  - 3 平成28年度保健福祉計画推進会議年間スケジュール（案）について
  - 4 その他

## 2 ふれあいのまちづくり事業の推進

市民からの困りごとや地域の課題等に対応し、住民が相互に支え合う地域づくりに継続的に取り組み、地域福祉の総合的な推進と発展に努めました。

また、市内5ブロックにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地区社協事業の推進や地域内での福祉問題を抱えた方の個別の支援にも対応を行いました。

### (1) ふれあい福祉センター運営事業

市社協事務局にコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、市民や地区社協から寄せられる生活や福祉等に関する諸問題に対応しました。

「心配ごと相談室」につきましては、市民の日常生活における悩みごとについて、民生委員児童委員や保健師、有識者等による相談業務を行い、解決が困難な相談については、他の専門機関等と連携を図り、問題解決に向けた支援を行いました。

また、甲府市広報や市社協ホームページによる利用促進を図りました。

#### ア 心配ごと相談室の運営

市民からの日常生活における悩みごとに対し、民生委員児童委員や保健師、有識者等が輪番制により、相談業務を行いました。また、解決が困難な問題については、他の専門機関と連携を図り、解決に向けた支援を行いました。

#### ◆心配ごと相談室の開設状況

開設日時 月～金曜日 午後1時～4時

開設日数 243日

相談者数 351名（昨年度比4名減）

相談件数 延べ368件（昨年度比4件減）

相談分野 苦情問題54件 財産問題44件 家族問題42件

生計問題34件 精神保健問題29件 その他165件

#### イ 相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するために、毎月第3木曜日に連絡会を開催し、相談事例の研究や情報交換等を行い、相談業務の向上に努めました。

また、2月25日（木）には、甲府市福祉部生活福祉課職員による生活困窮者自立支援法や生活保護制度についての研修を行い、3月11日（金）には、山梨県社会福祉協議会と山梨県民生委員児童委員協議会共催の「相談援助技術研修会」へ相談員2名と職員1名が参加しました。

## ウ 心配ごと相談室の広報

甲府市広報や市社協ホームページに掲載するとともに、地区社会福祉協議会会長及び民生委員児童委員協議会会長を通してチラシの配付をするなど市民への広報活動を行いました。

## (2) 福祉のまちづくり推進事業

地域住民が主体となり、誰もが住み慣れた地域の中で安心して暮らすことが出来るよう、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動の更なる活性化を図りました。

また、第10期地域福祉活動推進員の任期が終了し、新たに福祉推進員に名称変更して委嘱を行い、地域福祉への理解や意識の向上を図るため、福祉推進員研修会や代表者会議を開催し、意見交換等を行いました。

### ◆第11期福祉推進員委嘱式の開催

日時 平成27年4月22日（水） 午前10時00分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 健康科学大学健康科学部福祉心理学科 准教授 川村 岳人 氏

演題 『小地域ネットワーク活動による住民主体のまちづくり』

### ◆福祉推進員研修会の開催

日時 平成27年8月27日（木） 午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 山梨県立大学看護学部看護学科 講師 望月 宗一郎 氏

演題 『地域の力を高め育む～地域の中で自分たちができること～』

### ◆福祉推進員地区代表者会議の開催

日時 平成27年12月8日（火） 午前10時00分

会場 中道公民館 会議室（甲府市中道交流センター内）

議題 今後10年間における地域福祉の在り方について

#### ○基調講演

『超高齢社会における地域福祉実践

～10年後に向けての地域づくり～』

講師 健康科学大学健康科学部福祉心理学科 准教授 川村 岳人 氏

#### ○意見交換

介護保険制度の改正により介護サービスの一部が市町村事業へ移行し、地域のボランティアの重要性が高まっていることや、2025年

(平成37年)に団塊世代が後期高齢者となることなどに対して、地域として今後どのような対応が考えられるか各ブロック1地区から発表いただき、その後意見交換を行いました。

◆福祉のまちづくり推進事業への助成

継続的な地域福祉活動の支援を目的に、経費の一部を助成しました。

助成額 2,719,000円(地区割額と世帯割額の合計額)

ア 住民参加による地域福祉活動

地区社会福祉協議会会長会議の開催及びブロック会議の開催支援

◆地区社会福祉協議会会長会議の開催

日時 平成27年6月18日(木) 午後2時00分

会場 甲府市総合市民会館 大会議室

内容 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業計画等について

◆ブロック会議の開催支援

第1回ブロック会議

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	8月5日(水) 午後2時00分	花菱コミュニティホール	相生地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>甲府市地域福祉推進計画の概要について</li> <li>各地区社協における今年度の重点的な取組みや新規事業について</li> </ul>
東	10月2日(金) 午後1時30分	甲府市総合市民会館	琢美地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>甲府市地域福祉推進計画の概要について</li> <li>「地域福祉関係者と共につくる地域包括ケア体制」(東・南東地域包括支援センターによる講演)</li> </ul>
西	10月26日(月) 午後1時30分	西公民館	新田地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>甲府市地域福祉推進計画の概要について</li> <li>意見：情報交換 「地域福祉活動を持続して取り組むための組織づくりは、どのようにしたら良いか」</li> </ul>

南	8月11日(火) 午後2時00分	南公民館	大里地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・甲府市地域福祉推進計画の概要について</li> <li>・いきいきサロンの現状と課題について</li> </ul>
北	9月10日(木) 午前10時00分	北公民館	千塚地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・甲府市地域福祉推進計画の概要について</li> <li>・小地域ネットワーク活動と福祉推進員の取り組みについて</li> </ul>

## 第2回ブロック会議

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	2月24日(水) 午後2時00分	花菱コミュニティホール	相生地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央ブロックにおけるいきいきサロンの活動について</li> <li>・各地区社協における今年度の事業報告と来年度の重点的取組みについて</li> </ul>
東	2月15日(月) 午後1時45分	甲府市総合市民会館	琢美地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区社協による事例発表</li> </ul>
西	3月4日(金) 午後7時00分	西公民館	新田地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意見：情報交換 「地域福祉活動を持続して取り組むための組織づくりは、どのようにしたら良いか」</li> </ul>
南	2月18日(木) 午後2時00分	南公民館	大里地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ぐるみボランティア活動推進事業について（事例発表）</li> <li>・各地区の世代間交流事業の取組みについて</li> <li>・若い世代の地域福祉活動への参加促進について</li> </ul>
北	2月29日(月) 午後1時30分	北公民館	千塚地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各地区社協における福祉推進員の役割や活動に対しての意識等について</li> </ul>

