

## 平成 29 年度甲府市社会福祉協議会事業報告

### はじめに

甲府市社会福祉協議会では、社会福祉法人制度改革に伴い、平成 28 年度に定款等の大幅な見直しを行って以降、新たな定款に基づき、経営組織のガバナンスの強化や事業運営の透明性の向上、財務規律の強化等に取り組み、適確な事業運営に努めてきました。

こうした状況の下、本協議会では日常生活において支援を必要とする高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを継続していけるよう、「生活支援体制整備事業」や「法人後見事業・市民後見人の育成」等に重点的に取り組んできました。

「生活支援体制整備事業」については、地区社会福祉協議会や自治会連合会、民生委員児童委員協議会、老人クラブ、甲府市等と連携しながら、日常生活上の支援体制の充実と高齢者の社会参加を一体的に図る中、支え合いの地域づくりを推進するため、平成 29 年度においては各地区で説明会を実施し、制度の周知を図りました。

次に、「法人後見事業・市民後見人の育成」については、成年後見制度の普及促進を図るため、「福祉後見サポートセンターこうふ」の設置に向け取組を進めてきました。

さらに、日常生活自立支援事業の利用者が判断能力を欠く常況となった後も、引き続き支援を継続できる仕組みづくりと、地域福祉の更なる推進を目指して、法人後見業務の推進に努めました。

このような中、本協議会は、甲府市における地域福祉推進の中核として、地域住民をはじめ福祉関係諸団体やボランティア団体、行政等と幅広く連携・協働する中で、高い公益性と社会福祉法人としての自主性、創造性を発揮して、豊かな地域福祉社会の実現を目指してきたところであります。

## 1 甲府市地域福祉推進計画の推進

甲府市と共同して策定した「甲府市地域福祉推進計画」は、「地域福祉を担う人づくり」「地域福祉のネットワークづくり」「地域における福祉サービスの提供体制の充実」「地域福祉による快適なまちづくり」を施策に位置付け、「第4章 施策の展開」に掲げる各事業の更なる推進を図るため、関係団体や行政等と連携し、地域の状況等を把握しながら実状に沿った活動を展開し、「甲府市保健福祉計画推進会議」において、計画の進行管理を行いました。

### 【平成29年度第1回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成29年7月18日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 本部長会議室

内容 「第3次健やかいきいき甲府プラン」に定める事業の実績報告及び評価について

### 【平成29年度第2回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成29年10月13日（金）午前9時30分

場所 甲府市自治研修センター3階 大ホール

内容 1 第1回推進会議（事業実績報告）における対応状況の報告について  
2 保健福祉関係計画の施策に関する意見要望等の集約について  
3 その他

### 【平成29年度第3回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成30年2月20日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 大会議室

内容 1 保健福祉関係計画の施策に関する意見・要望への対応状況について  
2 平成30年度甲府市保健福祉計画推進会議の年間スケジュール（案）について  
3 その他

### ※数値目標設定事業実施状況

数値目標設定内容	項目	29年度 目標値	29年度 実績値
ふれあい交流フェスタ参加者数	参加者数/年	260	644
すこやか地域サポーター養成講座の受講者数	受講者数/年	80	77

数値目標設定内容	項目	29年度 目標値	29年度 実績値
いきいきサロンの新規設置数	新規設置数/年	40	6
小地域ネットワーク活動を支援する研修会等の開催回数	開催回数/年	150	148
地域ふれあい台帳登録者数	新規登録者数/年	70	278
ボランティアの登録者数（団体）	登録団体数（累計）	67	92
ボランティア活動器材の貸出件数	貸出件数/年	26	24

## 2 ふれあいのまちづくり事業の推進

市民からの困りごとや地域の課題等に対応し、住民が相互に支え合う地域づくりに継続的に取り組み、地域福祉の総合的な推進と発展に努めました。

また、市内5ブロックにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地区社会福祉協議会事業の推進や地域内での福祉問題を抱えた方の個別の支援にも対応を行うとともに、職員の資質向上のため研修会等へ積極的に参加しました。

### (1) ふれあい福祉センター運営事業

地域福祉推進課にコミュニティソーシャルワーカーを配置し、市民から寄せられる日常生活や福祉課題等に関する諸問題に対応しました。

「心配ごと相談室」につきましては、市民の日常生活における悩みごとについて、民生委員児童委員や保健師、有識者等による相談業務を行いました。解決困難な相談については、他の専門機関等と連携を図り、問題解決に向けた支援を行いました。

#### ◆心配ごと相談室の開設状況

開設日時 月～金曜日 午後1時～4時

開設日数 244日

相談者数 393名

相談件数 424件

相談分野 苦情問題33件 財産問題58件 家族問題56件

生計問題26件 精神保健問題22件 その他229件

### ア 相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するために、毎月第3木曜日に連絡会を開催し、相談事例の研究や情報交換等を行い、相談業務の向上に努めました。

また、10月19日（木）には、甲府市福祉保健部職員による『甲府市生活困窮者自立支援事業について』の研修を行うとともに、山梨県社会福祉協議会主催の『生活困窮者自立支援事業制度普及研修会』へ相談員と職員が参加しました。

#### イ 心配ごと相談室の広報

甲府市広報や本協議会ホームページに掲載するとともに、甲府市民生委員児童委員協議会会長会を通してチラシの配付をするなど市民への広報活動を行いました。

#### (2) 福祉のまちづくり推進事業

地域住民が主体となり、子どもから高齢者、障がい者まで、誰もが住み慣れた地域の中で安心して暮らすことが出来るよう、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動の更なる活性化を図りました。

また、第11期福祉推進員の任期が終了し、新たに第12期の福祉推進員の委嘱を行うとともに、地域福祉への理解や意識向上のため、福祉推進員研修会や福祉推進員地区代表者会議を開催しました。

#### ◆第12期福祉推進員委嘱式の開催

日時 平成29年4月26日（水） 午前10時00分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 山梨県立大学 人間福祉学部 福祉コミュニティ学科 准教授 伊藤 健次 氏

演題 『自分たちで創るお互いさまのまち』

#### ◆福祉推進員研修会の開催

日時 平成29年8月31日（木） 午後1時30分

会場 山梨県立文学館 講堂

講師 武蔵野大学 人間科学部 社会福祉学科 教授 渡辺 裕一 氏

演題 『変わりゆく地域社会を支える』

#### ◆福祉推進員地区代表者会議の開催

日時 平成30年2月19日（月） 午後2時

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

議題 研修会

「高齢者虐待防止に繋がる気づきと対応」

～高齢者への目配り・気配り～

講師 甲府市笛南地域包括支援センター 所長 橘田 大洋 氏

グループワーク

「小地域ネットワーク活動の現状や課題について」

◆福祉のまちづくり推進事業への助成

継続的な地域福祉活動の支援を目的に、経費の一部を助成しました。

助成額 2,719,000円（地区割額と世帯割額の合計額）

ア 住民参加による地域福祉活動

ブロック会議の開催支援

ブロック	開催日時	会場	幹事地区	内容
中央	1月30日（火） 午後6時30分	中央公民館	新紺屋地区	各地区の地域課題と解決策について意見交換
東	9月11日（月） 午後2時	甲府市 障害者センター	里垣地区	事例発表 「傾聴ボランティア活動について」 発表者：玉諸地区社会福祉協議会 苗村副会長 グループワーク 「自己診断結果を踏まえての今後の方針や対応策等について」
西	11月27日（月） 午後1時30分	貢川悠遊館	貢川地区	各地区社会福祉協議会における地域ふれあい台帳登録の取り組み方と取り扱いの現状について意見交換
南	12月1日（金） 午前10時	中道公民館	中道地区	高齢者等を支える地域づくりについて意見交換
北	11月24日（金） 午後1時30分	相川悠遊館	相川地区	地域課題の共有とその解決策について意見交換

