

令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業報告書

1 住民主体による地域福祉活動の推進

令和元年度は、甲府市と共同で策定した「甲府市地域福祉推進計画」が最終年度を迎え、「地域福祉を担う人づくり」をはじめとする各種施策について、「甲府市社会福祉協議会強化発展計画」及び「事業計画」に基づき、地域において顕在化してきた福祉課題に取り組みながら、新たな「地域福祉推進計画」の策定に向け、甲府市と共同事務局を設置し、ワークショップやアンケートにより、地域課題や解決方法について、整理を行い、次期計画に反映しました。

次期計画の策定に係る会議への参加やワークショップの開催状況、令和元年度地域福祉推進計画数値目標設定事業実施状況は以下のとおりです。

- ・甲府市社会福祉審議会全体会（４回参加）

開催日 平成３１年４月１６日（火）、令和元年８月６日（火）、１０月７日（月）、令和２年１月２４日（金）

- ・甲府市社会福祉審議会地域福祉専門分科会（４回参加）

開催日 令和元年７月２日（火）、１０月７日（月）、１１月１３日（水）、令和２年１月２１日（火）

- ・甲府市地域福祉推進計画策定に伴うワークショップの開催

第１回

日 時 令和元年８月１０日（土）午後２時
場 所 甲府市南公民館 １階大ホール
内 容 テーマ毎の課題の抽出
出席者数 ４６名

第２回

日 時 令和元年９月１０日（火）午後２時
場 所 甲府市南公民館 １階大ホール
内 容 課題に対しての解決策の抽出
出席者数 ４５名

※甲府市地域福祉推進計画策定に伴うワークショップ報告会については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

令和元年度地域福祉推進計画数値目標設定事業実施状況

	項 目	平成30年度 実 績 値	令和元年度 実 績 値	前年度との 比 較
1	ふれあい交流フェスタ参加者数	651	709	58
2	すこやか地域サポーター養成講座の受講者数	63	62	△1
3	いきいきサロンの新規設置数	9	10	1
4	小地域ネットワーク活動を支援する研修会等の開催回数	138	160	22
5	地域ふれあい台帳新規登録者数	241	172	△69
6	ボランティアの登録団体数	114	130	16
7	ボランティア活動器材の貸出件数	21	34	13

(令和2年3月31日現在)

(1)ふれあいのまちづくり事業

6名のコミュニティソーシャルワーカー（CSW）（地域福祉推進課職員）が地区社会福祉協議会が行う住民主体の支え合いの地域づくりを積極的に支援するとともに、住民の福祉課題や相談等にも対応する中で、地域福祉の総合的な推進と充実に努めました。

ア 福祉のまちづくり推進事業

地域住民が主体となり、子どもや高齢者、障がい者など、地域住民の誰もが安心して暮らすことのできる地域づくりを目指し、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動の更なる活性化に向けて支援を行いました。

(ア)住民参加による地域福祉活動

① 地区社会福祉協議会事業への支援

子どもから高齢者、障がいの有無に関わらず参加できる地域福祉活動を展開していくために、地域住民への周知を図る地区社協だよりの発行支援や研修会等の開催支援を行いました。また、ブロック毎にブロックふれすをコミュニティソーシャルワーカーが発行し、情報提供や助言等の支援を行いました。

② ブロック会議、合同会議への支援

今年度のブロック会議における議題設定や今後のスケジュール等について協議するため、幹事地区社協による打ち合わせ会を開催しました。すべての地区社協で同じ意識を持って活動ができるよう、昨年度同様に全ブロック共通のテーマで開催しました。

◆ブロック会議幹事地区打ち合わせ会

日 時 令和元年8月30日（金）午前10時

場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室

内 容 令和元年度ブロック会議の議題及び今後のスケジュールについて

◆ブロック会議

テーマ：「高齢者の社会参加と地域福祉活動の展開について」

ブロック	日時	会場	幹事地区
中央	2月28日（金） 午後6時30分	朝日悠遊館	朝日地区
東	2月27日（木） 午後2時	東公民館	甲運地区
西	2月14日（金） 午後7時	西公民館	池田地区
南	1月22日（水） 午後2時	南公民館	湯田地区
北	2月10日（月） 午後2時	北部悠遊館	千代田地区

③ 福祉人材の育成

第12期福祉推進員の任期満了に伴い、新たに第13期福祉推進員の委嘱を行うとともに、地域福祉への理解や意識向上のため、研修会を開催しました。

◆第13期福祉推進員委嘱式

日 時 平成31年4月25日（木）午前10時

場 所 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講 師 山梨県立大学 人間福祉学部 福祉コミュニティ学科
准教授 伊藤 健次 氏

演 題 「ご近所と自分でできる福祉活動～気をかけ、目をかけ、
声をかけ～」

出席者数 266名

◆福祉推進員研修会

日 時 令和元年9月4日（水）午前10時

場 所 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講 師 山梨大学 大学院 総合研究部
教授 栗田 真司 氏

演 題 「福祉の心を育てるコミュニケーション」

出席者数 196名

◆福祉推進員地区代表者会議

日 時 令和2年3月10日（火）午後2時

場 所 甲府市南公民館 1階大ホール

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(イ)小地域ネットワーク活動

要援助者の支援に必要な地域ふれあい台帳の整備を行い、利用の促進を図るとともに、福祉推進員や民生委員児童委員、自治会関係者等が連携・協働しながら、活動の定着化と活性化を図れるよう、コミュニティソーシャルワーカーが情報提供や助言等を行い、関係団体との連携や支援を行いました。

なお、以下の通り地区社協主催の小地域ネットワーク活動に関する会議や研修会等に担当職員が参加しました。

中央ブロック	23回
東ブロック	24回
西ブロック	23回
南ブロック	63回
北ブロック	27回
合計	160回

イ ふれあい福祉センター事業

心配ごと相談室を設置し、市民の日常生活における悩みごとについて相談業務を行いました。

また、地域福祉推進課のコミュニティソーシャルワーカーが市民から寄せられる地域福祉活動等に関わる相談等に対応しました。

(ア)心配ごと相談室の運営

市民から寄せられた日常生活における悩みごとに対し、民生委員児童委員、保健師等6名の相談員が輪番制により相談業務を行いました。また、解決が困難な相談につきましては、他の専門機関等と連携を図り、問題解決に向けた支援を行いました。

○心配ごと相談室の開設状況

開設日時 月～金曜日 午後1時～4時

開設日数 240日

相談者数 418名（昨年度比20名増）

相談件数 491件（昨年度比58件増）

相談分野 苦情問題51件 精神保健問題59件 家族問題44件
財産問題42件 高齢者福祉問題33件 その他

(イ)相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するために、相談事例の研究や情報交換等を行う連絡会や研修会により相談業務の向上に努めました。

◆連絡会

日時 毎月第3木曜日 午前10時

場所 甲府市社会福祉協議会 会議室

◆研修会

日 時 令和元年8月22日（木）午前10時
場 所 甲府市役所南庁舎3階男女共同参画センター会議室
講 師 公益財団法人 住吉偕成会ハピアすみよし
望月 義次 氏
演 題 「障害者の特性および適切な対応方法、必要な支援へのつなぎ方について」