## イ 小地域ネットワーク活動

福祉推進員が自治会長及び自治会関係者、民生委員児童委員等との連携を図りながら、地域に根ざした小地域ネットワーク活動の定着とより一層活動を発展させるため、コミュニティソーシャルワーカーが情報提供や助言等を行い、関係団体との連携を緊密に図れるよう積極的に支援を行いました。

職員が参加した地区社協主催の会議や研修会等はブロック毎に以下のとおりです。

中央ブロック（担当：岡）	30回
東ブロック（担当：長田）	25回
西ブロック（担当：渡邊）	43回
南ブロック（担当：清水）	43回
北ブロック（担当：米山）	33回

### (3) 甲府市いきいきサロン事業（甲府市より受託）

高齢者が住み慣れた地域で生きがいを持ち、健康で楽しい生活が送れることを目的とするいきいきサロンは、事業開始から6年が経過し、設立サロンも増えており、今年度は延べ参加者数が3万人を超えるなど、本事業が着実に地域に浸透してきております。幅広い世代の市民の方にも本事業の周知のため、甲府市役所本庁舎1階市民活動室において、いきいきサロン写真展を開催しました。また、既存のサロンへの支援として、68サロンへ担当職員等が訪問を行い、サロン運営の現状や課題の把握に努めたほか、福祉財団が実施する助成金の情報提供を行いました。サロン関係者の支援としては、サロン活動での課題等について共通認識をもつことを目的に「いきいきサロンフォーラム」を開催し、また、すこやか地域サポーター養成講座及び昨年度から選択制にしたフォローアップ研修を行い、受講者増加につなげることが出来ました。

○サロン設立件数	125件（平成28年3月31日現在）
○延べ参加人数	33,180人
○いきいきサロンフォーラム2015 参加者数	304人
○すこやか地域サポーター養成講座受講者数	65人
○フォローアップ研修受講者数	148人

### (4) 障がい者支援事業

障がい者やその家族が、地域社会とつながりを持ち、安心して生活が送れるための支援体制を構築するために、地区社会福祉協議会関係者、地区自治会連合会会長、地区民生委員児童委員協議会会長を対象に研修会を開催しました。

日時 平成28年3月22日(火) 午後2時

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

内容 講演

講師：甲府市福祉部障がい福祉課相談支援係長 村山 かほる 氏

演題：障害者総合支援法に基づく福祉サービス等について

事例発表

発表者：甲府市障害者基幹相談支援センターりんく センター長

石田地区民生委員児童委員、石田地区福祉推進員

甲府市社会福祉協議会 西ブロック担当職員

演題：小地域ネットワーク活動における障がい者への個別支援について

#### (5) 虐待防止事業

厚生労働省では、児童虐待問題に対する社会的関心の喚起を図るため、毎年11月を「児童虐待防止推進月間」と定め、児童虐待防止のための広報・啓発等の取組を全国的に実施しています。本協議会でもその取組の一環として、地域の支援者などを対象に、児童虐待防止に関する知識の普及や啓発を行うことを目的に、児童虐待に対処してきた専門家を講師に研修会を開催しました。

日時 平成27年11月26日(木) 午後1時

会場 山梨県立大学飯田キャンパス講堂

講師 山梨県立大学人間福祉学部・福祉コミュニティ学科 教授 西澤 哲 氏

演題 『こどもを虐待から守るために』 ～地域ができること、すべきこと～

#### (6) 地域子育てサポート事業

湯田地区社会福祉協議会と共催し、地域ぐるみで学童の助け合い意識の醸成を図り、福祉に対する意識の向上を目的として「湯田地区福祉ふれあい体験会」を実施しました。

地域で取り組んでいる活動や高齢者の心身の変化について学ぶとともに、ボランティア体験や高齢者との交流など実際に経験することで、地域とのつながりやボランティア精神の醸成を図ることができました。

日時 平成27年8月24日(月)

会場 湯田悠遊館及び湯田地区周辺

内容 配食ボランティア活動体験及び高齢者疑似体験

参加人数 12名

### 3 甲府市配食サービス事業の運営

甲府市配食サービス事業（甲府市受託事業）

在宅において食事づくりが困難な高齢者等を対象に、見守り・安否確認を兼ねて栄養バランスの摂れた夕食を配達するとともに、こうふ社協だより「まごころ」第39・40号、甲府市広報及び市社協ホームページにて、事業の周知や配食ボランティアの募集を行いました。

また、配食拠点の状況把握を目的として、各配食拠点への訪問を行うとともに、甲府市配食サービス事業会議を年2回〔7月3日（金）、2月10日（水）〕、甲府市配食サービス事業ボランティア交流会を11月11日（水）に開催しました。

○ボランティア配食数	13,006食
○業者配食数	28,994食
○職員配食数	1,364食

### 4 ボランティア活動の推進

社会経済状況が大きく変化を遂げている中で、ボランティア活動に対する意識啓発や活動に参加する方の底辺拡大を図ることがますます重要となってきております。

甲府市ボランティアセンターでは、ボランティアを広く市民に知っていただくとともに、ボランティア活動のきっかけづくりや普及・啓発活動に努めました。

#### (1) ボランティアセンター活動事業

##### ア ボランティア情報提供事業

- ① 広く市民にボランティア情報を提供するため、「甲府市ボランティアだより」を9月、3月に発行し、市内全戸と各関係機関に配付しました。

また、こうふ社協だより「まごころ」やホームページ、ボランティアボード等により、ボランティア情報を提供しました。

- ② 山梨県ボランティア協会が主催する「2015ボランティアサマーフェスティバル」へ参加し、甲府市ボランティアセンターの活動展示や事業の啓発チラシを配付しました。