イ 小地域ネットワーク活動

福祉推進員が自治会長及び自治会関係者、民生委員児童委員等との連携を図りながら、地域に根ざした小地域ネットワーク活動の定着と、より一層の活動の活性化を図るため、コミュニティソーシャルワーカーが情報提供や助言等を行い、関係団体との連携を緊密に図れるよう積極的に支援を行いました。

なお、職員が参加した地区社協主催の小地域ネットワーク活動に関する会議や研修会等はブロック毎に以下のとおりです。

中央ブロック（担当：岡）	17回
東ブロック（担当：長田）	15回
西ブロック（担当：米山）	29回

南ブロック	(担当：清水、片岡)	60回
北ブロック	(担当：齋藤)	27回

### (3) 甲府市いきいきサロン事業

サロンの設立・運営等に関する問い合わせへの対応（614件）やサロン訪問（51件）を行い、新規サロンの設立やサロン活動の更なる充実に努めました。平成29年度も、みずほ教育福祉財団の第34回「老後を豊かにするボランティア活動資金助成事業」の助成対象となるサロンに対して、募集の周知を行うとともに、提出書類作成の支援を行いました。

また、サロン活動に関する研修や催し物を開催し、サロン運営者等の資質向上や本事業の周知に努めました。

・活動サロン数	135サロン
・延べ参加者数	35,254人
・甲府市いきいきサロンフォーラム2017出席者数	249人
・フォローアップ研修受講者数	170人
・甲府市いきいきサロン写真展来場者数	286人

### (4) 虐待防止事業

地域住民による高齢者虐待の防止や早期発見に向けて、地区社会福祉協議会会長と福祉推進員代表を対象に、高齢者虐待の現状や支援等についての研修会を開催しました。

日時	平成30年2月19日（月）	午後2時
会場	甲府市南公民館	1階大ホール
講師	甲府市笛南地域包括支援センター	所長 橘田 大洋 氏
演題	『高齢者虐待防止につながる気づきと対応』 ～高齢者への目配り・気配り～	
出席者数	47名	

## **3 甲府市配食サービス事業**

地域のボランティアと受託業者が連携を図るなかで、食事づくりが困難な高齢者等に対して、栄養バランスの摂れた弁当を見守り・声かけ・安否確認を兼ねて配達するとともに、こうふ社協だより「まごころ」、甲府市広報及び本協議会ホームページにおいて、事業の紹介や配食ボランティアの募集を行いました。また、配食拠点の状況把握、食中毒事故防止を目的として、各配食拠点への訪問を行うとともに、受託業者への視察を行いました。さらに、甲府市配食サービス事業会議を7月20日（木）と2月8日（木）、

甲府市配食サービス事業ボランティア交流会を11月15日（水）に開催し、意見集約や配食ボランティアの資質向上に努めました。

- ・ボランティア配食数 11,586食
- ・業者配食数 26,022食
- ・職員配食数 1,399食

#### 4 生活支援体制整備事業

日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を送れるよう、多様な主体による生活支援・介護予防サービスの提供体制構築に向けて、生活支援コーディネーターが社会資源の把握や関係者間のネットワーク構築、事業周知のための説明、協議体の設置等に取り組みました。

なお、生活支援コーディネーターが把握した社会資源の件数及び事業説明の実施状況は以下の通りです。

##### ◆社会資源の把握件数

- 中央ブロック 38件（個人4件、地域活動及びグループ23件、その他11件）
- 東ブロック 14件（地域活動及びグループ13件、その他1件）
- 西ブロック 25件（地域活動及びグループ20件、その他5件）
- 南ブロック 50件（個人8件、地域活動及びグループ33件、その他9件）
- 北ブロック 36件（地域活動及びグループ33件、その他3件）

##### ◆事業説明の実施状況

ブロック名	実施数	地区別実施数	備考
中央ブロック	12	富士川：1、春日：2 相生：3、新紺屋：2 朝日：3	新紺屋地区は、北口自治会での説明を含む
東ブロック	6	琢美：1、東：1、 里垣：2、玉諸：1 甲運：1	
西ブロック	4	穴切：1、貢川：1 石田：1、新田：1	
南ブロック	25	伊勢：2、国母：1 大国：12、山城：7 大里：1、中道：1 上九一色：1	大国地区は、上小河原町自治会での会議を含む
北ブロック	6	相川：2、千塚：2 羽黒：1、千代田：1	

## 5 ボランティア活動の推進

地域の福祉課題が多様化する中で、地域住民の支え合いやボランティアによる助け合いや支え合いの活動が課題を解決するに当たり非常に重要となっています。

甲府市ボランティアセンターでは、市民のボランティア意識の向上や新たなボランティアの発掘、ボランティアが継続的に活動できるよう、様々な情報や機会を提供することで、ボランティア活動の普及啓発に努めました。

### (1) ボランティア活動推進事業

#### ア 地域ぐるみボランティア活動推進事業の実施

学校や地区社会福祉協議会を中心とした地域関連団体と本協議会が連携し、福祉教育やまちづくり活動に対し支援を行いました。実施に当たっては、福祉教育推進委員会を組織し、委員として参加するなかで、車椅子・高齢者疑似体験や福祉講話等いくつかの取組に参加し、必要な支援を行いました。

- ・指定地区社協 大里地区社会福祉協議会
- ・大里地区福祉教育推進委員会の開催  
第1回 平成29年 6月16日(金)  
第2回 10月30日(月)  
第3回 平成30年 2月23日(金)  
場 所 大里悠遊館

#### イ 福祉ボランティア活動実践校事業の実施

平成27年度から3年間で甲府市立全ての小・中・高等学校を実践校に指定し、学校と地域が協働して行う福祉教育やボランティア活動の実践のために、高齢者疑似体験や車椅子の貸出、体験指導を行ったり、福祉講話の講師の相談・派遣を行う等、支援を行いました。

- ・平成29年度福祉ボランティア活動実践校事業  
実践指定校 13校
- ・福祉ボランティア活動実践校事業担当教諭連絡会の開催  
日 時 平成29年5月24日(水) 午後3時30分  
場 所 甲府市総合市民会館 会議室4

#### ウ 障がい者支援ネットワーク事業

障がい者を地域で支えるシステムを創るために、ボランティア、自治会連合会、民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会、福祉推進員等を対象に障がい者支援研修会を開催しました。

日 時 平成29年9月9日(土) 午前11時  
 場 所 甲府市総合市民会館 大会議室  
 参加者 75人

エ 「第1回ふれあい交流フェスタ」の開催

市内の中・高・大学生と障がい児(者)また、ボランティア団体等が集い、体験ブースや舞台発表等を通じて交流を図ることで、相互の理解を深め合い、障がいの有無にとらわれないユニバーサルデザインの心を養うことを目的に開催しました。

日 時 平成29年9月9日(土) 午前10時  
 場 所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ  
 参加者 644名

(2) ボランティアセンター活動事業

ア ボランティア情報提供事業

市民にボランティア情報を適時に提供するため、全戸配付のボランティアだよりをはじめ、年に5回ボランティアニュースを発行し、市内各関係機関や通所介護事業所、地域密着型サービス事業所等に配付しました。

また、こうふ社協だより「まごころ」やホームページ、ボランティアボード等により、ボランティア情報を提供しました。

イ ボランティア活動への支援

① ボランティア活動器材・車椅子の貸出

ボランティア活動の推進及び人材育成を図ることを目的に車椅子、アイマスク、白い杖、高齢者疑似体験セット、放送機器等の器材を貸し出しました。また、車椅子については、歩行が困難な高齢者・障がい者等に日常生活の便宜や地域福祉の向上を図ることを目的に貸し出しました。