(ウ)心配ごと相談室の広報

甲府市広報や市社協ホームページに掲載するとともに、甲府市民生委員児童委員協議会地区会長会等を通してチラシの配付をするなど市民への広報活動を行いました。

ウ いきいきサロン事業

いきいきサロンの設立支援として、設立を検討している自治会に対し、サロンの目的や活動内容、設立の手順等の説明を行い、今年度は10か所のサロンが新規に設立されました。また、既存のサロンの運営支援としては、サロン担当者とコミュニティソーシャルワーカーが連携して55か所のサロンを訪問し、活動状況や課題の把握に努め、課題の解決策の提案等を行うとともに、みずほ教育福祉財団の「老後を豊かにするボランティア活動資金」の申請書や、甲府市に提出する各種書類の作成支援を行いました。

さらに、5か所の福祉センターにおいて、地域福祉の担い手を養成する「すこやか地域サポーター養成講座」「すこやか地域サポーター養成講座上級編」を開催し、サロンの設立に関する啓発や運営に役立つ技術・知識の習得等のスキルアップに努めました。

- | | | |
|--------------------------|------------------------|----------|
| ①新規設立数 | 10サロン（前年度比 | 1件増） |
| ②活動数 | 145サロン（前年度比 | 6件増） |
| ③参加者数（延べ人数） | 45,739名（前年度比 | 3,530名増） |
| ④みずほ教育福祉財団助成決定数 | 2サロン | |
| ⑤すこやか地域サポーター養成講座受講修了者 | 49名 | |
| 前期 17名 | （貢川・相川福祉センター） | |
| 後期 32名 | （玉諸・相川・相生センター） | |
| ⑥すこやか地域サポーター養成講座上級編受講修了者 | 99名 | |
| | （玉諸・山宮・貢川・相川・相生福祉センター） | |

◆令和元年度甲府市いきいきサロンふれあいの集い

日 時 令和元年12月4日（水）午後1時30分
開催場所 甲府市総合市民会館 芸術ホール
出席者数 337名

◆甲府市いきいきサロン活動写真展

日 時 令和2年1月20日（月）～24日（金）午前9時～午後5時
開催場所 甲府市役所本庁舎 1階市民活動室
出席者数 627名

エ 虐待防止事業

障がい者虐待をテーマとして、地区社会福祉協議会役員、福祉推進員、障害者相談支援事業所等を対象に、障がい者虐待防止のポイントについて理解を深めるための研修会を開催しました。

日 時 令和元年7月6日（土）午前10時30分
場 所 甲府市総合市民会館 芸術ホール
講 師 甲府市障害者基幹相談支援センターりんく 係長 廣野 由美 氏
演 題 「障害者虐待防止のポイントと地域での生活」
出席者数 138名

(2)配食サービス事業

在宅でひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯で食事づくりが困難な方を対象に、月曜日から金曜日に声かけ・見守り・安否確認を兼ねて栄養バランスの摂れたお弁当の配食を行いました。

また、配食拠点の状況把握や受託業者の厨房視察を行うとともに、配食ボランティアの意見集約や資質向上を目的とした会議・研修会を開催しました。

さらに、新型コロナウイルスの流行に鑑み、1月下旬に配食ボランティアに対し、新型コロナウイルスやノロウイルス等感染症予防についての注意喚起を通知により行いました。

その他利用者に対しては、季節感を味わっていただくために工夫を凝らした副食の提供やメッセージカードの配付を行いました。

- ・ボランティア配食数（14地区）10,677食（前年度比 342食減）
- ・業者配食数 21,035食（前年度比1,795食減）
- ・職員配食数 1,064食（前年度比 227食減）

◆配食サービス事業会議

日 時 令和元年7月29日（月）午前10時
場 所 甲府市総合市民会館 3階大会議室
内 容 配食ボランティア活用における課題について 他
出席者数 26名

◆配食サービス事業ボランティア研修会

日 時 令和元年11月18日（月）午前10時
場 所 甲府市総合市民会館 芸術ホール
講 師 山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤一夫 氏

演 題 「心が通う話の聴き方」

出席者数 155名

(3)生活支援体制整備事業

高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けられるように、地域の現状や課題、解決策等について話し合う場（協議体）をつくり、高齢者の日常生活上の支援や社会参加の促進などを目指した「住民主体の支え合いの地域づくり」を進めています。

生活支援コーディネーター（CSW兼務）が地区社会福祉協議会や自治会連合会、民生委員児童委員協議会等の各種団体と連携し、社会資源の把握、サービスや活動の創出、関係者間のネットワーク構築に取り組むとともに、甲府市が協議体を設置している地区では、協議体の運営支援等に努めました。

○協議体設置地区数 10地区

○社会資源の把握件数

中央ブロック 6件（地域活動及びグループ3件、その他3件）

東ブロック 4件（地域活動及びグループ3件、その他1件）

西ブロック 13件（地域活動及びグループ7件、その他6件）

南ブロック 28件（地域活動及びグループ26件、その他2件）

北ブロック 7件（個人1件、地域活動及びグループ3件、その他3件）

合計 58件

○生活支援体制整備事業に関わる会議の開催及び参加状況

ブロック	回数	地区別回数
中央	48	富士川：15、春日：4、相生：8、新紺屋：1、朝日：16 その他：4
東	34	琢美：1、東：3、里垣：7、玉諸：18、甲運：3、その他：2
西	36	穴切：10、貢川：2、石田：11、池田：2、新田：6 その他：5
南	131	伊勢：20、湯田：6、国母：15、大国：15、山城：18 大里：8、住吉：2、中道：6、上九一色：17、その他：24
北	55	北新：8、相川：15、千塚：12、羽黒：6、千代田：5 能泉：1、宮本：1、その他：7
合計	304	

※単位自治会での会議やサロン訪問を含む。

※その他については、地区単位での開催ではない会議や打ち合わせ等の回数。

2 支え合いのネットワークと協働体制の構築

(1) ボランティア活動の推進

ア ボランティア育成啓発事業

(ア) 福祉ボランティア活動実践校への支援

平成30年度から3年間で甲府市立全ての小・中・高等学校を実践校に指定し、学校と地域が協働して行う福祉教育やボランティア活動の支援を行いました。

継続して3年間の実践校指定を行います。

- ・令和元年度福祉ボランティア活動実践校事業

今年度指定校12校

- ・実践校への助成金額 480,000円（1校につき40,000円）

(イ) ボランティア活動の啓発と広報

市民にボランティア情報を提供するため、全戸配付の「甲府市ボランティアだより」（こうふ社協だよりとの合併号）を発行するとともに、ボランティアニュースを年5回発行し、市内各関係機関や福祉施設、社協法人会員等に配付しました。

さらにSNS（フェイスブック）によるリアルタイムの情報発信や社協ホームページ、ボランティアボード、甲府市広報等を活用したボランティアやイベントの情報提供を行いました。

(ウ) ボランティアの養成

- ・ちょぼらキッズ養成講座

ボランティア活動への参加につながるような基本的な知識を身につけ、地域で活躍できる子どものボランティアの養成を目指して開催しました。

開催日時・場所・参加者

令和元年8月6日（火） 9：30～12：30

甲府市立図書館 10名

令和元年8月7日（水） 9：00～12：00

北部幼児教育センター 4名

令和元年8月8日（木） 9：30～12：30

遊亀公園附属動物園 8名

令和元年8月9日（金） 9：00～12：00

中央部幼児教育センター 3名

- ・災害ボランティア学習会

災害ボランティアや災害ボランティアセンターの協力員の養成講座として、災害ボランティア学習会を開催しました。

開催日・場所・参加者

令和元年10月31日（木）、11月7日（木）、10日（日）、

15日（金） ※10日は運営訓練

甲府市総合市民会館大会議室及び市立南中学校格技場

学習会参加者 48名 訓練参加者19名

・傾聴ボランティア養成講座

傾聴ボランティアを始めたい人だけではなく、様々なボランティア活動の対人関係で傾聴の技法を活かしたい人が円滑に活動が実践できるよう養成講座を開催しました。

開催日・場所・参加者

令和2年1月23日（木）、30日（木）

甲府市遊亀公民館 研修室 27名

・手話学習会

聴覚障がいや聴覚障がい者への理解を深めるとともに手話でコミュニケーションを行うことの楽しさを学ぶための学習会を開催しました。

開催日・場所・参加者

令和2年2月20日（木）、27日（木）

甲府市遊亀公民館 研修室、展示室 16名

※全5回の学習会を予定していましたが、3回目以降は新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して中止としました。