日時 平成27年7月12日（日）午前9時45分

場所 山梨県ボランティア・NPOセンター

##### イ ボランティア養成事業

- ① 災害ボランティア養成講座

被災地においては社会福祉協議会を中心に災害ボランティアセンターが機能し、多くのボランティアコーディネートが行われております。このような中で、災害時

におけるボランティアの必要性と知識、心得などを学び、災害時に実働出来るボランティアの養成を行いました。

日時 平成27年8月 4日(火) 午後7時  
8月18日(火) 午前10時  
8月30日(日) 午前9時30分  
9月10日(木) 午後7時

会場 甲府市社会福祉協議会会議室 他

参加者 29名

講師 NPO法人 災害・防災ボランティア未来会 代表 山下 博史 氏

## ② 傾聴ボランティア養成講座

傾聴ボランティアを始めたい人だけではなく、様々なボランティア活動の対人関係で傾聴の技法を活かしたい人に向けて、円滑な活動の実践に向けた傾聴ボランティアの養成を行いました。また、講座受講者の有志により新たなボランティアグループが立ち上がりました。

日時 平成27年11月10日(火) 午後1時30分  
11月18日(水) 午後1時30分

会場 甲府市湯田悠遊館

参加者 33名

講師 山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤 一夫 氏

## ③ 朗読ボランティア養成講座

朗読の基本的な知識や技術を学び、福祉施設や学校などで活躍できる朗読ボランティアの養成を行いました。

日時 平成28年1月27日(水) 午後1時30分  
2月 3日(水) 午後1時30分

会場 甲府市湯田悠遊館

参加者 23名

講師 劇団やまなみ、朗読・表現さざなみの会 坂本 英子 氏

## ④ ボランティアアドバイザー研修会

地域の中でボランティアを始めたいと考えている人や、既に活動しているボランティアに対し、ボランティアの立場で日常的な相談・助言を行い、ボランティアセンターとボランティアとのパイプ役としての活動が行えるようボランティアアドバイザーの資質向上を目的として研修を行いました。

日時 平成28年3月15日(火) 午後1時30分

会場 甲府市社会福祉協議会会議室

参加者 3名

講師 山梨県社会福祉協議会 福祉振興課 課長補佐 和田 豊 氏

#### ウ ボランティア活動支援事業

##### ① ボランティア活動器材・車椅子の貸出

ボランティア活動の推進及び人材育成を図ることを目的に車椅子、アイマスク、白い杖、高齢者疑似体験セット、放送機器等の器材を貸し出しました。また、車椅子については、歩行が困難な高齢者・障がい者等に日常生活の便宜や地域福祉の向上を図ることを目的に貸し出しました。

高齢者や障がい者等のための貸出	・車椅子	79件
ボランティア活動や学習支援のための貸出	・車椅子	4件(16台)
	・高齢者疑似体験セット	12件(44セット)
	・白い杖	2件(11本)
	・アイマスク	4件(37枚)
	・マイク・アンプ	63件
	・プロジェクター	62件
	・スクリーン	45件
	・延長コード	58件
	・簡易無線機	3件(15台)
	・卓上マイクスタンド	2件

##### ② ボランティア活動保険の加入促進

ボランティア活動が安心して行えるよう保険加入についてホームページに掲載するとともに、各種事業開催の際に呼びかけを行うなど、ボランティア活動中の事故に対応する保険への加入促進を図りました。

・ボランティア活動保険加入件数 134件

内訳 基本タイプ 100件

天災タイプ 34件

・ボランティア行事保険加入件数 32件

##### ③ ボランティアビューローの活用

個人ボランティアやボランティア団体等の活動拠点としてボランティアビューローの貸出を行いました。

・ボランティアビューロー利用件数 228件

## ④ 相談・登録・斡旋の状況

(単位：件)

項目	在宅活動	施設活動	音楽演奏等	地域活動	青少年子育て育成	その他	合計
ボランティア活動希望の相談	2	1	4	0	0	0	7
ボランティアニーズの相談	53	20	118	5	0	20	216
ボランティア活動の登録	1	4	6	4	5	2	22
斡旋延べ件数	51	23	116	5	0	18	213

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人（ニーズ）、その他ボランティアに関する相談件数
- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・斡旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等には紹介、ボランティア活動をしてほしい個人及び施設等に斡旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数

## ⑤ 甲府市ボランティア団体連絡協議会への支援

ボランティアグループや団体が加入する当該協議会への情報提供や学習会、活動助成などの支援を行いました。

- ・甲府市ボランティア団体連絡協議会加入団体数 31団体

## エ ネットワークづくり支援事業

## ① 市内大学交流ネットワークの拡大及び支援

市内の大学ボランティアサークルの連携強化を図るとともに、若年層のボランティア活動の活性化に努め、今年度は1サークルが加入しました。

- ・市内大学交流ネットワーク第1回連絡会議の開催

日時 平成27年5月1日（金）午後6時30分

場所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

## ② 「第25回甲府地区ボランティア交流会・ボランティア博2015 in こうふ」の開催

子どもから高齢者まで、市民が楽しみながらボランティア活動を体験することにより、ボランティア活動を身近なものとして捉え、ボランティア活動の一步につながるきっかけづくりを行うとともに、ボランティア活動を通して、世代を超えたボランティア同士の交流を深めながら、舞台発表、活動紹介等によりボランティア活動の充実感を共有しました。また、チラシを組回覧し、周知を行いました。

日時 平成27年9月12日（土）午前10時

場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ

参加者 493名

### ③ フードドライブへの協力

NPO法人フードバンク山梨が主体となり、生活に困窮し、食を必要とする方へ食品を届ける取り組み（フードドライブ）に協力するため、甲府市ボランティアセンターを集荷拠点として提供をしました。

#### ・第12回フードドライブ

受付期間 平成27年12月1日（火）～12月7日（月）

集荷結果 177kg

## オ 災害ボランティアに関わる取り組みと支援

### ① 災害ボランティアセンター設置運営訓練の実施

災害時に備え、8月30日（日）に実施された甲府市総合防災訓練において「災害ボランティアセンター」の設置及び運営を行うための訓練を実施しました。

また、甲府市総合防災訓練前日の避難所宿泊訓練にも職員が自主的に参加をしました。

日時 平成27年8月30日（日）午前9時30分

場所 甲府市立千塚小学校校庭

### ② 甲府市災害ボランティア連絡会への支援

災害発生時に市社協が設置する「甲府市災害ボランティアセンター」を支援することを目的に平成24年度に設立した災害ボランティア連絡会では、毎月定例会を開催し、会員相互の意見交換や研修、学習等を行いました。

日時 毎月第4火曜日 午後7時

場所 ボランティアビューロー 他

### ③ 甲府青年会議所との連携

災害時に、市社協が設置・運営する災害ボランティアセンターの設置・運営協力者として協定の締結に向けて協議を行いました。また、災害ボランティアセンタースタッフ養成講座を受講してもらい連携を図りました。