高齢者や障がい者等のための貸出	・車椅子	65件
ボランティア活動や学習支援のための貸出	・車椅子	11件(50台)
	・高齢者疑似体験セット	8件(42セット)
	・積木	3件(8セット)
	・白い杖	1件(4本)
	・アイマスク	1件(4枚)
	・マイク・アンプ	45件
	・プロジェクター	54件

ボランティア活動や学習支援のための貸出	・スクリーン	49件
	・延長コード	31件

② ボランティア活動保険の加入促進

ボランティア活動が安心して行えるよう、保険加入についてホームページに掲載するとともに、各種事業開催の際に呼びかけを行う等、ボランティア活動中の事故に対応する保険への加入促進を図りました。

- ・ボランティア活動保険加入件数 145件
  - 内訳 基本タイプ 118件
  - 天災タイプ 27件
- ・ボランティア行事保険加入件数 44件
- ・送迎サービス総合補償 7件
  - 内訳 Aプラン 5件
  - Bプラン 2件

③ ボランティアビューローの活用

個人ボランティアやボランティア団体等の活動拠点として、ボランティアビューローの貸出を行いました。

- ・ボランティアビューロー利用件数 208件

④ 相談・登録・斡旋の状況 (単位:件)

	活動者	受入者	その他	計
ボランティア相談	2	8	5	15

ボランティア登録	福祉	子どもの健全育成	文化・スポーツ	災害	地域	環境	人権	保健・医療	その他	計
団体	2	5	10	2	2	3	0	0	7	31
個人	3	3	9	5	1	0	1	1	7	30

ボランティア斡旋	施設	サロン	地区社協	その他	不成立	計
単発	77	55	5	18	4	155
継続	4	0	0	7	3	11

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人（ニーズ）、その他ボランティアに関する相談件数

- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・斡旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等に紹介、ボランティア活動をしてほしい個人及び施設等に斡旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数

⑤ 甲府市ボランティア団体連絡協議会への支援

ボランティアグループや団体が加入する当該協議会への情報提供や外部研修、活動助成等の支援を行いました。

- ・甲府市ボランティア団体連絡協議会加入団体数 30団体

ウ ネットワークづくり支援事業

① 市内大学交流ネットワークの拡大及び支援

市内の大学ボランティアサークルの連携強化を図るとともに、若年層のボランティア活動の現状を把握し、情報交換を行いました。

- ・市内大学交流ネットワーク第1回連絡会議の開催

日 時 平成29年5月11日（木）午後6時30分

場 所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

② ボランティアビューロー利用者会議

ボランティアビューローを利用している団体同士の活動状況の共有やボランティアセンターやビューローに対する意見等を話し合う意見交換を行いました。

日 時 平成29年5月11日（木）午後3時

場 所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

③ 甲府地区広域行政事務組合圏ボランティアセンター合同学習会

広域行政事務組合圏内三市一町の社協職員がそれぞれの活動や今後の課題などを共有するために意見交換会を実施しました。

日 時 ①平成29年9月29日（金）午後3時30分

②平成30年2月 2日（金）午後2時30分

場 所 ①甲府市社会福祉協議会 会議室

②甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

エ 「ボランティアウィーク」の開催

市民にボランティアの情報提供や体験する機会を設け、新たなボランティアの発掘を行うため既存のボランティア団体のブース展示や演奏披露を行ったり、ボランティ

ア講演会を行いました。

日 時 平成29年10月10日(月) 午前9時から  
10月13日(金) 午後4時30分まで  
場 所 甲府市役所市民活動室

オ ボランティア養成講座の開催

① 手話学習会

聴覚障害、聴覚障害者への理解を深めるとともに、手話でコミュニケーションすることの楽しさを学ぶため学習会を開催しました。

日 時 平成29年6月14日(水) 午後6時30分  
6月21日(水) 午後6時30分  
6月28日(水) 午後6時30分  
7月 5日(水) 午後6時30分  
7月12日(水) 午後6時30分  
7月19日(水) 午後6時30分  
7月26日(水) 午後6時30分  
8月 2日(水) 午後6時30分

会 場 甲府市総合市民会館会議室4

参加人数 37名

講師協力 甲府市聴覚障害者協会

② 災害ボランティアセンター学習会

災害時には、社会福祉協議会が災害ボランティアセンターを運営し、ボランティアコーディネーターが行われます。平成29年度は、より多くの市民参加を得るために、公共施設や自治会連合会を始め各種団体への周知を徹底する中で、自治会連合会、地区社会福祉協議会や民生委員児童委員協議会の役員をはじめ、本協議会職員、甲府市災害ボランティア連絡会会員、甲府青年会議所役員も参加し、災害ボランティアの必要性や災害ボランティアセンターの設置訓練、図上訓練などを学び、災害ボランティアの知識を深め、自然災害に備えて災害に強いまちづくりについての学習会を行いました。

日 時 平成29年8月10日(木) 午後6時30分  
8月23日(水) 午後6時30分  
8月27日(日) 午前9時  
9月 6日(水) 午後6時30分

会 場 甲府市南公民館大ホール 他

延べ参加者 161名

講師 NPO法人 災害・防災ボランティア未来会 代表 山下 博史 氏

③ ちょぼらキッズ養成講座

児童向けの認知症サポーター養成講座を受講し、隣接するデイサービスセンターの夏祭りで高齢者との世代間交流を深める中で、思いやりの心を育み、ボランティアは自分にも出来る身近なものとして意識づけることを目的とし開催しました。

日時 平成29年8月22日(火) 午後1時

会場 甲府市健康の杜センター(アネシス)  
中道デイサービスセンター

参加者 23名

講師 笛南地域包括支援センター 職員

④ 傾聴ボランティア養成講座

傾聴ボランティアを始めたい人だけではなく、様々なボランティア活動の対人関係で傾聴の技法を活かしたい人に向けて、円滑な活動の実践に向けた傾聴ボランティアの養成を行いました。

日時 平成30年1月17日(水) 午後2時

1月24日(水) 午後2時

会場 甲府市遊亀公民館 研修室

参加者 27名

講師 山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤 一夫 氏

⑤ ボランティア入門講座

初めてボランティアに関わる方を対象に、ボランティアの考え方や地域福祉について理解を深め、在住する地域でボランティア活動ができるよう講座を開催しました。また、市内で活動するボランティア団体より実際の活動の様子を報告していただきました。

日時 平成30年2月8日(木) 午後2時

会場 甲府市総合市民会館 会議室4

参加者 15名

講師 山梨県ボランティア・NPOセンター 主任 丸山 雅洋 氏

事例発表 わの会 北村 絹枝 氏

甲府・食事サービスをすすめる会 松村 仁子 氏

⑥ NPO・NPO法人はじめの一步講座

山梨県ボランティア・NPOセンターと共催し、様々な地域課題や社会的課題に対して、NPO法人などの市民活動団体との協働が欠かせないものとなっています。そこで、NPO法人制度の概要やNPO法人の活動状況などを学び、NPO法人への理解を深めることを目的とし開催しました。

日 時 平成30年2月21日（水）午後2時

会 場 甲府市南公民館 大ホール

参加者 28名

講 師 石川範子行政書士事務所 行政書士 石川 範子 氏

事例発表 NPO法人 ウキウキスタディ教室 理事長 保坂 恵己 氏

NPO法人 つなげよう農村と都市Net 理事長 安田 忠弘 氏

カ フードドライブへの協力

NPO法人フードバンク山梨が主体となり、生活に困窮し、食を必要とする方へ食品を届ける取組（フードドライブ）に協力するため、甲府市ボランティアセンターを集荷拠点として提供をしました。