(エ) 第3回ふれあい交流フェスタの開催

市内の中・高・大学生と障がい児（者）また、ボランティア団体などが集い、体験ブースや舞台発表などを通じて交流を図ることで、相互の理解を深め合い、障がいの有無にとらわれないユニバーサルデザインの心を養うことを目的として開催しました。

日 時 令和元年7月6日（土） 午前10時

場 所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ

参加者 709人

(オ) ボランティアウィーク

ボランティア活動への理解と関心を深めるとともに、新たなボランティアの発掘を目的に、市内のボランティア団体の活動を広く紹介しました。

期 間 令和元年10月15日（火）～17日（木）

場 所 甲府市役所市民活動室・市民プラザ

参加者 224人

イ ボランティア活動協働推進事業

(ア) 地域ぐるみボランティア活動の推進

地区社会福祉協議会が主体となり、学校やその他の地区関係団体が連携し、地域ぐるみで福祉のこころを学ぶ福祉教育が実践できるよう支援を行っ

ています。

今年度は2地区社協を指定しました。

指定地区社協 玉諸地区社会福祉協議会

国母地区社会福祉協議会

助成金額 200,000円(1地区につき100,000円)

(イ) フードアプリケーションの実施

各家庭や事業所等で余った食料品を寄付していただき、必要な家庭及び団体等で活用していただくためのコーディネート業務を実施しました。

・夏 期

期 間 令和元年7月6日(土)及び8日(月)～22日(月)

集荷量 410kg

・冬 期

期 間 令和元年12月6日(金)～20日(金)

集荷量 558kg

・春 期

期 間 令和2年3月16日(月)～31日(火)

集荷量 726kg

(ウ) 甲府市災害ボランティアセンター運営訓練の実施

災害時に甲府市社会福祉協議会が運営する災害ボランティアセンターの運営訓練を甲府市総合防災訓練に合わせて実施しました。

実施日 令和元年11月10日(日)

場 所 市立南中学校 格技場

参加者 19名

(エ) ボランティア活動への支援

・団体及び個人ボランティアの登録・調整

ボランティア活動に関する登録や調整等の相談対応やボランティア活動保険業務等を実施しました。

また、ボランティア活動を希望する個人が事前に登録を行い、活動を紹介するボランティア人材登録制度について検討しました。

・相談・登録・斡旋の状況

	活動者	受入者	その他	計
ボランティア相談	21	19	68	108

ボランティア登録	福祉	子どもの健全育成	文化・スポーツ	災害	地域	環境	人権	保健・医療	その他	計
団体	6	2	5	1	1	1	0	0	2	18
個人	12	2	2	8	2	0	0	0	10	36

ボランティア幹旋	施設	サロン	地区社協	その他	不成立	計
単発	86	92	0	13	22	213
継続	11	0	0	3	2	16

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人（ニーズ）、その他ボランティアに関する相談件数
- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・幹旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等には紹介、ボランティア活動をしてほしい個人及び施設等に幹旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数

・ボランティア保険の加入促進

ボランティア活動が安心して行えるよう、ボランティア活動中の事故に対応する保険への加入促進を図りました。

ボランティア活動保険加入件数 99件
 内訳 基本タイプ 67件
 天災タイプ 32件
 ボランティア行事保険加入件数 41件
 送迎サービス補償 15件

・登録団体等への支援

○甲府市ボランティア団体連絡協議会

甲府市を拠点に活動するボランティアグループや団体が加入する甲府市ボランティア団体連絡協議会の事務局を担当し、各種会議の準備等、協議会の活動に対する支援を行いました。

定期総会 令和元年5月31日（金） 午後6時30分
 甲府市総合市民会館

拡大役員会 平成31年4月10日（水）、令和元年5月21日（火）、
 9月5日（木）、9月27日（金）、11月1日（金）、
 令和2年3月13日（金） ボランティアビューロー

加入団体数 30団体

○市内大学交流ネットワーク

市民協働に向けた取組をしやすい環境を整えるため、市内4大学のボランティアサークルに「第3回ふれあい交流フェスタ・ボランティアウィー

ク」委員として参画していただき、実行委員会開催の際に学生だけの話し合いの場を設けるなどして、情報共有や連携を図りました。

○甲府市災害ボランティア連絡会

災害時に甲府市社会福祉協議会が運営する「甲府市災害ボランティアセンター」を支援することを目的に設置された甲府市災害ボランティア連絡会の事務局を担任し、定例会やふれあい交流フェスタ参加への支援を行いました。

定例会 4月23日(火)、5月28日(火)、6月25日(火)、
8月27日(火)、9月24日(火)、12月17日(火)

・ボランティア活動資材や活動場所の貸出

高齢者疑似体験セットや車椅子、放送機器等の貸出や活動場所としてボランティアビューローを貸出し、体験学習やボランティア活動への支援を行いました。

高齢者や障がい者等のための貸出	・ 車椅子 74件
ボランティア活動や学習支援のための貸出	・ 車椅子 13件(66台) ・ 高齢者疑似体験セット9件(42セット) ・ 白い杖 5件(32本) ・ アイマスク 7件(58枚) ・ マイク・アンプ 50件 ・ プロジェクター 58件 ・ スクリーン 45件 ・ 延長コード 50件 ・ 積木 5件(15セット) ・ 助け合いゲーム 2件

・ ボランティアビューロー利用件数 208件

(オ) 甲府市協働のまちづくり推進行動計画の共同実施

実施に関する協働推進課との協議

開催日 令和元年9月19日(木)、12月16日(月)

場 所 ボランティアビューロー

内 容 ボランティア人材登録及びボランティア団体等表彰 ほか

(カ) その他の活動

古切手や牛乳パック、エコキャップや不要になった入れ歯等を回収し、リサイクル活動に協力しました。

(2)赤い羽根共同募金運動の推進

山梨県共同募金会甲府市支会事務局として、支会の各種会議を開催する中、自治会連合会、民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会等各種団体と連携し、共同募金運動を実施しました。

また、前年度、地区社会福祉協議会や施設、団体等から受け付けた申請に基づき、次の事業等に対し山梨県共同募金会から配分されました。

さらに、赤い羽根共同募金「募金百貨店プロジェクト」として、前年度から継続する「(株) いちやまマート」に加え、「暮らしの保健室晴ればれ」、「(株) PRINK S」と覚書を締結し、実績の拡大に努めました。