## (2) ボランティア活動推進事業

### ア 地域ぐるみボランティア活動推進事業の実施

学校や地区社協を中心とした地域関連団体と市社協が連携し、福祉教育やまちづくり活動に対し支援を行いました。

・指定地区社協 朝日地区社会福祉協議会

・助成金額 100,000円

・朝日地区福祉教育推進委員会の開催

第1回 平成27年 5月19日（火）午後7時

第2回 平成27年 9月 4日(火) 午後7時  
第3回 平成28年 3月 7日(月) 午後7時  
場所 朝日悠遊館

#### イ 福祉ボランティア活動実践校事業の実施

平成27年度から3年間で甲府市立全ての小・中・高等学校を実践校に指定し、学校と地域が協働して行う福祉教育やボランティア活動の実践支援を行いました。継続して3年間の実践校指定を行います。

- ・平成27年度福祉ボランティア活動実践校事業  
実践指定校 12校
- ・実践校への助成金 480,000円(1校につき40,000円)
- ・福祉ボランティア活動実践校事業担当教諭連絡会の開催  
日時 平成27年4月30日(金) 午後3時30分  
場所 甲府市湯田悠遊館 2階会議室

#### ウ 第10回ふれあいチャレンジフェスタの開催

市内の中・高校生、大学生と障がい児(者)が、様々な催しや舞台発表、展示等を行い、幅広く交流することにより、障がいへの理解を深め、障がいの有無に捉われないバリアフリーの心や関係づくりを目指して開催しました。

また、今年度から甲府市障害者団体連絡協議会との連携を図り、新規に2団体が参加し、障がいのある方の参加を増やすことができました。また、点字でのプログラムを作成し、視覚に障害がある方への配慮も行いました。

- ・障がいについての学習会及びチャレンジフェスタ打ち合わせ会  
日時 平成27年6月26日(月) 午後3時  
場所 遊亀公民館
- ・第10回ふれあいチャレンジフェスタ  
日時 平成27年7月25日(土) 午前10時  
場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ  
参加者 482人

## **5 福祉サービスの展開**

### (1) 日常生活自立支援事業(地域福祉権利擁護事業)

甲府地区の基幹的社会福祉協議会として、山梨県社会福祉協議会から日常生活自立支援事業の一部を受託し、事業の推進に努めました。

認知症や知的・精神障がいなどにより判断能力が十分でない方々と契約し、利用者

の自己決定をできるかぎり尊重しながら助言・情報提供等により、安心して日常生活が送れるよう支援を行いました。

- ・担当地域 甲府市
- ・職員体制 専門員1名 生活支援員11名
- ・相談件数 995件
- ・利用者数 延べ49名
- ・甲府地区自立生活支援計画策定委員会

日 時 平成27年9月29日(火) 午前10時(第1回)

平成28年2月19日(金) 午前10時(第2回)

会 場 甲府市ボランティアビューロー

出席委員 小林恵(司法書士)、神吉まゆみ(精神保健福祉士)、  
千野大介(介護福祉士)、後屋敷秀一(社会福祉士)

内 容 支援困難なケースについて、利用者が自立した地域生活が送れるための支援方法等について助言を受けました。

## (2) 要援護者への資金の貸付と援助指導

山梨県社会福祉協議会からの委託により、経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯等への貸付の相談窓口業務や滞納者への連絡・相談及び現地調査等の状況把握、貸付対象にならない場合の他機関等の紹介などを行いました。

また、民生委員や甲府市福祉部生活福祉課等との連携により貸付世帯への支援に努めました。

### ア 貸付資金の種類と貸付状況

#### ① 生活福祉資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

(福祉資金、教育支援資金、総合支援資金、不動産担保型生活資金)

貸付件数 (H27.4.1現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H28.3.31現在)
170件	187件	12件	175件

#### ② 臨時特例つなぎ資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数 (H27.4.1現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H28.3.31現在)
6件	0件	0件	6件

③ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金

＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H27. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H28. 3. 31 現在)
5 件	0 件	0 件	5 件

④ 要援護者緊急援助金＜実施主体 甲府市社会福祉協議会＞

相談件数	貸付件数
14 件	14 件

イ 滞納整理

- ・平成 27 年度対応者数 83 名
- ・平成 27 年度内容証明郵便郵送者数 42 名

## 6 共同募金運動の推進と配分事業の実施

山梨県共同募金会甲府市支会事務局を担当し、地区自治会連合会、地区民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会等各種団体と連携し募金運動の推進を図るとともに、6 月と 9 月には各種団体の会長等で構成される甲府市支会委員会を開催しました。

また、共同募金の趣旨の徹底と配分の適正化を図るため、申請のあった地区や施設等に対し、実態調査を行い、次の事業等に配分を行いました。

(1) 甲府市支会募金実績

総 額	20,714,724 円
内 訳	
家庭募金	8,002,265 円
大口・事業所募金	8,664,097 円
職場募金	1,694,570 円
特殊募金	713,176 円
街頭募金	252,730 円
自動販売機募金	1,108,386 円
歳末たすけあい募金	279,500 円

(2) 配分事業 配分額合計 7,713,142 円

- ア 地域社会福祉事業 2,118,000 円
- ・広報啓発事業……社協だよりの発行等
  - ・高齢者福祉事業……敬老祝金品の贈呈等

- ・福祉団体支援事業…各種福祉団体への助成
- ・社会福祉大会事業…甲府市社会福祉大会への助成
- ・要援護者対策事業…要援護者緊急援助金の支給

イ 安心・安全なまちづくり事業 300,000 円

- ・湯田地区……メッシュベスト整備への助成
- ・国母地区……ジャンパー整備への助成
- ・相川地区……ベスト及び帽子整備への助成
- ・災害ボランティアセンター設置に関わる備品購入  
(災害用トランシーバーイヤホンマイク購入)