・第14回フードドライブ

受付期間 平成29年11月27日（月）～12月12日（火）

集荷結果 305.4kg

キ 善意のカレンダー運動

個人や企業で余っているカレンダーや手帳を収集し、カレンダーの入手が困難な高齢者や社会福祉施設に配布する取組を今年度は実施しました。

受付期間 平成29年12月1日～平成30年1月5日

配布期間 平成29年12月1日～平成30年1月31日

実施場所 甲府市ボランティアセンター

ク 災害ボランティアに関わる取組と支援

① 災害ボランティアセンター運営訓練の実施

災害時に備え、8月27日（日）に実施された甲府市総合防災訓練において「災害ボランティアセンター」の運営を行うための訓練を実施しました。

また、平成29年度は、災害時に災害ボランティアセンターを立ち上げる甲府市総合市民会館格技場で実施しました。

日 時 平成29年8月27日（日）午前8時30分

場 所 甲府市総合市民会館格技場

② 甲府市災害ボランティア連絡会への支援

地震、風水害等の自然災害が発生し、甲府市社会福祉協議会が「甲府市災害ボランティアセンター」を運営する際に支援することを目的に設立した災害ボランティア連絡会が開催する定例会への情報提供や支援を行いました。また、中央市にある山梨県立防災安全センターを視察し災害対策機能を学びました。

日 時 平成29年 4月25日(火) 午後7時  
5月23日(火) 午後7時  
6月24日(土) 午後1時30分  
10月24日(火) 午後7時  
11月28日(火) 午後7時  
12月19日(火) 午後7時  
2月27日(火) 午後7時  
3月27日(火) 午後7時  
場 所 ボランティアビューロー 他

③ 甲府青年会議所との連携

災害時に、甲府市社会福祉協議会が設置・運営する災害ボランティアセンターの設置・運営協力者として協定の締結を行いました。また、災害ボランティアセンタースタッフ養成講座を受講してもらい連携を図りました。

日 時 平成29年10月30日

## 6 福祉サービスの展開

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）

甲府地区の基幹的社協として、山梨県社会福祉協議会から地域福祉権利擁護センター業務を受託し、契約に基づいて、判断能力が十分でない認知症高齢者や知的障がい・精神障がいのある方々の日常生活を支援しました。

また、甲府地区自立生活支援計画策定委員会を開催し、支援について協議しました。

- ・担当地域 甲府市
- ・職員体制 専門員1名 生活支援員12名

区 分	相談援助件数	利用者数
平成29年度	1,303件	52名

- ・甲府地区自立生活支援計画策定委員会

日 時 平成29年9月28日(木) 午前10時(第1回)  
30年2月27日(火) 午前10時(第2回)

会 場 甲府市社会福祉協議会 会議室  
甲府市男女共同参画センター 会議室

出席委員 弁護士、司法書士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士

## (2) 成年後見制度に関する事業

甲府市とともに策定した「甲府市成年後見制度の普及促進に関する実施方針」に基づき、山梨県立大学主催の「やまなし市民後見人養成基礎講座」修了者を対象に甲府市市民後見人養成研修を開催し、修了者のうち5名を甲府市市民後見人活動バンクに登録しました。

また、日常生活自立支援事業の利用者が判断能力を欠く常況になったあとも引き続き支援できる仕組みづくりと、地域福祉の更なる推進を目指し、法人後見業務を行いました。

### ア 甲府市市民後見人養成研修業務

甲府市から業務を受託し、市民後見人の養成研修を実施しました。市民後見人の名簿登録管理や推薦する者の選考を行い、養成研修修了者の支援員としての活動を支援しました。

#### ①実践研修

- ・受講者 14名
- ・講座 全6回

回数	日程	内容
第1回	5月10日(水)	地域の現状
第2回	5月24日(水)	家庭裁判所の業務について 日常生活自立支援事業について 生活支援員の業務について
第3回	6月14日(水)	対人援助の基礎
第4回	6月28日(水)	家庭裁判所への提出書類作成 後見人業務の1年カレンダーの作成
第5回	7月12日(水)	成年後見の実務
第6回	7月26日(水)	課題演習「事例を用いて成年後見人の役割を確認する」

・実習 各実習 一人1回

区分	人数	日程
高齢者施設 (中道デイサービス センター)	11人	6月19日(月)、6月23日(金)、7月3日(月)、 7月7日(金)、7月21日(金) *1日につき実習生2~3名参加
障害者施設 (甲府市障害者 センター)	12人	6月20日(火)、6月22日(木)、7月4日(火)、 7月6日(木)、7月18日(火) *1日につき実習生2~3名参加
個別訪問 (日常生活自立支援 事業利用者宅)	11人	8月2日(水)、8月4日(金)、8月7日(月)、8月 10日(木)、8月17日(木)、8月18日(金)、 8月22日(火)、8月24日(木)、8月28日(月) *利用者1名につき、実習生1名訪問

② フォローアップ研修Ⅱ

開催日時 平成29年10月11日(水) 午後1時から  
開催場所 甲府市男女共同参画会議室  
参加者数 12名

イ 法人後見業務

・法人後見の受任：合計6件

番号	受任日	類型	性別	年代
1	6月8日	後見	男性	90代
2	6月8日	保佐	女性	80代
3	6月9日	後見	女性	80代
4	11月7日	後見	男性	70代
5	12月27日	補助	女性	90代
6	1月27日	後見	男性	60代

・法人後見の終了：合計1件

番号	受任日	終了事由	類型	性別	年代
1	6月8日	本人死亡のため	後見	男性	90代

- ・成年後見制度についての総合相談

相談件数（延べ）
53件

### （3）要援護者への資金の貸付と援助指導

山梨県社会福祉協議会から業務を受託し、経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として低所得世帯、高齢者世帯、障がい者世帯等への貸付の相談窓口業務や山梨県社会福祉協議会への進達、滞納者への連絡・相談及び現地調査等の状況把握、貸付対象にならない場合の他機関等の紹介などを行いました。

また、民生委員や甲府市福祉部生活福祉課等との連携により貸付世帯への支援に努めました。

#### ア 貸付資金の種類と貸付状況

##### ① 生活福祉資金

＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H29.4.1現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H30.3.31現在)
103件	152件	6件	86件

・完済：9件

・山梨県社協移行件数：14件

(平成28年8月より、長期滞納者（1年以上）の貸付金管理は、甲府市社協から山梨県社協に移行)  
(緊急小口資金：7件 総合支援資金：3件 離職者支援資金：4件)

##### ② 臨時特例つなぎ資金

＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H29.4.1現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H30.3.31現在)
1件	0件	1件	1件

・山梨県社協移行件数：1件

##### ③ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金

＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H29.4.1現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H30.3.31現在)
5件	0件	0件	5件

④ 要援護者緊急援助金

<実施主体 甲府市社会福祉協議会>

相談件数	新規貸付件数
6件	6件

イ 生活福祉資金返済の滞納整理

- ・滞納者相談（面談含む） 41名
- ・甲府社協督促状の送付（1ヵ月以上滞納者） 36名
- ・県社協督促状（6ヵ月以上滞納者） 年3回
- ・債務承認 8名
- ・居住地調査 6名

**7 共同募金運動の推進と配分事業の実施**

地区社会福祉協議会、地区自治会連合会、地区民生委員児童委員協議会等各種団体と連携し募金運動の推進を図るとともに、共同募金運動を推進する山梨県共同募金会甲府市支会の運営を行いました。

また、共同募金の趣旨の徹底と配分の適正化を図るため、6月には平成28年度に申請のあった地区社会福祉協議会や施設・団体の事業等に配分を行い、10月からは各種団体や学校等と連携する中で、家庭募金、大口事業所募金等幅広い募金運動に取り組みました。

(1) 甲府市支会募金実績

総額	17,891,753円
内訳	
家庭募金	7,622,392円
大口・事業所募金	6,271,206円
職場募金	1,642,327円
特殊募金	834,176円
街頭募金	202,087円
自動販売機募金	1,046,565円
歳末たすけあい募金	273,000円