ア 山梨県共同募金会甲府市支会

(ア) 監査会

令和元年6月10日(月) 午前10時

甲府市社会福祉協議会 会議室

(イ) 正副支会長会議

令和元年6月10日(月) 午後1時30分

甲府市社会福祉協議会 会議室

令和元年9月9日(月) 午後1時30分

甲府市社会福祉協議会 会議室

(ウ) 委員会

令和元年6月19日(水) 午前10時

甲府市総合市民会館 3階大会議室

令和元年9月19日(木) 午前10時

甲府市南公民館 大ホール

イ 甲府市支会募金実績

総 額 17,576,411 円

内 訳

家庭募金 7,369,542 円

大口・事業所募金 6,165,311 円

職場募金 1,790,929 円

特殊募金 758,196 円

街頭募金 282,929 円

自動販売機募金 993,704 円

歳末たすけあい募金 215,800 円

ウ 配分額合計 6,645,000 円

(ア) 地域社会福祉事業 2,000,000 円

- ・ 広報啓発事業……社協だよりの発行等
- ・ 高齢者福祉事業……各地区敬老会開催に係る助成等
- ・ 福祉団体支援事業…各種福祉団体への助成

(イ) あったかサービス事業 1,000,000 円

- ・ 春日地区……ふれあいの集いに係る助成
- ・ 相生地区……朝市と寄席に係る助成
- ・ 新紺屋地区…福祉まつりに係る助成
- ・ 朝日地区……健康と福祉のつどいに係る助成
- ・ 琢美地区……高齢者のつどいに係る助成
- ・ 里垣地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・ 穴切地区……高齢者ふれあい食事会に係る助成
- ・ 石田地区……ひとり暮らしの高齢者及び在宅介護者
ふれあいの集いに係る助成
- ・ 池田地区……ひとり暮らしの高齢者を励ます昼食会に係る助成
- ・ 伊勢地区……三世代交流ふれあい広場・健康教室に係る助成
- ・ 大国地区……ひとり暮らしの高齢者及び障害者等の介護者の
慰安会に係る助成
- ・ 山城地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・ 相川地区……ふれあい食事会に係る助成
- ・ 羽黒地区……世代間交流事業に係る助成
- ・ 市社協……配食サービス事業に係る経費

(ウ) 安心・安全なまちづくり事業 285,000 円

- ・ 災害ボランティアセンターの備品整備及び養成事業に係る助成

(エ) みんなで地域を良くする事業 1,140,000 円

- ・ 小地域ネットワーク活動推進事業
- ・ 福祉のまちづくり推進事業
- ・ 富士川地区……日帰りバスツアーに係る助成
- ・ 東地区……ウォーキング大会に係る助成
- ・ 新田地区……ふれあい友愛活動に係る助成
- ・ 湯田地区……町民大運動会に係る助成
- ・ 国母地区……福祉ふれあいの集いに係る助成
- ・ 住吉地区……町民親睦大運動会に係る助成
- ・ 中道地区……福祉グラウンドゴルフ交流会に係る助成
- ・ 北新地区……健康と福祉を考える会に係る助成
- ・ 千塚地区……健康ウォークに係る助成

(オ) ボランティア活動事業 250,000 円

- ・ 「ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集」作成事業
- ・ ボランティアセンター活動紹介事業…ふれあい交流フェスタに関わる経費

(カ) 地域福祉活動事業 1,586,000 円

- ・ 甲府市社会福祉大会事業に係る助成
- ・ 甲府大好きまつり事業に係る助成
- ・ 虐待防止研修会事業に係る助成
- ・ 福祉推進員研修会等事業に係る助成
- ・ 心配ごと相談事業に係る助成
- ・ 障がい者支援事業に係る助成
- ・ 地区社協だよりの発行に係る助成

(キ) 小地域福祉活動事業 324,000 円

- ・ 甲運地区……一人暮らしの高齢者へのプレゼント配付に係る助成
- ・ 貢川地区……年末友愛訪問に係る助成
- ・ 大里地区……慶祝品配付に係る助成
- ・ 玉諸地区……災害用ビブス整備事業に係る助成
- ・ 上九一色地区…ワイドライト整備事業に係る助成

(ク) 地域福祉活動団体推進事業 60,000 円

- ・ 民生委員児童委員全体研修会に係る助成

エ 募金百貨店プロジェクト

- ・ (株) いちやまマート
令和元年7月1日(月)～8月31日(土)
アサヒ飲料の対象商品1本につき2円の寄付
募金額 103,480円
- ・ 暮らしの保健室晴ればれ
令和元年7月1日(月)～令和2年3月31日(火)
コーヒー1杯につき10円の寄付
募金額 9,320円(2月末締め)
- ・ (株) PRINKS
令和元年10月1日(火)～令和2年3月31日(火)
レジ用ロール紙1巻につき1円の寄付
募金額 6,760円(2月末締め)

3 権利擁護体制の整備

(1) 成年後見制度に関する事業

甲府市から成年後見制度中核機関を受託し、成年後見制度に関する事業の更なる推進を図りました。

ア 相談業務

- ・成年後見制度に関する総合相談 120件
- ・成年後見制度申立て支援 3件

【類型内容】

後見類型 3件

イ 市民後見人養成研修業務

(ア) 実践研修

- ・修了者 12名
- ・講座 全6回

	日 程	内 容
第1回	5月15日(水)	地域の現状
第2回	5月29日(水)	家庭裁判所の見学 日常生活自立支援事業について 生活支援員の業務について
第3回	6月12日(水)	家庭裁判所への提出書類作成 後見人業務の1年カレンダーの作成
第4回	6月26日(水)	対人援助の基礎
第5回	7月10日(水)	成年後見の実務
第6回	7月24日(水)	課題演習「事例を用いて成年後見人の役割を確認する」

- ・実 習 各実習 一人1回

	人数	日 程
高齢者施設 (中道デイサービス センター)	12人	6月：3日(月)、5日(水)、10日(月)、 21日(金)、24日(水) 7月：1日(月) *1日につき実習生2～3名参加
障害者施設 (甲府市障害者 センター)	12人	6月：4日(火)、7日(金)、14日(金)、 18日(火) 7月：2日(火) *1日につき実習生1～3名参加
個別訪問 (日常生活自立支援 事業利用者宅)	12人	8月：6日(火)、8日(木)、9日(金)、 15日(木)、19日(月)、21日(水)、 23日(金)、27日(火) 9月：4日(水)、5日(木)、11日(水) *利用者1名につき、実習生1名訪問

ウ 法人後見業務

・法人後見業務 10件

	平成30年度末			令和元年度末		
類 型	新規受任	終 了	年度末	新規受任	終 了	年度末
後 見	3	1	5	3	1	7
保 佐	1	1	1	0	0	1
補 助	1	0	2	0	0	2
合 計	5	2	8	3	1	10

エ 調査・研究

甲府市から成年後見制度法人後見支援事業業務として受託し、本調査のうち、質問紙調査及びインタビューを行いました。

オ 会議の開催

・「福祉後見サポートセンターこうふ」運営委員会

日時 第1回 平成31年4月25日（木） 午後6時

第2回 令和元年10月18日（金） 午後6時

場所 男女共同参画センター

・成年後見制度利用検討部会

日時 第1回 令和元年 5月17日（金） 午後1時30分

第2回 令和元年 7月26日（金） 午後1時30分

第3回 令和元年 9月20日（金） 午前10時

第4回 令和元年11月29日（金） 午前10時

第5回 令和2年 1月31日（金） 午後1時30分

第6回 令和2年 3月25日（水） 午前10時

場所 男女共同参画センター

・甲府市成年後見制度地域連携協議会

日時 第1回 令和元年 7月11日（木） 午前10時

第2回 令和2年 2月 6日（木） 午前10時

場所 第1回 男女共同参画センター

第2回 甲府市健康支援センター 2号館2階中会議室

・定例会

日時 第1回 令和元年 8月 5日（月） 午後7時

第2回 令和元年 9月24日（火） 午前10時

	第3回	令和元年10月29日(火)	午前10時
	第4回	令和元年11月26日(火)	午前10時
	第5回	令和元年12月24日(火)	午前10時
	第6回	令和2年2月18日(火)	午前10時
場所	第1回	甲府市社会福祉協議会 会議室	
	第2回・第3回・第4回・第5回・第6回	ボランティアビューロ	