ウ あったかサービス事業 1,000,000 円

- ・富士川地区…県内日帰りツアーに係る助成
- ・相生地区……朝市及び寄席に係る助成
- ・新紺屋地区…福祉まつり事業に係る助成
- ・朝日地区……健康と福祉のつどい事業に係る助成
- ・穴切地区……高齢者ふれあい食事会に係る助成
- ・石田地区……ひとり暮らしの高齢者及び在宅介護者ふれあいの集いに係る助成
- ・池田地区……ひとり暮らしの高齢者を励ます昼食会に係る助成
- ・伊勢地区……三世代ふれあい交流広場・健康教室事業に係る助成
- ・湯田地区……三世代グラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・国母地区……福祉ふれあいの集い事業に係る助成
- ・相川地区……ふれあい食事会に係る助成
- ・市社協……配食サービス事業に係る助成

エ みんなで地域を良くする事業 2,439,742 円

- ・甲府市社会福祉協議会小地域ネットワーク活動具体的取組みモデル事業
- ・琢美地区……三世代交流事業に係る助成
- ・東地区……高齢者を対象としたウォーキング大会に係る助成
- ・新田地区……シルバーふれあいの集いに係る助成
- ・大国地区……三世代ふれあい事業に係る助成
- ・山城地区……高齢者・障がい者健康管理相談及び交通指導事業に係る助成
- ・住吉地区……町民大運動会に係る助成
- ・中道地区……福祉グラウンドゴルフ交流会に係る助成

- ・上九一色地区…三世代交流グラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・羽黒地区……………高齢者生涯学習講座に係る助成
- ・災害用トランシーバー配付…市自治連事務局、地区自治連、甲府市ボランティアセンター

オ ボランティア活動事業 250,000 円

- ・「ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集」作成事業
- ・ボランティアセンター活動紹介事業…ボランティア博広報ポスターの作成等

カ 地域福祉活動事業 600,000 円

- ・地区社協だよりの発行に係る助成

キ 小地域福祉活動事業 735,000 円

- ・里垣地区……………熱中症対策グッズ配付事業に係る助成
- ・玉諸地区……………生活困窮者を対象とした慰問品配付事業に係る助成
- ・甲運地区……………高齢者を対象としたクリスマスプレゼント配付事業に係る助成
- ・貢川地区……………年末友愛訪問に係る助成
- ・大里地区……………敬老祝品配付事業に係る助成
- ・千塚地区……………健康ウォーキング事業に係る助成
- ・新紺屋地区……………防災倉庫設置に係る助成
- ・玉諸地区……………災害用車いす整備に係る助成
- ・新田地区……………発電機整備に係る助成

ク 歳末たすけあい配分事業 270,400 円

- ・在宅ねたきり、認知症高齢者（65歳以上）、重度障害者へ贈呈品の配付（バスケット）

## **7 指定管理施設の管理と運営**

甲府市福祉センター（4施設）及び上九の湯ふれあいセンター、健康の杜センター、いきいきプラザ（2施設）の計8施設は、平成26年度から指定管理者として、地域に根ざした身近な施設として広く市民から親しまれるよう積極的な広報に努めるとともに、多様化する利用者のニーズに応えることができるサービスの提供を行いました。

また、甲府市相生福祉センターの管理運営につきましては、8月1日から新規開館に向けた準備を行い、10月1日の開館からは、他の福祉センター同様の介護予防事業等を行い、利用者サービスの向上に努めました。

(1) 甲府市福祉センター（開館日数 295 日 ※相生福祉センター：144 日）

介護予防を目的とした各種事業をはじめ、「生きがいつくり」や「仲間づくり」を目的とした多彩な事業を展開し、高齢者や障がい者、母子寡婦の方々の利用促進に努めました。

ア 利用状況

(単位：人)

	H26年度				H27年度				前年度との比較			
	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数
玉諸	32,245	24,788	57,033	194.0	30,337	23,825	54,162	183.6	Δ1,908	Δ963	Δ2,871	Δ10.4
山宮	12,662	16,422	29,084	98.9	12,491	16,850	29,341	99.5	Δ171	428	257	0.6
貢川	28,434	20,222	48,656	165.5	27,326	18,266	45,592	154.5	Δ1,108	Δ1,956	Δ3,064	Δ11
相川	21,518	20,810	42,328	144.0	19,457	19,376	38,833	131.6	Δ2,061	Δ1,434	Δ3,495	Δ12.4
相生	-	-	-	-	9,680	10,747	20,427	141.9	9,680	10,747	20,427	141.9
合計	94,859	82,242	177,101	602.4	99,291	89,064	188,355	711.1	4,432	6,822	11,254	108.7

イ ふくし号（バス）利用状況

(単位：人)

	H26年度				H27年度				前年度との比較			
	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数
玉諸	34	69	954	28.1	22	52	614	27.9	Δ12	Δ17	Δ340	Δ0.2
山宮	192	436	7,000	36.5	199	446	6,727	33.8	7	10	Δ273	Δ2.7
貢川	44	98	2,299	52.3	38	82	2,261	59.5	Δ6	Δ16	Δ38	7.2
相川	124	260	3,104	25.0	125	266	3,037	24.2	1	6	Δ67	Δ0.7
合計	394	863	13,357	141.9	384	846	12,639	145.4	Δ10	Δ17	Δ718	3.6

ウ 機能回復訓練等利用状況

		玉諸	山宮	貢川	相川	相生
生活・健康・身上相談	H26	4,603	3,070	2,278	8,750	—
	H27	4,572	3,279	2,230	8,925	378
	比較	△31	209	△48	175	—
介護予防・機能訓練	H26	3,986	3,482	3,848	4,869	—
	H27	3,638	3,756	3,884	6,098	751
	比較	△348	274	36	1,229	—
ヘルストロン、各種 マッサージ等利用者	H26	26,732	6,993	9,867	11,786	—
	H27	27,891	8,200	9,388	13,185	6,234
	比較	1,159	1,207	△479	1,399	—
療育指導・技能習得	H26	36	75	1,036	448	—
	H27	23	0	964	316	165
	比較	△13	△75	△72	△132	—
教養の向上・ レクリエーション	H26	15,613	6,823	15,268	5,684	—
	H27	14,534	6,434	13,222	4,260	1,307
	比較	△1,079	△389	△2,046	△1,424	—
老人クラブ等に 対する援助等	H26	1,381	3,223	4,331	3,848	—
	H27	1,053	2,354	3,698	4,532	559
	比較	△328	△869	△633	684	—
その他 (救急対応他処置等)	H26	123	163	170	516	—
	H27	73	327	191	426	4
	比較	△50	164	21	△90	—
合 計	H26	52,474	23,829	36,798	35,901	—
	H27	51,784	24,350	33,577	37,742	9,398
	比較	△690	521	△3,221	1,841	—