(2) 配分事業 配分額合計 10,135,000円

- ア 地域社会福祉事業 1,985,000円
- ・広報啓発事業………社協だよりの発行等

- ・高齢者福祉事業……敬老祝金品の贈呈等
- ・福祉団体支援事業…各種福祉団体への助成
- ・社会福祉大会事業…甲府市社会福祉大会事業への助成
- ・要援護者対策事業…要援護者緊急援助金の支給

イ あったかサービス事業 1,000,000円

- ・市社協……配食サービス事業に係る助成
- ・相生地区……朝市と寄席に係る助成
- ・新紺屋地区…福祉まつりに係る助成
- ・朝日地区……健康と福祉のつどいに係る助成
- ・琢美地区……高齢者会食会に係る助成
- ・里垣地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・穴切地区……高齢者ふれあい食事会に係る助成
- ・石田地区……ひとり暮らしの高齢者及び在宅介護者ふれあいの集いに係る助成
- ・池田地区……ひとり暮らしの高齢者を励ます昼食会に係る助成
- ・伊勢地区……三世代交流ふれあい広場・健康教室に係る助成
- ・大国地区……高齢者ふれあい交流会に係る助成
- ・山城地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・相川地区……ふれあい食事会に係る助成

ウ 安心・安全なまちづくり事業 300,000円

- ・災害ボランティアセンターの運営に関わる備品購入

エ みんなで地域を良くする事業 1,200,000円

- ・小地域ネットワーク活動推進事業
- ・富士川地区……県内日帰りツアーに係る助成
- ・東地区……高齢者を対象としたウォーキング大会に係る助成
- ・新田地区……三世代ふれあい交流会に係る助成
- ・湯田地区……町民大運動会に係る助成
- ・住吉地区……町民大運動会に係る助成
- ・中道地区……福祉グラウンドゴルフ交流会に係る助成
- ・上九一色地区…三世代交流グラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・千塚地区……健康ウォーキングに係る助成
- ・羽黒地区……三世代交流スポーツ大会及び会食会に係る助成

オ ボランティア活動事業 250,000 円

- ・「ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集」作成事業
- ・ボランティアセンター活動紹介事業…ふれあい交流フェスタに関わる経費

カ 地域福祉活動事業 818,000 円

- ・地区社協だよりの発行に係る助成
- ・障がい者支援に関わる備品整備に係る助成
- ・第12期福祉推進員委嘱式式典に係る助成
- ・虐待防止研修会に係る助成

キ 小地域福祉活動事業 967,000 円

- ・春日地区……高齢者交流会場の整備に係る助成
- ・玉諸地区……生活困窮者を対象とした慰問品配付に係る助成
- ・甲運地区……高齢者を対象としたクリスマスプレゼント配付に係る助成
- ・貢川地区……年末友愛訪問に係る助成
- ・大里地区……敬老祝品配付に係る助成
- ・琢美地区……防災ブルゾン及び帽子整備に係る助成
- ・玉諸地区……災害時用テント整備に係る助成
- ・池田地区……防犯パトロール用帽子整備に係る助成
- ・能泉地区……公会堂ベンチ整備に係る助成
- ・相川地区……防災倉庫整備に係る助成

ク 福祉施設への配分事業 3,979,020 円

- ・和告寮……災害時用井戸・手押しポンプ工事に係る助成
- ・山梨ライトハウス……テキストデージー製作機材整備及び白い杖啓発運動に係る助成
- ・春風寮……給食用ガスオーブン整備に係る助成
- ・茅工房……電子ピアノ整備に係る助成
- ・MARIKO寮……ターゲットバードゴルフ用具整備に係る助成
- ・ゆうき工房……作業用テーブル等整備に係る助成
- ・つつじが崎学園……LEDランプ取替工事に係る助成
- ・めだかの学校ジュニア……緊急用浄水器整備に係る助成
- ・どれみ……電子ピアノ整備に係る助成
- ・わたぼうし……木製玩具及び畳整備に係る助成

ケ 地域福祉活動団体推進事業 60,000 円  
 ・民生委員児童委員全体研修会に係る助成

コ 歳末たすけあい配分事業 274,000 円  
 ・在宅ねたきり、認知症高齢者（65歳以上）、重度障害者へ贈呈品の配付  
 （フェイスタオル等のセット）

## 8 指定管理施設の管理と運営

甲府市福祉センター（5施設）、甲府市上九の湯ふれあいセンター、甲府市健康の杜センター及び甲府市いきいきプラザ（2施設）に係る甲府市の条例等を遵守する中、指定管理者として、利用者のニーズに沿った事業展開と年間を通じて快適に利用することができるよう、安全・安心な施設管理に努めました。

### （1）甲府市福祉センター（開館日数：293日）

各福祉センターでは、従来から実施してきた「お達者くらぶ」や「ヨーガ教室」等の介護予防事業や教養の向上、レクリエーション事業を継続的に取り組むとともに、利用者のニーズに沿った事業を企画運営し、高齢者等の健康増進と生きがいを支えました。

また、社協だよりや本協議会ホームページ等を通じて積極的に広報を図り、利用促進に努めました。

### ア 利用状況

（単位：人）

	H28年度				H29年度				前年度との比較			
	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数
玉諸	28,594	23,178	51,772	176.7	4,536	3,615	8,151	27.8	△24,058	△19,563	△43,621	△148.9
山宮	12,426	16,000	28,426	97.0	11,579	16,686	28,265	96.5	△847	686	△161	△0.5
貢川	25,643	17,018	42,661	145.6	26,481	18,348	44,829	153.0	838	1,330	2,168	7.4
相川	19,717	21,137	40,854	139.4	20,461	20,220	40,681	138.8	744	△917	△173	△0.6
相生	20,471	25,033	45,504	155.3	24,928	25,922	50,850	173.5	4,457	889	5,346	18.2
合計	106,851	102,366	209,217	714.0	87,985	84,791	172,776	117.9	△18,866	△17,575	△36,441	△596.1

イ ふくし号（バス）利用状況

	H28年度				H29年度				前年度との比較			
	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数(人)	1日平均利用者数(人)	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数(人)	1日平均利用者数(人)	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数(人)	1日平均利用者数(人)
玉諸	31	79	777	25.1	8	16	182	22.8	△23	△63	△595	△2.3
山宮	204	465	6,554	32.1	236	457	6,099	25.8	32	△8	△455	△6.3
貢川	40	70	1,990	49.8	37	78	2,742	74.1	△3	8	752	24.3
相川	102	224	2,799	27.4	96	210	2,423	25.2	△6	△14	△376	△2.2
合計	377	838	12,120	134.4	377	761	11,446	147.9	0	△77	△674	13.5

ウ 機能回復訓練等利用状況

(単位:人)

区分		玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
生活・健康・身上相談	H28	4,223	3,376	1,972	8,481	3,267
	H29	547	3,459	2,056	8,647	4,805
	比較	△3,676	83	84	166	1,538
介護予防・機能訓練	H28	3,527	3,724	3,487	5,267	3,245
	H29	427	3,989	4,092	5,431	4,470
	比較	△3,100	265	605	164	1,225
ヘルストロン、各種マッサージ等利用者	H28	18,928	8,024	8,466	13,986	13,369
	H29	3,077	8,310	8,700	12,196	13,388
	比較	△15,851	286	234	△1,790	19
療育指導・技能習得	H28	74	22	951	319	199
	H29	16	17	1,046	217	211
	比較	△58	△5	95	△102	12
教養の向上・レクリエーション	H28	12,634	6,968	12,494	4,843	3,931
	H29	1,922	6,088	12,718	5,166	4,189
	比較	△10,712	△880	224	323	258
老人クラブ等に対する援助等	H28	1,155	2,130	3,937	4,515	452
	H29	289	2,065	3,871	3,919	437
	比較	△866	△65	△66	△596	△15
その他 (救急対応他処置等)	H28	13	324	81	414	498
	H29	41	472	91	489	1,068
	比較	28	148	10	75	570
合 計	H28	40,554	24,546	31,388	37,825	24,961
	H29	6,319	24,400	32,574	36,065	28,568
	比較	△34,235	△146	1,186	△1,760	3,607