カ 広報活動

- ・甲府市社会福祉協議会ホームページへの掲載
- ・甲府市社協だよりへの掲載
- ・家事関係機関会議における福祉後見サポートセンターこうふ及び中核機関についての説明
- ・甲府市地域包括支援センター全体会における福祉後見サポートセンターこうふ及び中核機関についての説明
- ・成年後見制度に関する研修会等講師

キ 啓発事業

第1回意思決定支援研修会

日 時 令和元年9月6日(金) 午後1時30分
場 所 甲府市健康の杜センター アネシス
参加者 66名

第2回意思決定支援研修会

日 時 令和2年2月21日(金) 午後1時
場 所 甲府市障害者センター
参加者 42名

(2)日常生活支援事業

ア 日常生活自立支援事業

甲府市内の基幹的社協として、山梨県社会福祉協議会から地域福祉権利擁護センター業務を受託し、契約に基づいて、判断能力が十分でない認知症高齢者や知的障がい・精神障がいのある方々の日常生活を支援しました。

市民後見人養成研修修了者のうち希望者が市民生活支援員として登録し、市民参加による地域福祉活動を推進しました。

- ・担当地域 甲府市
- ・職員体制 専門員 1名(社会福祉士)
生活支援員 33名(うち市民生活支援員21名)
- ・相談援助件数 924件
- ・利用者数 62名

・甲府地区自立生活支援計画策定委員会

日時 第1回 令和元年9月13日（金）午前10時

第2回 令和2年2月14日（金）午前10時

会場 第1回 男女共同参画センター

第2回 ボランティアビューロ

出席委員 弁護士、司法書士、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士

イ 生活福祉資金等貸付事業

山梨県社会福祉協議会からの委託により、経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯等への貸付の相談窓口業務や山梨県社会福祉協議会への進達、滞納者への連絡・相談及び現地調査等の状況把握、貸付対象にならない場合の他機関等の紹介などを行いました。

また、民生委員や甲府市福祉保健部生活福祉課等との連携により貸付世帯への支援に努めました。

(ア) 貸付資金の種類と貸付状況

① 生活福祉資金＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H31.4.1 現在)	相談件数 (R2.3.31 現在)	新規貸付件数 (R2.3.31 現在)	貸付件数 (R2.3.31 現在)
82件	190件	6件	71件

・完済：10件

内訳：教育資金（教育支援費） 5件

教育資金（就学支度費） 3件

緊急小口資金 1件

不動産担保貸付 1件

・免除：2件

内訳：福祉費 1件

緊急小口資金 1件

・山梨県社協移行件数：5件

② 臨時特例つなぎ資金＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H31.4.1 現在)	相談件数 (R2.3.31 現在)	新規貸付件数 (R2.3.31 現在)	貸付件数 (R2.3.31 現在)
1件	4件	0件	0件

・山梨県社協移行件数：1件

③ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金

＜実施主体 山梨県社会福祉協議会＞

貸付件数 (H31.4.1 現在)	相談件数 (R2.3.31 現在)	新規貸付件数 (R2.3.31 現在)	貸付件数 (R2.3.31 現在)
5 件	0 件	0 件	5 件

④ 要援護者緊急援助金＜実施主体 甲府市社会福祉協議会＞

相談件数 (R2.3.31 現在)	新規支給件数 (R2.3.31 現在)
1 6 件	1 6 件

(イ) 生活福祉資金返済の滞納整理

- ・ 滞納者相談（督促と面談含む） 2 0 5 名
- ・ 甲府社協督促状の送付（1 カ月以上滞納者） 7 7 名
- ・ 県社協督促状（6 ヶ月以上滞納者） 年 3 回（2 0 名）
- ・ 債務承認 1 名
- ・ 居住地調査 0 名

4 福祉施設サービスの充実

甲府市福祉センター（5施設）、上九の湯ふれあいセンター、健康の杜センター及びいきいきプラザ（2施設）の計9施設の設置に係る甲府市の条例等を遵守する中、新たな指定管理期間の初年度となる令和元年度は、利用者のニーズに沿った事業の展開と年間を通じて快適に利用することができるよう安全で清潔な施設管理に努めるとともに、指定管理者応募時に提案した事項を随時実施しました。

また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、甲府市からの要請により以下の対応を行いました。

- ・ 福祉センター（5箇所）…令和2年3月4日（水）から当面の間全部休館
- ・ 上九の湯ふれあいセンター及び健康の杜センター…令和2年3月6日（金）から当面の間一部休館

(1) 甲府市福祉センターの管理・運営（開館日数：268日）

各福祉センターでは、高齢者等の「生きがいづくり」や「仲間づくり」、教養の向上やレクリエーション、介護予防を目的とした多彩な事業を展開しました。

また、社協ホームページや館内掲示等を通じて積極的な広報に努めました。

ア 利用状況

(単位：人)

	平成30年度				令和元年度				前年度との比較			
	男	女	計	1日平均 利用者数	男	女	計	1日平均 利用者数	男	女	計	1日平均 利用者数
玉諸	7,018	6,337	13,355	205.5	30,987	27,696	58,683	219.0	23,969	21,359	45,328	13.5
山宮	11,151	15,878	27,029	92.2	9,538	14,803	24,341	90.8	△1,613	△1,075	△2,688	△1.4
貢川	24,859	18,241	43,100	147.1	28,901	19,587	48,488	180.9	4,042	1,346	5,388	33.8
相川	19,876	20,586	40,462	138.1	17,284	17,604	34,888	130.2	△2,592	△2,982	△5,574	△7.9
相生	24,106	25,275	49,381	168.5	19,659	21,573	41,232	153.9	△4,447	△3,702	△8,149	△14.6
合計	87,010	86,317	173,327	150.3	106,369	101,263	207,632	154.9	19,359	14,946	34,305	4.6

イ ふくし号（バス）利用状況

	平成30年度				令和元年度				前年度との比較			
	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用 者数 (人)	1日平均 利用者数 (人)	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用 者数 (人)	1日平均 利用者数 (人)	運転 日数 (日)	運転 回数 (回)	利用 者数 (人)	1日平均 利用者数 (人)
玉諸	105	190	1,661	15.8	53	108	990	18.7	△52	△82	△671	2.9
山宮	144	258	4,323	30.0	165	382	4,917	29.8	21	124	594	△0.2
貢川	38	79	2,943	77.5	59	125	3,638	61.7	21	46	695	△15.8
相川	77	161	1,912	24.8	66	140	1,648	25.0	△11	△21	△264	0.2
合計	364	688	10,839	29.8	343	755	11,193	32.6	△21	67	354	2.8

ウ 機能回復訓練等利用状況

(単位：人)

区 分		玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
生活・健康・身上相談	H30	139	3,526	2,020	8,860	5,176
	R元	2,637	3,649	2,070	7,674	4,556
	比較	2,498	123	50	△ 1,186	△ 620