エ 各種実施事業

	玉諸	山宮	貢川	相川	相生
生活・健康・ 身上等の相談 及び指導	・看護師による生活・健康・身上等の相談及び指導（日常相談業務）	・看護師による生活・健康・身上等の相談及び指導（日常相談業務）	・看護師による生活・健康・身上等の相談及び指導（日常相談業務）	・看護師による生活・健康・身上等の相談及び指導（日常相談業務）	・看護師による生活・健康・身上等の相談及び指導（日常相談業務）
療育指導及び 技能修得	・障害者団体等への施設の供与及び援助	・障害者団体等への施設の供与及び援助	・障害者団体等への施設の供与及び援助	・障害者団体等への施設の供与及び援助	・障害者団体等への施設の供与及び援助
教養の向上・レ クリエーション	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・4センター交流囲碁大会 ・園芸教室 ・味噌づくり教室 ・ライフ・プラン講座 ・その他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・4センター交流囲碁大会 ・ライフ・プラン講座 ・その他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・4センター交流囲碁大会 ・味噌づくり教室 ・花づくり教室 ・ライフ・プラン講座 ・その他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・4センター交流囲碁大会 ・折り紙教室 ・園芸教室 ・ライフ・プラン講座 ・その他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・飾り巻寿司教室 ・ライフ・プラン講座 ・その他
老人クラブに 対する援助等	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（玉諸地区各種高齢者グループ） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（北西高齢者教室） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（石田地区高齢者学級） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（相川地区高齢者学級） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート	・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート
介護予防・機能 回復訓練	・お達者くらぶ ・手芸教室 ・健康づくり事業 ・認知症予防教室（花みずきの会） ・ヨガ教室 ・3B 体操教室 ・料理教室 ・ストレッチ教室 ・園芸教室 ・出前講座 ・その他	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・さわやかストレッチ教室 ・料理教室 ・手芸教室 ・レクっちャクラブ ・すまいる ・その他	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・介護予防教室 ・3B 体操教室 ・料理教室 ・健康教室 ・鍼灸マッサージ教室 ・ストレッチ教室 ・折り紙教室 ・太極拳教室 ・その他	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・笑いヨガ教室 ・料理教室 ・健康講座 ・鍼灸マッサージ教室 ・健康づくり教室 ・体操教室 ・3 B 体操 ・園芸教室 ・その他	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・脳トレ教室 ・ストレッチ教室 ・料理教室 ・レクリエーション教室 ・その他
その他	・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会	・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会	・実習生受入

(2) 甲府市健康の杜センター（開館日数 308 日）

地域住民の健康保持及び健康増進に関することや子育て支援等を目的とした健康体操教室やヨガ教室、フラダンス教室等各種事業の企画運営に努めるとともに、貸館業務を中心とした施設経営を行いました。

施設区分	H26年度 利用者数 (人)	H27年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H26年度 利用料 (円)	H27年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	9,392	9,754	362	81,340	118,990	37,650
会議室	1,547	1,666	119	4,060	6,230	2,170
集会室1	3,653	3,660	7	340	1,480	1,140
集会室2	1,005	1,131	126	12,060	14,920	2,860
調理実習室	514	360	△154	10,420	2,860	△7,560
幼児コーナー	7,726	7,617	△109	0	0	0
ゲートボール場	1,218	488	△730	0	0	0
芝生広場	1,383	1,607	224	0	0	0
親水公園	11	0	△11	0	0	0
トレーニング室	504	706	202	109,900	102,500	△7,400
中道つどいの広場	7,413	7,722	309	0	0	0
その他	3,577	2,753	△824	0	0	0
合計	37,943	37,464	△479	218,120	246,980	28,860
1日平均	123.6	121.6	△2	710.5	801.8	91.3

(3) 甲府市いきいきプラザ（開館日数 308 日）

市民が交流する場として広く利用していただけるよう利用者サービスの徹底の努め、いきいき体操教室等介護予防事業にも取り組みました。

ア 上曽根いきいきプラザ

施設区分	H26年度 利用者数 (人)	H27年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H26年度 利用料 (円)	H27年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	568	476	△92	7,150	8,060	910
多目的室	873	728	△145	20,250	11,590	△8,660
ゲートボール場	203	111	△92	0	0	0

その他	0	0	0	0	0	0
合計	1,644	1,315	△329	27,400	19,650	△7,750
1日平均	5.3	4.2	△1.1	89.0	63.7	△25.3

#### イ 古関・梯いきいきプラザ

施設区分	H26年度 利用者数 (人)	H27年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H26年度 利用料 (円)	H27年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	394	192	△202	0	0	0
多目的室	434	222	△212	580	660	80
合計	828	414	△414	580	660	80
1日平均	2.7	1.3	△1.4	1.9	2.1	0.2

#### (4) 甲府市上九の湯ふれあいセンター（開館日数 309 日）

利用者に清々しい自然の中でくつろぎの時間を過ごしていただけるよう積極的に施設の改修に努め、快適な環境整備を図りました。また、引き続き、「グラウンドゴルフ大会」や「青木ヶ原樹海散策ツアー」、「精進湖パノラマ台ハイキングツアー」など集客を目的とした新たな事業を企画運営し、利用者サービスの向上を図りました。

#### ア 利用状況

施設区分		利用料金 (円)	H26年度 利用者数 (人)	H27年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H26年度料金 (円)	H27年度料金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市内)	一般	300	17,921	21,095	3,174	5,376,300	6,328,500	952,200
	小・中学生	100	1,400	1,610	210	140,000	161,000	21,000
	障害者	100	2,061	2,344	283	206,100	234,400	28,300
	回数券購入者	3,000	-	-	-	1,890,000	2,097,000	207,000
	回数券利用者	-	9,978	7,885	△2,093	-	-	-
温泉 (市外)	一般	720	5,032	5,460	428	3,623,040	3,931,200	308,160
	小・中学生	300	1,144	1,372	228	343,200	411,600	68,400
	障害者	300	244	288	44	73,200	86,400	13,200
	回数券購入者	7,200	-	-	-	100,800	211,800	111,000
	回数券利用者	-	81	121	40	-	-	-
	夜間(17時以降)	510	2,536	3,141	605	1,293,360	1,601,910	308,550
	団体(15名以上)	510	681	586	△95	347,310	298,860	△48,450