エ 各種実施事業

区分	玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
生活・健康・ 身上等の相談 及び指導	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）
療育指導及び 技能習得	・障害者団体等への 施設の供与及び援 助	・初期消火訓練 ・交通安全講座	・障害者団体等への 施設の供与及び援 助 ・初期消火訓練 ・交通安全講座	・障害者団体等への 施設の供与及び援 助 ・初期消火訓練 ・交通安全講座	・障害者団体等への 施設の供与及び援 助 ・初期消火訓練 ・交通安全講座
教養の向上・レ クリエーション	・各自主グループ活 動への施設供与及 び援助	・各自主グループ活 動への施設供与及 び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・老後生活学習講座 ・ハーモニカ伴奏で 歌う会 ・飾り巻寿司教室 ・軽食教室他	・各自主グループ活 動への施設供与及 び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・老後生活学習講座 ・味噌づくり教室 ・花づくり教室 ・飾り巻寿司教室 他	・各自主グループ活 動への施設供与及 び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・老後生活学習講座 ・園芸教室 ・映画鑑賞会 ・工作教室 ・料理教室	・各自主グループ活 動への施設供与及 び援助 ・センター交流囲碁 大会への支援 ・老後生活学習講座 ・飾り巻寿司教室 他
老人クラブに 対する援助等	・高齢者教室への施 設供与及び事業へ の協力（玉諸地区 各種高齢者グルー プ） ・老人クラブ活動へ の施設供与及び援 助	・高齢者教室への施 設供与及び事業 への協力（北西高 齢者教室） ・老人クラブ活動へ の施設供与及び援 助	・高齢者教室への施 設供与及び事業へ の協力（石田地区 高齢者学級） ・老人クラブ活動へ の施設供与及び援 助 ・敬老会サポート	・高齢者教室への施 設供与及び事業へ の協力（相川地区 高齢者学級） ・老人クラブ活動へ の施設供与及び援 助 ・敬老会サポート ・地域の小学生との 交流	・老人クラブ活動へ の施設供与及び援 助 ・敬老会サポート
介護予防・機能 回復訓練	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・3B 体操教室	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・さわやかストレッチ 教室 ・料理教室 ・手芸教室 ・レクっちャクラブ ・がんばらないスト レッチ教室他 ・折り紙切り紙教室 ・すこやか地域サポ ーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・介護予防教室 ・3B 体操教室 ・料理教室 ・健康教室 ・鍼灸マッサージ教 室 ・ストレッチ教室 ・すこやか地域サポ ーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・笑いヨガ教室 ・料理教室 ・健康講座 ・鍼灸マッサージ教 室 ・健康づくり教室 ・体操教室 ・ストレッチ教室 ・すこやか地域サポ ーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・脳トレ教室 ・ストレッチ教室 ・料理教室 ・レクリエーション 教室他 ・すこやか地域サポ ーター養成講座
その他	・実習生受入	・実習生受入 ・利用者大会	・実習生受入 ・利用者大会 ・地域の小学生の 校外学習受入	・実習生受入 ・利用者大会 ・地域の小学生の 校外学習受入	・実習生受入 ・利用者大会設立 検討

(2) 甲府市健康の杜センター（開館日数：306日）

利用者の健康増進と生活文化の向上に寄与するため、健康の保持及び健康づくり、地域福祉活動等を行う場として、また、住民相互の交流の場として広く活用されるよう介護予防や子育て支援等に係る様々な事業や庭木の剪定教室や飾り巻き寿司教室等多彩な事業を実施しました。

施設区分	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H28年度 利用料 (円)	H29年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	9,288	8,908	△380	115,630	113,710	△1,920
会議室	1,866	1,531	△335	12,350	18,740	6,390
集会室1	3,221	2,569	△652	1,820	3,590	1,770
集会室2	2,189	2,200	11	12,110	14,670	2,560
調理実習室	408	320	△88	6,530	13,470	6,940
トレーニング室	1,014	1,402	388	198,000	230,500	32,500
幼児コーナー	6,756	5,436	△1,320	-	-	-
ゲートボール場	544	233	△311	-	-	-
芝生広場	889	737	△152	-	-	-
親水公園	85	430	345	-	-	-
中道つどいの広場	6,426	5,033	△1,393	-	-	-
その他（駐車場利用等）	3,241	2,126	△1,115	-	-	-
合計	35,927	30,925	△5,002	346,440	394,680	48,240
1日平均	117.4	101.1	△16.3	1,132.2	1,289.8	157.6

(3) 甲府市いきいきプラザ（開館日数：306日）

市民の健康の増進を図るとともに、市民が相互に交流する場として施設の有効活用に努めました。

ア 上曾根いきいきプラザ

施設区分	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H28年度 利用料 (円)	H29年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	988	712	△276	10,190	8,040	△2,150
多目的室	883	592	△291	14,070	3,740	△10,330
ゲートボール場	20	33	13	-	-	-
その他	56	0	△56	-	-	-
合 計	1,947	1,337	△610	24,260	11,780	△12,480
1日平均	6.4	4.4	△2.0	79.3	38.5	△40.8

イ 古関・梯いきいきプラザ

施設区分	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H28年度 利用料 (円)	H29年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	136	146	10	580	3,980	3,400
集会室	121	180	59	0	3,740	3,740
合 計	257	326	69	580	7,720	7,140
1日平均	0.8	1.1	0.3	1.9	25.2	23.3

(4) 甲府市上九の湯ふれあいセンター（開館日数：305日）

子どもから高齢者まで、世代を超えて親しまれるコミュニティ施設として市内市外問わず幅広い方々からご利用いただけるよう、各種サービスの提供に努めました。

また、毎年好評な「青木ヶ原樹海散策ツアー」や「グラウンドゴルフ大会」等、魅力的な事業を引き続き企画・運営し、積極的な利用促進を図りました。

ア 利用状況

施設区分		利用料金 (円)	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H28年度 料金 (円)	H29年度 料金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市内)	一般	300	22,554	19,032	△3,522	6,766,200	5,709,600	△1,056,600
	小・中学生	100	1,603	1,539	△64	160,300	153,900	△6,400
	障がい者	100	2,250	2,390	140	225,000	239,000	14,000
	回数券購入者	3,000	-	-	-	2,217,000	1,329,000	△888,000
	回数券利用者	-	7,082	6,934	△148	-	-	-

施設区分		利用料金 (円)	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H28年度 料 金 (円)	H29年度 料 金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市外)	一般	720	4,744	4,615	△129	3,415,680	3,322,800	△92,880
	小・中学生	300	1,157	1,264	107	347,100	379,200	32,100
	障がい者	300	275	285	10	82,500	85,500	3,000
	回数券購入者	7,200	-	-	-	201,600	100,800	100,800
	回数券利用者	-	52	51	△1	-	-	-
	夜間(17時以降)	510	2,936	2,959	23	1,497,360	1,509,090	11,730
	団体(15名以上)	510	541	405	△136	275,910	206,550	△69,360
温泉(スタンプ特典)		-	1,594	1,429	△165	-	-	-
温泉スタンド		10円 /100	-	-	-	30,410	33,250	2,840
施設利用者及び料金 (多目的室等)			4,474	3,710	△764	125,260	92,480	△32,780
事業収入及び自販機手数料等			-	-	-	1,616,275	1,950,840	334,565
合 計			49,262	44,613	△4,649	16,960,595	15,112,010	△1,848,585
1日平均			158.4	143.5	△14.9	54,535.7	49,547.6	△4,988.1