区 分		玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
介護予防・機能訓練	H30	76	4,109	4,087	4,722	4,768
	R元	2,490	4,316	3,592	5,100	4,527
	比較	2,414	207	△ 495	378	△ 241
ヘルストロン、各種 マッサージ等利用者	H30	4,444	6,824	8,763	12,416	12,652
	R元	18,818	5,571	8,359	9,924	13,672
	比較	14,374	△ 1,253	△ 404	△ 2,492	1,020
療育指導・技能習得	H30	0	1	2,620	186	277
	R元	26	43	1,093	0	173
	比較	26	42	△ 1,527	△ 186	△ 104
教養の向上・ レクリエーション	H30	1,122	5,534	11,579	5,397	4,467
	R元	6,530	4,197	11,142	4,775	3,393
	比較	5,408	△ 1,337	△ 437	△ 622	△ 1,074
シニアクラブ等 に対する援助等	H30	190	1,811	3,317	4,062	403
	R元	1,029	1,353	2,982	3,044	594
	比較	839	△ 458	△ 335	△ 1,018	191
その他 (救急対応他処置等)	H30	6	350	191	562	1,184
	R元	12	225	16	498	862
	比較	6	△ 125	△ 175	△ 64	△ 322
合 計	H30	5,977	22,155	32,577	36,205	28,927
	R元	31,542	19,354	29,254	31,015	27,777
	比較	25,565	△ 2,801	△ 3,323	△ 5,190	△ 1,150

エ 各種実施事業

区 分	玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
生活・健康・ 身上等の相談及 び指導	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の相 談及び指導（日常 相談業務）

区 分	玉 諸	山 宮	貢 川	相 川	相 生
療育指導及び技能習得		・初期消火訓練 ・交通安全講座	・障害者団体等への施設の供与及び援助 ・交通安全講座	・障害者団体等への施設の供与及び援助 ・交通安全講座	・障害者団体等への施設の供与及び援助 ・AED 学習会 ・交通安全講座
教養の向上・レクリエーション	・各自主グループ活動への施設供与及び援助	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・ハーモニカ伴奏で歌う会 ・軽食教室 他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・センター交流囲碁大会 ・自彊術体験教室 ・味噌づくり教室 ・飾り巻寿司教室 他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・センター交流囲碁大会 ・園芸教室 ・工作教室 ・料理教室 他	・各自主グループ活動への施設供与及び援助 ・落語会 ・飾り巻寿司教室 ・懐かしい音楽の時間 他
シニアクラブに対する援助等	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力(玉諸地区各種高齢者グループ) ・シニアクラブ活動への施設供与及び援助	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力(北西高齢者教室) ・シニアクラブ活動への施設供与及び援助	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力(石田地区高齢者学級) ・シニアクラブ活動への施設供与及び援助	・高齢者教室への施設供与及び事業への協力(相川地区高齢者学級) ・シニアクラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート ・地域の小学生との交流	・シニアクラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート
介護予防・機能回復訓練	・お達者くらぶ ・ヨーガ教室 ・3B 体操 ・脳トレ教室 ・ストレッチ教室 ・料理教室 ・園芸教室 ・手芸教室 ・健康教室 ・音楽鑑賞会 ・お正月飾り教室 ・すこやか地域サポーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨーガ教室 ・認知症予防教室 ・さわやかストレッチ教室 ・料理教室 ・手芸教室 ・レクつちゃクラブ ・がんばらないストレッチ教室他 ・すこやか地域サポーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨーガ教室 ・認知症予防教室 ・3B 体操教室 ・料理教室 ・健康教室 ・鍼灸マッサージ教室 ・ストレッチ教室	・お達者くらぶ ・ヨーガ教室 ・認知症予防教室 ・笑いヨーガ教室 ・料理教室 ・健康講座 ・健康づくり教室 ・体操教室 ・ストレッチ教室 ・すこやか地域サポーター養成講座	・お達者くらぶ ・ヨーガ教室 ・脳トレ教室 ・ストレッチ教室 ・料理教室 ・レクリエーション教室他 ・すこやか地域サポーター養成講座
その他	・実習生受入 ・利用者大会	・実習生受入 ・利用者大会	・実習生受入 ・利用者大会 ・地域の小学生の校外学習受入	・実習生受入 ・利用者大会	・実習生受入 ・利用者大会設立準備

(2)甲府市健康の杜センター（開館日数：３０７日）

地域における福祉活動拠点として、また、住民相互の交流の場として広く活用されるようお達者くらぶやストレッチ教室など多彩な事業を実施しました。

また、令和元年度は、新たに親子で楽しむレクリエーション教室や小児救急講習などの子育て世代を対象とした事業を実施しました。

施設区分	平成30年度 利用者数 (人)	令和元年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	平成30年度 利用料 (円)	令和元年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	9,098	7,148	△ 1,950	76,150	74,990	△ 1,160
会議室	1,450	1,252	△ 198	15,330	14,540	△ 790
集会室1	2,315	1,772	△ 543	3,040	4,440	1,400
集会室2	2,351	1,938	△ 413	18,130	18,370	240
調理実習室	240	299	59	11,090	8,080	△ 3,010
トレーニング室	1,647	1,249	△ 398	269,800	201,930	△ 67,870
幼児コーナー	5,021	4,625	△ 396	－	－	－
ゲートボール場	361	200	△ 161	－	－	－
芝生広場	920	758	△ 162	－	－	－
親水公園	648	424	△ 224	－	－	－
中道つどいの広場	4,674	4,339	△ 335	－	－	－
その他（駐車場利用等）	975	1,728	753	－	－	－
合 計	29,700	25,732	△ 3,968	393,540	322,350	△ 71,190
1日平均	96.7	83.8	△ 12.9	1,281.9	1,050.00	△ 231.9

(3)甲府市いきいきプラザ（開館日数：３０７日）

市民の健康の増進を図るとともに、市民が相互に交流する場として施設の有効活用に努めました。

ア 上曽根いきいきプラザ

施設区分	平成30年度 利用者数 (人)	令和元年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	平成30年度 利用料 (円)	令和元年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	609	405	△ 204	9,590	9,860	270
多目的室	581	394	△ 187	11,980	10,500	△ 1,480
ゲートボール場	0	0	0	－	－	－
その他	0	0	0	－	－	－
合 計	1,190	799	△ 391	21,570	20,360	△ 1,210
1日平均	3.9	2.6	△ 1.3	70.3	66.3	△ 4.0

イ 古関・梯いきいきプラザ

施設区分	平成30年度 利用者数 (人)	令和元年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	平成30年度 利用料 (円)	令和元年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	71	87	16	1,310	1,180	△130
集会室	106	107	1	0	1,250	1,250
合 計	177	194	17	1,310	2,430	1,120
1日平均	0.6	0.6	0.0	4.3	7.9	3.6

(4)甲府市上九の湯ふれあいセンターの管理・運営（開館日数：283日）

幅広い世代から親しまれる自然豊かな環境の中にあるコミュニティ施設として広く県内外の方々からご利用いただけるよう、サービスの提供に努めました。

また、新たに民間の広報紙による子育て世代への周知を行うとともに、上九の湯利用者に上九の湯周辺地域で余暇活動を楽しんでいただく上九の湯周辺野山散策ツアーやグラウンドゴルフ大会等の事業を引き続き実施し、利用促進を図りました。