温泉(スタンプ特典)	-	1,086	1,269	183	-	-	-
温泉スタンド	10010円	-	-	-	39,520	37,810	△1,710
施設使用者及び料金(多目的室等)		4,451	4,574	123	115,780	124,250	8,470
合計		46,615	49,745	3,130	13,548,610	15,524,730	1,976,120
1日平均		153.3	160.9	7.6	44,567.8	50,241.8	5,674

## イ 施設利用状況

施設区分	H26年度 利用者数 (人)	H27年度 利用者数 (人)	前年度との 比較	H26年度 料金 (円)	H27年度 料金 (円)	前年度との 比較
会議室	1,249	848	△401	26,240	26,230	10
多目的室	3,015	3,600	585	87,450	95,930	8,480
栄養実習室	187	126	△61	2,090	2,090	0
合計	4,451	4,574	123	115,780	124,250	8,470
1日平均	14.6	14.8	0.2	380.9	402.1	21.2

## 8 在宅福祉サービスの展開

高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援を目的に、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、地域包括ケア体制構築に努めるとともに、新しい総合事業に対応できるよう事業について情報収集と検討を行いました。

介護保険サービスにおいては、利用者本位のサービスを心掛けるとともに利用者ニーズに応えられるよう、丁寧なアセスメントやきめ細やかなサービスの提供に努めました。

障がい福祉サービスにおいては、障がい福祉サービスから介護保険制度への切れ目のないサービス提供ができるよう、事業者間の情報共有化を図るとともに、障がい者の自立や社会参加などを支援しました。

また、各事業所においては、職員の資質向上のため積極的に研修会等に参加してサービスの質の向上も目指しました。

### (1) 居宅介護支援事業

高齢者が在宅において自立し、安心感を実感できる質の高いケアマネジメントを実現するため、勉強会や研修会に積極的に参加して職員の資質向上を図るとともに、医療との連携を意識しながら利用者の状況把握を行いました。

また、サービス提供事業所との連携を図りながら、利用者の状態に応じた居宅サービス計画作成により自立した生活が送れるよう支援に努めました。

- ・居宅サービス計画作成件数 1, 378件 (利用者数137名)
- ・介護予防サービス計画作成受託件数 62件 (利用者数 11名)

## (2) 訪問介護事業

### ア 訪問介護事業所

研修等により職員の資質向上に努めるとともに、利用者が住み慣れた地域で自立した在宅生活が送れるよう、居宅介護支援事業所をはじめとする他職種との連携を図った支援に努めました。

また、利用者の増加に向け、地域包括支援センターに毎月状況報告を届け情報交換を行うなど、新規獲得に向けたPRを行いました。

- ・訪問介護利用件数 13, 843件 (利用者数97名)
- ・介護予防訪問介護利用件数 2, 317件 (利用者数28名)

### イ 訪問介護員養成研修

介護福祉士資格取得のための実習生を受け入れ、各自の実習計画に沿った目標が達成できるよう指導を行いました。また、担当者会議、モニタリングに同行するなど、自宅訪問による実践的な実習に努めました。

- ・実習生受入数 6名
- ・利用者宅訪問回数 32回

## (3) 通所介護事業 (指定管理)

中道・上九一色の両デイサービスセンターは、健康チェック、送迎、入浴、食事、機能訓練、レクリエーションを提供するとともに、地域に密着した通所介護事業所として、地域住民でつくるハーモニカ・舞踊ボランティアグループとの交流等を行い、利用者の心身機能の維持・向上に努めました。

また、研修等により職員の資質向上に努めるとともに、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所と緊密な連携を図りながら利用者の個別ニーズへの対応や相談支援に努め、明るい雰囲気を利用者に信頼される施設運営に努めました。

### ・甲府市中道デイサービスセンター

開館日数 248日 通所介護利用件数 4,025件 (利用者数 33名)  
 介護予防通所介護利用件数 315件 (利用者数 5名)

### ・甲府市上九一色デイサービスセンター

開館日数 244日 通所介護利用件数 1,308件 (利用者数 12名)  
 介護予防通所介護利用件数 169件 (利用者数 2名)

#### (4) 地域包括支援センター事業（受託事業）

笛南地域包括支援センターは、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員が専門性を活かし緊密な連携のもと、高齢者がさまざまな福祉サービス等の支援や社会資源を活かして、住み慣れた地域で社会から孤立せずに、高齢期をその人らしく過ごすことができるよう公正・中立性の高い事業を実施するとともに、「笛南ほうかつだより」の発行やいきいきサロン、老人クラブ等の会合に積極的に参加し事業周知に努めました。

また、急速に進行する高齢化と要介護者の増加に対応して、高齢者が健やかで心豊かに安心して暮らし、社会参加により生きがいを持って暮らすことができるよう地域包括ケア体制における中核機関としての役割を果たすよう努めました。

##### ・実施事業

①総合相談支援、②権利擁護、③包括的・継続的ケアマネジメント、④介護予防ケアマネジメント、⑤認知症施策推進など

- ・総合相談対応件数 466件（利用者数175名）
- ・介護予防ケアプラン作成件数 417件（利用者数 39名）
- ・二次予防実態把握件数 105件（利用者数105名）
- ・二次予防ケアプラン作成件数 5件（利用者数 5名）

#### (5) 居宅生活支援事業

障がいを持った利用者とその家族と一緒に住み慣れた地域で生活を継続できるよう、相談支援事業所、他職種との情報交換を図るとともに、より充実した生活や社会参加ができるよう利用者ニーズに応じた適切なサービス提供に努めました。また、同行援護技術の向上のため研修会を開催するなど職員の資質向上にも努めました。

- ・重度訪問介護利用件数 17件（利用者数 1名）
- ・居宅訪問介護利用件数 7,881件（利用者数59名）
- ・同行援護利用件数 2,129件（利用者数48名）
- ・移動支援利用件数 569件（利用者数16名）

#### (6) ホームヘルプサービス事業（受託事業）

甲府市生活援助員派遣事業の委託を受け、疾病や障害等により日常生活を送るのに困難なひとり暮らしの高齢者等に生活支援員（ヘルパー）を派遣して支援を行いました。また、利用者の日常生活の変化を見逃さず利用者の状態に適した支援に努めました。