#### イ 施設利用状況

施設区分	H28年度 利用者数 (人)	H29年度 利用者数(人)	前年度との 比 較	H28年度 料 金 (円)	H29年度 料 金 (円)	前年度との 比 較
会議室	915	550	△365	27,610	10,360	△17,250
多目的室	3,468	3,033	△435	95,930	80,030	△15,900
栄養実習室	91	127	36	1,720	2,090	370
合 計	4,474	3,710	△764	125,260	92,480	△32,780
1日平均	14.4	12.16	△2.24	402.8	303.2	△99.6

#### ウ 送迎バス利用状況

区 分	H28年度利用状況	H29年度利用状況	前年度との比較
運転日数(日)	128	103	△25
運転回数(回)	254	205	△49
利用者数(人)	3,035	2,541	△494
1日平均	23.7	24.7	1.0

エ 中道地区、上九一色地区無料巡回バス

区 分	H28 年度利用状況	H29 年度利用状況	前年度との比較
運転日数（日）	102	101	△1
運転回数（回）	303	294	△9
利用者数（人）	905	737	△168
1日平均	8.9	7.3	△1.6

## 9 在宅福祉サービスの展開

高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援を目的に、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けることができるよう、地域包括ケア体制構築に努めるとともに、サービスを提供し利用者の在宅での支援に努めました。

介護保険サービスにおいては、利用者本位のサービスを心掛けるとともに利用者ニーズに応えられるよう、丁寧なアセスメントやきめ細やかなサービスの提供に努めました。

障害福祉サービスにおいては、障害福祉サービスから介護保険制度への切れ目のないサービス提供ができるよう、事業者間の情報共有化を図るとともに、障がい者の自立や社会参加などを支援しました。

また、各事業所においては、積極的に研修会等に参加して研さんを重ねるなど、職員の資質向上とサービスの質の向上に努めました。

### (1) 居宅介護支援事業

高齢者が自宅で生活が送れるよう自立支援を基本に、多職種や地域との連携、社会資源の活用に努めケアマネジメントを行いました。

また、多様化するニーズに対応出来るよう、病院、地域包括支援センター、民生委員等と連携し、適切な支援を行うとともに、特定相談支援事業との兼務を生かした対応を行いました。

さらに、職員資質の向上を図るため研修会に参加し、情報収集や自己研鑽に努めました。

- ・居宅サービス計画作成件数 1, 282件（利用者137名）
- ・介護予防・日常生活支援総合事業計画作成委託数 64件（利用者10名）

### (2) 訪問介護事業

利用者と家族が、いつまでも住み慣れた地域で「自分らしく」自立に向けた生活ができるようケアマネジャーや地域の支援者、地域包括支援センターと連携し情報を共有しながら多様化するニーズにも対応したサービスを提供しました。

また、外部研修会にも積極的に参加し、研修内容を職員間で共有できる体制づくり

を実施する等、職員の資質向上に努めました。

- ・訪問介護利用者 12,376件（利用者数 90名）
- ・日常生活支援総合事業 1,647件（利用者数 22名）

### （3）通所介護事業

中道・上九一色の両デイサービスセンターは、介護保険の基本理念である「尊厳の保持」・「自立支援」を念頭に、「介護予防・日常生活支援総合事業」対象者をはじめ、要介護者や認知症高齢者に対して、利用者ニーズに合わせた利用日の振替など柔軟な対応と、地域で生きがいを持って明るく過ごせるよう小学生ボランティア参加の夏祭りや、地域のボランティアグループ、大正琴の演奏会及び日本舞踊鑑賞等を開催し、地域福祉の拠点として地域に開かれた施設づくりに努めました。

また、中道デイサービスセンターでは、ソーシャルワーク現場実習や市民後見人養成講座実践研修において学生や一般市民を積極的に受け入れ、福祉分野の人材育成にも努めました。

さらに、各種研修に積極的に参加し、職員の資質向上によるサービス向上を図るとともに、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所と緊密な連携を図りながら、利用者の個別ニーズへの対応や相談支援に努め、明るい雰囲気でも利用者から信頼される施設運営に努めました。

- ・甲府市中道デイサービスセンター

開館日数 245日

通所介護利用件数 3,500件（利用者数 33名）

介護予防・日常生活支援総合事業利用件数 222件（利用者数 5名）

- ・甲府市上九一色デイサービスセンター

開館日数 245日

通所介護利用件数 1,003件（利用者数 14名）

介護予防・日常生活支援総合事業利用件数 140件（利用者数 3名）

### （4）地域包括支援センター事業

笛南地域包括支援センターは、甲府市高齢者支援計画の目標である「住み慣れた地域で安心して暮らせる環境をつくる」、「高齢者の自立を地域で支え合い活躍できる環境をつくる」、「社会参加を促進し生きがいを持って暮らせる環境をつくる」を踏まえ、中道・上九一色地区の地域の中核機関として、社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師等が連携して専門分野での役割を担いながら、笛南地域の特性やニーズに合った地域づくりのため、地区自治会連合会をはじめとする各種団体の総会や会議に出席し、地域高齢者の実態とニーズの把握や素早い問題解決のための連携を図る等、地域包括

ケア体制づくりに努めました。

また、甲府市地域包括支援センター事業実施方針に基づき、「介護予防ケアマネジメント」「総合相談支援」「包括的・継続的ケアマネジメント支援」「権利擁護」「認知症施策の推進」等の支援事業にも取り組み、地域福祉推進に努めました。

- ・総合相談対応件数 579件（利用者数 416名）
- ・介護予防サービス計画作成件数 167件（利用者数 19名）
- ・介護予防ケアマネジメント作成件数 263件（利用者数 29名）

#### （5）居宅生活支援事業

障がいのある人が自宅で日常生活が「自分らしく」安心して送れるよう、家族や地域の支援者や計画相談支援事業所と相談しながら多職種が連携して情報共有するとともに、他事業所で受け入れ困難な障がい者も、他事業所のサービス提供責任者や計画相談支援員と頻回に相談を重ね、住み慣れた地域で生活できるようサービスの提供に努めました。

同行援護については、ヘルパー全員が資格を取得できるよう、外部講師を招き資格取得者と一緒に実習を行う等、より一層の質の高いサービスが提供できるよう職員資質の向上に努めました。

- ・居宅訪問件数 8,276件（利用者数59名）
- ・同行援護研修 2,152件（利用者数46名）
- ・移動支援研修 614件（利用者数14名）

#### （6）生活援助員派遣事業

疾病や障がい等により自宅で日常生活を送ることが困難な一人暮らし高齢者が、住み慣れた地域でいつまでも安心して生活ができるよう、介護予防を目的にヘルパーの派遣を行う体制を敷いていましたが、平成29年度は甲府市への新規利用申し込みがなかったため、派遣依頼がありませんでした。

#### （7）特定相談支援事業

障がいのある方が日常生活や社会生活を営むことができるよう、サービス等利用計画を作成するとともに、一定期間ごとにモニタリングを行い、障がい者の状況に合わせたサービスを追加する等、生活課題の解決に努めました。相談支援専門員2名は、介護保険の介護支援専門員と兼務をしながら、障害者基幹相談支援センターより依頼があった新規利用者の受け入れにも応えるように努めました。

また、障害者基幹相談支援センター定例会や外部研修等に積極的に参加し、情報収集や意見の交換に努め相談支援専門員としての資質の向上に取り組みました。

- ・サービス等利用計画作成件数 53件（利用者数42名）
- ・モニタリング件数 61件（利用者数44名）

## **10 広報・啓発事業の充実と会員加入の促進**

### (1) 広報・啓発事業

長年にわたり社会福祉に功績のあった方々を顕彰するとともに、記念講演を通じて地域福祉に関する意識高揚と住民相互の絆を深めることを目的に、甲府市社会福祉大会を開催しました。