ア 利用状況

施設区分		利用料金 (円)	平成30年度 利用者数 (人)	令和元年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	平成30年度 料金 (円)	令和元年度 料金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市内)	一般	310	18,506	16,936	△1,570	5,551,800	5,151,180	△400,620
	小・中学生	100	1,417	1,555	138	141,700	155,500	13,800
	障がい者	110	2,431	2,383	△48	243,100	249,050	5,950
	回数券購入者	3,100	-	-	-	1,164,000	1,199,900	35,900
	回数券利用者	-	6,145	5,570	△575	-	-	-
温泉 (市外)	一般	730	4,896	4,776	△120	3,525,120	3,455,240	△69,880
	小・中学生	310	1,353	1,167	△186	405,900	351,390	△54,510
	障がい者	310	258	264	6	77,400	80,500	3,100
	回数券購入者	7,300	-	-	-	14,400	21,800	7,400
	回数券利用者	-	66	55	△11	-	-	-
	夜間(17時以降)	520	2,866	2,493	△373	1,461,660	1,277,590	△184,070
	団体(15名以上)	520	504	388	△116	257,040	199,700	△57,340
温泉(スタンプ特典)		-	1,429	1,309	△120	-	-	-
温泉スタンド		10円/100	-	-	-	38,310	29,220	△9,090
施設利用者及び料金 (多目的室等)			2,988	2,661	△327	88,730	79,560	△9,170
事業収入及び自販機手数料等			-	-	-	1,611,304	1,413,691	△197,613
合 計			42,825	39,557	△3,268	14,580,464	13,664,321	△916,143
1日平均			140.1	139.8	△0.3	47,648.5	48,283.8	635.3

イ 施設利用状況

施設区分	平成30年 利用者数 (人)	令和元年度 利用者数 (人)	前年度との 比較	平成30年度 料 金 (円)	令和元年度 料 金 (円)	前年度との 比較
会議室	451	423	△28	17,260	16,750	△510
多目的室	2,481	2,192	△289	68,890	60,460	△8,430
栄養実習室	56	46	△10	2,580	2,350	△230
合 計	2,988	2,661	△327	88,730	79,560	△9,170
1日平均	9.76	9.40	△0.36	290.0	281.1	△8.9

ウ 送迎バス利用状況

区 分	平成30年度利用状況	令和元年度利用状況	前年度との比較
運転日数(日)	94	81	△13
運転回数(回)	186	160	△16
利用者数(人)	2,057	1,795	△262
1日平均	21.9	22.2	0.3

エ 中道地区、上九一色地区無料巡回バス

区 分	平成30年度利用状況	令和元年度利用状況	前年度との比較
運転日数(日)	102	92	△10
運転回数(回)	303	276	△27
利用者数(人)	543	497	△46
1日平均	5.3	5.4	0.1

5 在宅福祉サービス事業の経営

平成30年度に実施した在宅福祉サービス事業の見直しに基づき、今後の国における福祉施策の動向等を見極めながら、在宅福祉サービス事業の見直しを進め、経営の改善に取り組むとともに、地域住民ケアの包括的支援と利用者へのサービス提供に努めました。

なお、特定相談支援事業所は、事業の見直しにより令和2年3月31日をもって終了となったため、利用者の円滑な他事業所への移行を行いました。

また、甲府市上九一色デイサービスセンターは、利用者減少によりデイサービス本来の機能を持ち続けることや安定した事業所の運営を続けることが難しい状況となったため、令和2年4月1日からデイサービス事業を休止することとなり、利用者の他事業所への円滑な移行を行いました。

(1) 居宅介護支援事業

高齢者が住み慣れた地域で安心して生活が続けられるよう、地域住民や地域包括支援センター及び医療と介護事業者などとの他職種連携を図り、協働しながら在宅

生活を支えました。

また、多様化するニーズにも対応できるよう研修や事例検討会に参加し、情報収集や自己研鑽など資質の向上にも努めました。

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
居宅サービス計画作成	1,008	114	802	78	△206	△36
介護予防ケアマネジメント作成	64	9	28	3	△36	△6

(2)訪問介護事業

利用者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、介護支援専門員や地域包括支援センターと連携し情報共有を図りながら、医療が必要な利用者には医療関係者とも「顔の見える関係づくり」を心掛けた連携によるサービス提供に努めました。

また、人生経験豊富な利用者の要望にも柔軟に対応できるよう研修等に参加し、職員間の情報共有と資質の向上に努めました。

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
訪問介護	10,987	89	9,152	65	△1,835	△24
介護予防・日常生活支援 総合事業	1,484	26	1,465	19	△19	△7

(3)通所介護事業

令和元年度は、中道・上九一色デイサービスセンターの新たな指定管理期間の初年度として始動し、新たなサービスの検討や中重度の要介護者や認知症高齢者の積極的な受け入れ、利用日の振替などの柔軟な対応に努めるとともに、自宅でもできる体操メニューの提供を行うなど利用者へのサービス向上に努めました。

特に中道デイサービスセンターは、経営改善と利用者の利便性向上のため、地域密着型通所介護事業所に変更したことに伴い、地域住民やボランティア、研修生などの受け入れを行うなど、地域により一層開かれたデイサービスとしての運営に努めるとともに、土曜日、祝日の営業を行うなど利用増加にも取り組みました。

また、2月、3月と新型コロナウイルス感染拡大に対しては、予防啓発と消毒の徹底など感染防止に努めました。

なお、甲府市上九一色デイサービスセンターは、利用者減少によりデイサービス本来の機能を持ち続けることや安定した運営を続けることが難しい状況となったため、令和2年4月1日からデイサービス事業を休止することとなり、利用者の他事業所への円滑な移行を行いました。

・甲府市中道デイサービスセンター

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
通所介護（地域密着）	2,826	30	2,778	29	△48	△1
介護予防・日常生活支援総合事業	199	4	211	4	12	0
営業日数	252 日		270 日		18	

・甲府市上九一色デイサービスセンター

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
通所介護（地域密着）	393	6	382	4	△11	△2
介護予防・日常生活支援総合事業	76	1	22	2	△54	1
営業日数	241 日		243 日		2	

(4)地域包括支援センター事業

甲府市高齢者支援計画の目標を踏まえ、中道・上九一色地区の介護・福祉サービスの提供体制を支える中核機関として、社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師等が連携して専門分野での役割を担っています。地域の特性やニーズに合った地域づくりのため、「高齢者支援地域推進会議」を開催し、地区自治会連合会や地区社会福祉協議会、地区民生委員児童委員協議会などの地区組織や、地区担当保健師、生活支援コーディネーターなどの専門職と共に地域課題の把握や共有を行いました。

また、甲府市地域包括支援センター事業実施方針に基づき、「介護予防ケアマネジメント」「総合相談支援」「包括的・継続的ケアマネジメント支援」「権利擁護」「認知症施策の推進」等の支援事業にも取り組み、地域福祉推進に努めました。

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
総合相談対応	513	249	331	217	△182	△32
介護予防サービス計画作成	148	15	174	22	26	7
介護予防ケアマネジメント作成	239	33	198	30	△41	△3
元気アップ高齢者実態把握	67		209		142	

(5)居宅生活支援事業（障がい福祉サービス）

障がい特性を受け入れ、自立に向けた生活と地域社会の中で「自分らしく」安心した日常生活を送りながら社会参加ができるよう、情報提供を行うとともに地域医療関係者や計画相談支援事業所との連携に努めながら支援しました。

また、質の高いサービスを提供できるよう研修等で職員の資質向上に努めるととも

に、サービス提供責任者とヘルパーによる利用者担当別会議を行い情報共有に努めました。

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
居宅訪問介護	7,781	63	7,458	46	△323	△17
同行援護	1,840	46	1,538	31	△302	△15
移動支援	605	11	344	11	△261	0

(6)特定相談支援事業

事業の見直しにより令和2年3月31日廃止に向けて、利用者の理解と同意を得るなか、利用者の意向を第一に考えながら他事業所への円滑な移行を行いました。

項 目	平成 30 年度		令和元年度		前年度との比較	
	件 数	利用者数	件 数	利用者数	件 数	利用者数
サービス等計画作成	59	47	56	38	△3	△9
モニタリング	100	52	120	52	20	0