- ・生活援助員派遣事業利用件数 61件（利用者数 2名）

#### (7) 特定相談支援事業

連絡会や研修会に積極的に参加し、障害者ケアマネジメント力の向上に努めるとともに、丁寧なサービス利用計画書の作成やモニタリングを行いました。

また、障がい者がその人らしく地域で暮らせるよう、サービス担当者会議などによりサービス事業所と連携して利用者の日常生活や社会参加などの自立を支援しました。

- ・サービス等利用計画件数 46件（利用者数37名）
- ・モニタリング件数 43件（利用者数37名）

### **9 広報・啓発事業の充実と会員加入の促進**

#### (1) 広報・啓発事業

長年にわたり社会福祉に功績のあった方々を顕彰し、記念講演を通じて地域福祉に対する意識啓発を図ることを目的に、甲府市社会福祉大会を開催するとともに、「こうふ社協だより（まごころ）」の発行やホームページの充実を図ることにより、市社協の事業や各種サービスの情報を随時発信するなど福祉に対する広報・啓発に努めました。

#### ア 甲府市社会福祉大会の開催

甲府市との共催により「第40回甲府市社会福祉大会」を、平成27年10月21日甲府市総合市民会館芸術ホールにおいて、市民から募集し選考された「まごころを つなぐその手に 明日がある」をスローガンとして開催しました。

大会では、永年にわたり社会福祉事業に貢献のあった方々（表彰状29名1団体、感謝状48名1団体1法人）を顕彰するとともに、記念講演では辻井いつ子さん（ピアニスト辻井伸行氏の母）に「明るく、楽しく、そしてあきらめない生き方」と題して講演をいただき、福祉に対する広報・啓発活動として有意義な大会となりました。

#### イ こうふ社協だより（まごころ）の発行

こうふ社協だよりの年4回の発行を通じて、市社協の業務内容や地域における活動の紹介、福祉サービスなどの情報を発信して地域福祉活動への関心を高めました。また、広告を募集して財源の確保にも努めました。

#### ウ ホームページの充実

毎月更新を行い、市社協の推進する事業を幅広く市民に周知するとともに、事業内容の紹介や財政状況についても情報を公開するなど、より充実した広報活動に努めました。また、バナー広告を募集して財源の確保にも努めました。

## (2) 会員加入の促進

自治会及び地区社協等の協力のもと、社協会員加入促進のチラシを配布するとともに、社協職員が地区自治会連合会の会議に出席して社協会費の趣旨を説明し、会員加入の促進に協力を求めました。

また、新規法人会員の加入促進のため、市内事業所に会員加入依頼のダイレクトメールを送付するなど積極的な加入促進に努めました。

### ◆会費納入集計結果……地区社協及び市社協集約分の合計

①一般会費	23,865,450 円
②団体・法人会費	1,034,500 円
合 計	24,899,950 円

## 10 経営計画の推進と新会計基準移行への対応

経営計画に沿って、中長期的な展望に立った事業推進を図るとともに、事業の進行管理を行いながら効率的かつ円滑な事業運営に努めました。

### 1.1 甲府市社会福祉協議会会議開催状況

#### ◆正副会長会議の開催（4回開催）

日時	平成27年5月13日（水）午後1時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 甲府市社会福祉協議会役員等の改選について (2) 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業報告について (3) 平成26年度甲府市社会福祉協議会決算について (4) 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第1号）について
日時	平成27年8月26日（水）午前10時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 第40回甲府市社会福祉大会の開催について
日時	平成27年11月11日（水）午後1時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 平成27年度上半期（4月～9月）事業報告について (2) 平成27年度上半期（4月～9月）予算執行状況について (3) 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第2号）について

日時 平成28年3月8日(火) 午前10時  
会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー  
議題 (1)甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について  
(2)平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第3号)について  
(3)平成27年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算(第1号)について  
(4)平成28年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について  
(5)平成28年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について

◆理事会の開催(4回開催)

日時 平成27年5月20日(水) 午後1時30分  
会場 南公民館 1階大ホール  
議案 第1号 甲府市社会福祉協議会評議員の同意について  
第2号 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業報告について  
第3号 平成26年度甲府市社会福祉協議会決算について  
第4号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第1号)について

日時 平成27年5月20日(水) 午後3時15分  
会場 南公民館 1階大ホール  
議案 第5号 甲府市社会福祉協議会正副会長の選任について

日時 平成27年11月18日(水) 午後1時30分  
会場 南公民館 1階大ホール  
議案 第6号 平成27年度上半期(4月~9月)事業報告について  
第7号 平成27年度上半期(4月~9月)予算執行状況について  
第8号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第2号)について

日時 平成28年3月16日(水)午後1時30分  
 会場 南公民館 1階大ホール  
 議案 第9号 甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について  
 第10号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第3号)について  
 第11号 平成27年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算(第1号)について  
 第12号 平成28年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について  
 第13号 平成28年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について

◆評議員会の開催(3回開催)

日時 平成27年5月20日(水)午後3時  
 会場 南公民館 1階大ホール  
 議案 第1号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について  
 第2号 甲府市社会福祉協議会監事の選任について  
 第3号 平成26年度甲府市社会福祉協議会事業報告について  
 第4号 平成26年度甲府市社会福祉協議会決算報告について  
 第5号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第1号)について

日時 平成27年11月18日(水)午後2時30分  
 会場 南公民館 1階大ホール  
 議案 第6号 平成27年度上半期(4月~9月)事業報告について  
 第7号 平成27年度上半期(4月~9月)予算執行状況について  
 第8号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第2号)について

日時 平成28年3月16日(水)午後3時  
 会場 南公民館 1階大ホール  
 議案 第9号 甲府市社会福祉協議会定款の一部変更について  
 第10号 平成27年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第3号)について  
 第11号 平成27年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算(第1号)について  
 第12号 平成28年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について  
 第13号 平成28年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について

◆監査会の開催（1回開催）

日時	平成27年5月8日（金）午前10時
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
監査	(1)平成26年度甲府市社会福祉協議会事業報告及び会計監査

◆表彰等審査委員会の開催（3回開催）

日時	平成27年6月3日～4日 持ち回り開催
内容	(1)ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰候補者の審査について

日時	平成27年7月1日（水）午後1時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1)山梨県知事表彰等候補者の審査について (2)全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

日時	平成27年8月26日（水）午前10時
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1)山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について (2)甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について