また、「こうふ社協だより（まごころ）」の発行やホームページなど、広報媒体の充実を図り、本協議会の諸事業や各種サービスに関する情報発信を行いました。

#### ア 甲府市社会福祉大会の開催

甲府市との共催により11月19日（日）、甲府市総合市民会館山の都アリーナにおいて、「広げよう 生きる喜び 支える絆」をスローガンに、「第42回甲府市社会福祉大会」を開催しました。式典では、社会福祉事業に功績顕著な方々（表彰状30名・1団体、感謝状35名・1社・1団体）を顕彰するとともに、記念講演では、健康科学大学の榎田哲弥講師から「この甲府で楽しく生ききる」と題して講演をいただきました。

#### イ こうふ社協だより（まごころ）の発行

広報誌の発行（年3回）を通じて、本協議会の業務内容や地域における活動の紹介、福祉サービスなどに関する情報を発信し、地域福祉活動への関心の醸成を推進するとともに、広告を募集し財源の確保にも努めました。

#### ウ ホームページの充実

毎月更新を行い、本協議会が推進する事業を幅広く市民に周知するとともに、各種事業紹介や財政状況についても積極的に情報を公開するなど、より充実した広報の充実を図りました。また、バナー広告を募集し財源の確保にも努めました。

### (2) 会員加入の促進

自治会及び地区社会福祉協議会等の協力のもと、本協議会職員が地区自治会連合会定例会に出席し、広く市民から協力が得られるよう会費の趣旨及び用途などについて説明を行い、会員加入の促進に努めました。

また、新規法人会員の更なる加入促進を図るため、市内の241事業所等に職員6グループが訪問依頼を行い、自主財源の確保に努めました。

・会費納入集計結果……地区社協及び市社協集約分の合計（過去3ヶ年）

年 度	一般会員				法人会員		団体会員		合 計			
	市社協扱い		地区社協扱い		納入額(円)	件数	納入額(円)	件数	納入額(円)	件数	前年度比	
	納入額(円)	件数	納入額(円)	件数							納入額(円)	件数
H27	-	-	23,865,450	45,086	800,000	144	234,500	27	24,899,950	45,257	63,990	312
H28	3,000	1	23,651,550	45,010	1,240,000	220	228,500	25	25,123,050	45,256	223,100	-1
H29	95,200	50	23,369,500	44,714	1,295,000	230	239,000	24	24,998,700	45,018	-124,350	-238

### 1.1 新たな計画の策定

本協議会を取り巻く社会環境や地域住民のニーズが大きく変化していることを踏まえ、果たすべき使命や目指すべき方向性を明確化し、財政基盤や組織体制の強化と事業の継続的発展を目指して、係長等会議を定期的に招集し協議を行う中、従前の経営計画に代わる、より具体的な計画の策定に取り組みました。

### 1.2 会議開催状況

#### (1) 正副会長会議（4回開催）

日 時 平成29年5月17日（水）午後1時30分

会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 会議室

議 題 (1)甲府市社会福祉協議会役員の改選について

(2)甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について

(3)平成28年度甲府市社会福祉協議会事業報告について

(4)平成28年度甲府市社会福祉協議会決算について

日 時 平成29年9月4日（月）午前10時30分

会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 会議室

議 題 (1)第42回甲府市社会福祉大会の開催について

日 時 平成29年11月13日（月）午前10時

会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 会議室

議 題 (1)平成29年度上半期（4月～9月）事業報告について

(2)平成29年度上半期（4月～9月）予算執行状況について

(3)平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第1号）について

日 時 平成30年3月5日（月）午前10時  
会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 会議室  
議 題 (1)平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算  
（第2号）について  
(2)平成29年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算  
（第2号）について  
(3)甲府市社会福祉協議会定款の変更について  
(4)甲府市社会福祉協議会諸規程の制定及び一部改正について  
(5)平成30年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について  
(6)平成30年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

(2) 理事会（4回開催）

日 時 平成29年5月25日（木）午後1時30分  
会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 男女共同参画センター会議室  
議 案 第1号 甲府市社会福祉協議会理事について  
第2号 甲府市社会福祉協議会監事について  
第3号 甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について  
第4号 平成28年度甲府市社会福祉協議会事業報告について  
第5号 平成28年度甲府市社会福祉協議会決算について

日 時 平成29年6月8日（木）午前10時15分  
会 場 総合市民会館 3階会議室4  
議 案 第6号 甲府市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定について

日 時 平成29年11月22日（水）午前10時  
会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 男女共同参画センター会議室  
議 案 第7号 平成29年度上半期（4月～9月）事業報告について  
第8号 平成29年度上半期（4月～9月）予算執行状況について  
第9号 平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算  
（第1号）について  
第10号 平成29年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算  
（第1号）について  
第11号 諸規則・規程の一部改正について

日 時 平成30年3月12日（月）午前10時  
会 場 甲府市役所南庁舎1号館3階 男女共同参画センター会議室  
議 案 第12号 平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算  
          (第2号) について  
      第13号 平成29年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算  
          (第2号) について  
      第14号 甲府市社会福祉協議会定款の変更について  
      第15号 甲府市社会福祉社会福祉協議会諸規程の制定について  
      第16号 甲府市社会福祉協議会諸規程の一部改正について  
      第17号 平成30年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について  
      第18号 平成30年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

(3) 評議員会（3回開催）

日 時 平成29年6月8日（木）午前10時  
会 場 総合市民会館 3階大会議室  
議 案 第1号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について  
      第2号 甲府市社会福祉協議会監事の選任について  
      第3号 平成28年度甲府市社会福祉協議会事業報告について  
      第4号 平成28年度甲府市社会福祉協議会決算について

日 時 平成29年11月29日（水）午前10時  
会 場 総合市民会館 3階大会議室  
議 案 第5号 平成29年度上半期（4月～9月）事業報告について  
      第6号 平成29年度上半期（4月～9月）予算執行状況について  
      第7号 平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算  
          (第1号) について  
      第8号 平成29年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算  
          (第1号) について

日 時 平成30年3月19日（月）午前10時  
会 場 総合市民会館 3階大会議室  
議 案 第9号 平成29年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算  
          (第2号) について  
      第10号 平成29年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算  
          (第2号) について

- 第 11 号 甲府市社会福祉協議会定款の変更について
- 第 12 号 甲府市社会福祉社会福祉協議会規程の制定について
- 第 13 号 平成 30 年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について
- 第 14 号 平成 30 年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

(4) 監査会（1 回開催）

日 時 平成 29 年 5 月 11 日（木）午前 10 時  
会 場 甲府市役所南庁舎 1 号館 3 階 会議室  
監 査 (1)平成 28 年度甲府市社会福祉協議会事業報告及び会計監査

(5) 評議員選任・解任委員会（1 回開催）

日 時 平成 29 年 6 月 5 日（月）午前 10 時  
会 場 甲府市役所南庁舎 1 号館 3 階 会議室  
議 題 (1)甲府市社会福祉協議会評議員の選任について

(6) 表彰等審査委員会（4 回開催）

日 時 平成 29 年 6 月 21 日（水）～28 日（水） 持ち回り開催  
内 容 (1)ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰候補者の審査について

日 時 平成 29 年 7 月 19 日（水）午前 10 時  
会 場 甲府市役所南庁舎 1 号館 3 階 会議室  
議 題 (1)山梨県知事表彰等候補者の審査について  
(2)全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

日 時 平成 29 年 9 月 4 日（月）午前 10 時  
会 場 甲府市役所南庁舎 1 号館 3 階 会議室  
議 題 (1)山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について  
(2)甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

日 時 平成 29 年 9 月 20 日（水）～21 日（木） 持ち回り開催  
内 容 (1)甲府市社会福祉協議会会長表彰等対象者の区分変更に伴う審査について