6 法人運営・財政基盤の強化

(1)甲府市社会福祉協議会強化発展計画の推進

昨年度、新たに策定した甲府市社会福祉協議会強化発展計画実施計画については、実施計画評価検討委員会において、事業実績や課題などを評価し、事業効果を高めるための検討など、適確な進行管理に努めました。

今年度の法人運営における主要な課題への取り組み結果は、次のとおりです。

ア 人材育成基本方針等の策定

人材育成基本方針に基づく、新たな人事評価制度の試行を行うとともに、新たに職員研修計画を策定し、本協議会の将来を担う職員の育成に努めました。

イ 財源の確保

自治会及び地区社会福祉協議会等の協力をいただき、会員加入の促進を図るとともに、職員が市内186の事業所等を訪問し、新規法人会員への加入を依頼するなど、会費収入の確保に努めました。

また、市社協や関係団体の役員により組織する「甲府市社会福祉協議会会費検討委員会」を開催し、より効率的な会費の納入方法等について協議を行いました。

この外、自主財源としての後見報酬や上九の湯の施設利用料などを始め、行政などからの委託料、補助金、助成金などの財源確保に努めました。

・会費納入集計結果……地区社協及び市社協集約分の合計（過去３ヶ年）

年 度	一般会員・特別会員				法人会員		団体会員		合　　計			
	市社協扱い		地区社協扱い									
	納入額 (円)	件 数	納入額 (円)	件 数	納入額 (円)	件 数	納入額 (円)	件 数	納入額 (円)	件 数	前年度比	
											納入額 (円)	件 数
H29	95,200	50	23,369,500	44,714	1,295,000	230	239,000	24	24,998,700	45,018	△124,350	△238
H30	244,500	73	23,258,700	44,388	1,415,000	253	240,000	25	25,158,200	44,739	159,500	△279
R1	62,600	88	22,976,150	43,998	1,455,000	277	162,000	22	24,655,750	44,385	△502,450	△354

ウ 広報啓発活動の展開

(ア) 第４４回甲府市社会福祉大会の開催

長年にわたり社会福祉に功績のあった方々を顕彰するとともに、記念講演を通じて地域福祉の意識高揚と人々の絆を深めることを目的に、第４４回甲府市社会福祉大会を甲府市との共催で開催しました。

- 開催日 令和元年１０月１１日（金）
- 会 場 甲府市総合市民会館芸術ホール
- スローガン 「このまちに 生きる幸せ 福祉の力」
- 顕 彰 表彰状５４名・１団体、感謝状５３名・２４法人・２団体
- 記念講演 「かけがえのない大切な命を愛すること、守ること
～楽しく心を弾ませ、身体を動かして～」
講師 リズム オブ ラブ主宰 渡辺光美さん

(イ) こうふ社協だより（まごころ）、事業のあらましの発行

広報紙の発行（年３回）を通じて、本協議会の業務内容や地域における活動の紹介、福祉サービス等の情報の発信を行いました。

また、本協議会が実施している事業の概要、地区社会福祉協議会の活動紹介、指定管理者として管理運営している施設等を網羅した「甲府市社会福祉協議会のあらまし」を作成し、民生委員児童委員、福祉推進員、地域包括支援センターなどに配布しました。

(ウ) ホームページの充実

毎月事業等の情報を更新するとともに、財政状況などの法人情報についても積極的に公開し、広報の充実に努めました。また、バナー広告を募集し、財源の確保にも努めました。

(2)会議の開催状況

ア 正副会長会議（４回開催）

理事会、評議員会に先立って、これらの会議に提案する議案などについて、正副会長による審議を行いました。

開催日 令和元年５月１３日、８月２３日、１０月３１日
令和２年３月９日

イ 理事会（６回開催）

日 時 令和元年５月２４日（金）午後１時３０分

場 所 遊亀公民館 講義室２

議 案 第１号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会理事について
第２号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会監事について
第３号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
第４号 平成３０年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業報告について
第５号 平成３０年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会決算について

日 時 令和元年６月１１日（火）午後５時

場 所 岡島ローヤル会館８階 ローヤル東

議 案 第６号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会会長、副会長及び常務理事の選定について

日 時 令和元年１１月６日（水）午前１０時

場 所 男女共同参画センター

議 案 第７号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会上半期（４月～９月）事業報告について
第８号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会上半期（４月～９月）予算執行状況について
第９号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会特定相談支援事業について
第１０号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員会の開催について

日 時 令和元年１２月２３日（月）午前１０時

場 所 男女共同参画センター

議 案 第１１号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会職員給与規程の一部改正について
第１２号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会職員の育児・介護休

業等に関する規則の一部改正について

日 時	令和 2 年 3 月 1 2 日 (木)
場 所	書面による議案の同意
議 案	第 13 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会理事について
	第 14 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
	第 15 号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算 (第 1 号) について
	第 16 号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算 (第 1 号) について
	第 17 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会定款の変更について
	第 18 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会諸規程等の制定及び一部改正について
	第 19 号 令和 2 年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業計画 (案) について
	第 20 号 令和 2 年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会予算 (案) について
	第 21 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員会における決議の省略について

日 時	令和 2 年 3 月 2 3 日 (月)
場 所	書面による議案の同意
議 案	第 22 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会副会長の選定について

ウ 評議員会 (3 回開催)

日 時	令和元年 6 月 1 1 日 (火) 午後 3 時
場 所	岡島ローヤル会館 8 階 ゴールド
議 案	第 1 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会理事の選任について
	第 2 号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会監事の選任について
	第 3 号 平成 30 年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業報告について
	第 4 号 平成 30 年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会決算について

日 時	令和元年 11 月 11 日 (月) 午前 10 時
場 所	甲府市総合市民会館 3 階 大会議室
議 案	第 5 号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会上半期 (4 月～9 月) 事業報告について
	第 6 号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会上半期 (4 月～9 月) 予算執行状況について

第7号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会特定相談支援事業
について

- 日 時 令和2年3月23日（月）
場 所 書面による議案の同意
議 案 第8号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会理事の選任について
第9号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会社会福祉
事業区分補正予算（第1号）について
第10号 令和元年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会公益事業
区分補正予算（第1号）について
第11号 社会福祉法人甲府市社会福祉協議会定款の変更について
第12号 令和2年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業計画
（案）について
第13号 令和2年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会予算（案）
について

エ 監査会（1回開催）

- 日 時 令和元年5月8日（水）午前10時
場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室
監 査 (1)平成30年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会事業監査
(2)平成30年度社会福祉法人甲府市社会福祉協議会会計監査

オ 評議員選任・解任委員会（2回開催）

- 日 時 令和元年5月28日（火）午後1時30分
場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室
議 題 (1)社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員の選任について

日 時 令和2年3月12日（木）
場 所 書面による議題の同意
議 題 (1)社会福祉法人甲府市社会福祉協議会評議員の選任について

カ 表彰等審査委員会の開催（3回開催）

- 日 時 令和元年7月5日（金）午前10時
場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室
議 題 (1)全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について
(2)山梨県知事表彰等候補者の審査について

日 時 令和元年8月23日（金）午前10時
場 所 甲府市社会福祉協議会 会議室
議 題 (1)山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

(2)甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

日 時 令和元年9月18日(水)～9月25日(水) 書面審査
内 容 (1)山梨県社会福祉協議会会長表彰等対象者の区分変更に係る審査
(2)甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査(追加)

キ 会費検討委員会

日 時 令和元年5月21日(火) 午前10時
場 所 男女共同参画センター
議 題 (1)今後の委員会審議について
(2)当面の会員加入・会費徴収の取扱いについて